



مؤسسة سليمان بن عبد العزيز الراجحي الخيرية
SHEIKH AMAN BIN ABDULRAHMAN AL RAJHI CHARITABLE FOUNDATION



رؤية
VISION 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



وزارة العمل
والتنمية الاجتماعية
المملكة العربية السعودية

12

القضية الاستراتيجية

رفع كفاءة
العمليات
المساندة
لرعاية الأيتام

استراتيجية رشد

لرعاية الأيتام بالمملكة العربية السعودية

2030-2018

19-12-1

中國圖書

ملخص مبادرة رشد

مؤسسة سليمان بن عبدالعزيز الراجحي الخيرية

صاحب و ممول المشروع

رشد لرعاية الأيتام بالمملكة العربية السعودية

اسم المشروع

مكتب الريادة الحديثة

مستشار المشروع

مكتب الاتجاه الثالث للاستشارات الادارية

منفذ المشروع

ملخص المشروع

مبادرة من مؤسسة سليمان بن عبدالعزيز الراجحي الخيرية لبناء استراتيجية مقترحة شاملة و موحدة على مستوى المملكة العربية السعودية لرعاية الايتام و من في حكمهم، و التي ستساهم في تحقيق الأهداف المنشودة لكل من يرعى الأيتام من الكيانات أو الأفراد.

مخرجات المشروع

الدراسة الشاملة
لواقع رعاية الأيتام بالمملكة

مصفوفة حصر وتقييم
وزن الشركاء والأطراف المعنية.

دراسة الأنظمة والقوانين ذات العلاقة
برعاية الأيتام ومقارنتها في
ما يقارب 14 دولة عربية ودولية.

كتاب تطبيقات رعاية
الأيتام عبر التاريخ الإسلامي

الخطة الاستراتيجية
لرعاية الأيتام بالمملكة

مقارنة مؤشرات
الأداء العالمية لرعاية الأيتام.

التحليل الاستراتيجي
لاحتياجات رعاية الأيتام بالمملكة .

مصفوفة احتياجات
الأيتام وفق التصنيف العمري.

الخطة الإعلامية
لنشر الخطة الاستراتيجية.

دليل التخطيط الاستراتيجي
لمؤسسات رعاية الأيتام.

فريق عمل المشروع

أ.عبدالرحمن بن حمد الحزيمي

د. محمود بن محمد نقادي

أ. مروان بن حسن عشاوي

أ. محمد بن إبراهيم الهويشل

أ. إبراهيم بن علي المحسن

أ. عبدالمجيد بن حسن أبويعقيل

ارقام من المشروع

عدد المبادرات التي
تجهزها و وضع الاطار
المنطقي لها

72
مبادرة

عدد العاملين المشاركين
في دراسة واقع الأيتام

2498
مستفيد

حجم عينة دراسة
واقع الأيتام بالمملكة

697
عامل وعاملة

63
جمعية

4782
اسميان موزعة على
(6) فئات للدراسة

عدد أعضاء فريق العمل
المشارك في إعداد
الاستراتيجية

8
نماذج

49
خبير

عدد المستفيدين من
جمعيات ومؤسسات
رعاية الأيتام التي شملتهم
دراسة واقع الأيتام

عدد الجمعيات التي تمت
تغطيتها في دراسة
واقع الأيتام

عدد الاستبيانات المصممة
لأغراض دراسة واقع الأيتام

دليل المحتويات

٨	الهدف الاستراتيجي (١٣) تنظيم وحكومة البيئة التشريعية والقانونية لرعاية الأيتام بالمملكة).....
٩	-البرنامج / المبادرة (١,٣١) دراسة وحصر التعديلات التشريعية والقانونية اللازمة لحل اشكاليات رعاية الايتام في جميع جوانب الرعاية الشاملة.....
١٤	- البرنامج / المبادرة (٢,٣١) تفعيل دور القطاع الثالث في رسم ومراجعة الإستراتيجيات والسياسات المتعلقة برعاية الايتام وإعادة هيكلة منظومة الكفالة الاسرية.....
١٨	-البرنامج / المبادرة (٣,٣١) وضع نظام فعال للمشاركة المجتمعية في احتفالات يوم اليتيم
٢١	-البرنامج / المبادرة (٤,٣١) اعداد لائحة تنظيمية لتطبيق دليل معايير جودة رعاية الأيتام يطبق على جميع الجهات المسؤولة عن رعاية الايتام سواء المؤسسات والجمعيات ودور الرعاية وكذلك الاسر الطبيعية والكافلة / البديلة
٢١	-البرنامج / المبادرة (٥,٣١) تطوير منظومة رقابية على جودة الرعاية في دور الرعاية وجمعيات رعاية الأيتام
٢٥	-البرنامج / المبادرة (٦,٣١) اعداد استراتيجية إعلامية شاملة تعزز من دور المسؤولية المجتمعية لرعاية الأيتام
٢٩	•الهدف الاستراتيجي (١٤) (إطلاق نموذج التميز في خدمات الرعاية)
٣٥	-البرنامج / المبادرة (١,٤١) تحويل دور الرعاية والمؤسسات الخيرية الى « مراكز خدمة متميزة : من خلال بناء نموذج للتميز في خدمة الأيتام ورعايتهم.....
٣٩	-البرنامج / المبادرة (٢,٤١) تطوير نظام للرقابة على مراكز الخدمة وتقييمهم وإصدار التقارير ر التقييمية لتحسين مستويات الخدمة
٣٩	•الهدف الاستراتيجي (١٥) (تطوير نظام مت كامل لقياس الاداء المؤسسي بين الأجهزة المختصة برعاية الأيتام جغرافيا وديموغرافيا).....
٤٣	-البرنامج / المبادرة (١,٥١) اعداد وتطوي رآلية اجبارية مشتركة لقياس أداء كافة الأجهزة المختصة برعاية الأيتام في مختلف جوانب الرعاية بجميع مناطق المملكة
٤٨	-البرنامج / المبادرة (٢,٥١) تطوير نظام الكتروني ذكي لإدارة الأداء المؤسسي وفق محددات الرعاية الشاملة وتقويم الأداء.....
٤٩	•الهدف الاستراتيجي (١٦) (برنامج وطني لإدارة التطوع الخيري وتأهيل الكوادر البشرية لرعاية الأيتام)
٥٣	- البرنامج / المبادرة (١,٦١) (تطوع) وضع خطة مت كاملة لضمان زيادة أعداد المتطوعين في القطاع غير الربحي
٥٨	- البرنامج / المبادرة (٢,٦١) وضع برنامج متكامل لتأهيل السعودي«ين للعمل في التخصصات الحرجة في مجالات رعاية الايتام.....
٦٣	- البرنامج / المبادرة (٣,٦١) تطوير نظام الموارد البشرية للعاملين بكافة جهات رعاية الايتام لتحفيز السعودي«ين من الجنسين على العمل بالقطاع
٦٣	•الهدف الاستراتيجي (١٧) (إدارة الدعم الاستشاري والفني بكفاءة وفعالية).....
٦٧	- البرنامج / المبادرة (١,٧١) انشاء كيان تنظيمي « مبادرة رشد » يمثل الذراع الاستشاري والفني للجهات المشاركة في تنفيذ الاستراتيجية.....
٦٧	- البرنامج / المبادرة (٢,٧١) وضع دليل لمتابعة تنفيذ استراتيجية رعاية الايتام بالمملكة
٧١	- البرنامج / المبادرة (٣,٧١) التحديث السنوي للخطة الاستراتيجية على مدى سنوات الخطة لضمان تليتها للمتغيرات والتحديات المستجدة

تمهيد :

الحمد لله الذي بحمده يُستفتح كل كتاب، وبذكرة يُصدر كل خطاب، الحمد لله الذي نزل أحسن الحديث كتاباً، والصلاة والسلام على من جاء ببيان ما نزل إليه سكوتاً وفعلاً وخطاباً، وعلى آله ناقلني أخباره، ومدوني أحاديثه وآثاره، فصلى لله عليه وسلم وبارك وعلى آله وصحابه الأبرار والتابعين لهم بإحسان . أما بعد :

جاء الإسلام بمنهجه القويم وتشريعاته الخراء وتوجيهاته السديدة اعتنى عناية فائقة بالأيتام فأمر بإكرامهم ورعايتهم وكفالتهم والقيام بشؤونهم فأعاد له إنسانيتهم وكرامتهم وأمر بإيصالهم حقوقهم من غير من ولا أذى، كما أمر بالقسط معهم وعدم ظلمهم فحفظ لهم حقوقهم المالية وميراثهم، فكان من نتائج هذه التوجيهات أن اعتنى المسلمون أفراداً وجماعات بالأيتام وقامت في بلادنا مؤسسات ترعى شؤونهم عامة وتحضنهم أفراداً ، وأمر من يقوم عليهم بتربيتهم وتعليمهم وبإشباعهم بالحب والعطف والحنان كل هذا أعاد للأيتام وضعهم اللائق بهم إنسانياً.

وما مبادرة «رشد» لرعاية الأيتام إلا استجابة ملحة وضاغطة لترسيخ ثقافة العمل الخيري عامة وتحقيق الرعاية الشاملة للأيتام ، حيث أطلقت مؤسسة سليمان بن عبدالعزيز الراجحي الخيرية مبادرة رشد بغرض تبني إعداد استراتيجية وطنية لرعاية أيتام المملكة من خلال الدراسة المتعمقة لواقع الأيتام والتعرف على أهم التحديات التي تواجههم ووضع الحلول العلمية والعملية المناسبة لها ووضعها بين يدي متخذ القرار من الأجهزة الحكومية المختصة في المملكة

تأتي هذه المبادرة للمشاركة وبفعالية مع تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ بحيث تعتمد الرؤية على (٣) محاور وهي المجتمع الحيوي والاقتصاد المزدهر والوطن الطموح، وهذه المحاور تتكامل وتتسق مع بعضها في سبيل تحقيق الأهداف وتعظيم الاستفادة من مرتكزات هذه الرؤية.

و يرتبط المشروع بأهدافه بشكل مباشر أو غير مباشر بما لا يقل عن ١٠ أهداف استراتيجية منبثقة عن رؤية المملكة ٢٠٣٠، أي ما يصل إلى ٣٧٪ من الأهداف الاستراتيجية. نرى وضوح الارتباط بشكل خاص في الأهداف الفرعية المنبثقة عن الهدف الاستراتيجي الرئيسي «تمكين المسؤولية الاجتماعية»، إذ ستدعم الاستراتيجية العمل التطوعي المرتبط برعاية الأيتام ومجهولي النسب، كما ستعزز من ممارسات الشركات للقيام بمسؤولياتها المجتمعية وتحقيق الاستدامة في هذا المجال. وسيكون الإطار الاستراتيجي ركيزة أساسية في تمكين المؤسسات غير الربحية المعنية برعاية الأيتام ومجهولي النسب من تحقيق أثر أكبر وعائد أبرز على الاستثمارات فيها.

تجدون في هذا الدليل تعريفاً مفصلاً بدراسة القضية الاستراتيجية الرابعة (رفع كفاءة العمليات المساندة لرعاية الأيتام) لخطة «رشد» الاستراتيجية لرعاية الأيتام بالمملكة ٢٠١٨-٢٠٣٠م.

القضية الإستراتيجية

الرابعة

- 1 دراسة وحصر التعديلات التشريعية والقانونية اللازمة
- 2 تفعيل دور القطاع الثالث في رسم ومراجعة الإستراتيجيات والسياسات
- 3 وضع نظام فعال للمشاركة المجتمعية في احتفالات يوم اليتيم
- 4 اعداد دليل معايير جودة رعاية الأيتام
- 5 تطوير منظومة رقابية على جودة الرعاية
- 6 اعداد استراتيجية إعلامية شاملة

- 1 انشاء كيان تنظيمي " مبادرة رشد " يمثل الذراع الاستشاري والفني للجهات المشاركة في تنفيذ الاستراتيجية
- 2 وضع دليل لمتابعة تنفيذ استراتيجية رعاية اليتام بالمملكة
- 3 التحديث السنوي للخطة الاستراتيجية



- 1 تحويل دور الرعاية والمؤسسات الخيرية الى " مراكز خدمة متميزة : من خلال بناء نموذج للتميز في خدمة الأيتام ورعايتهم

- 2 تطوير نظام للرقابة على مراكز الخدمة وتقييمهم وإصدار التقارير التقييمية لتحسين مستويات الخدمة

- 1 (تطوع) وضع خطة متكاملة لضمان زيادة أعداد المتطوعين في القطاع غير الربحي
- 2 تطوير نظام الموارد البشرية للعاملين (تخصص) وضع برنامج متكامل لتأهيل السعوديين للعمل في التخصصات كافة جهات رعاية الأيتام الحرجة في مجالات رعاية اليتام
- 3

تطوير نظام إلكتروني ذكي لإدارة الأداء المؤسسي وفق محددات الرعاية الشاملة وتقييم الأداء

اعداد وتطوير آلية اجبارية مشتركة لقياس أداء كافة الأجهزة المختصة برعاية الأيتام في مختلف جوانب الرعاية بجميع مناطق المملكة

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (١.١٣)

القضية الاستراتيجية: رفع كفاءة العمليات المساندة لرعاية الأيتام							١.
مؤشرات التنافسية العالمية							
الترتيب المستهدف	ترتيب السعودية حاليا	المؤشر					
الأولى عالميا	المرتبة ٢١ (تقرير البنك الدولي)	مؤشر سهولة ممارسة الأعمال					
من أفضل ١٠ دول	المرتبة ٣٥ (تقرير ٢٠١٧)	مؤشر الابتكار العالمي					
من أفضل ١٠ دول	المرتبة ٤٢ (تقرير ٢٠١٦)	مؤشر التنمية البشرية					
الهدف الاستراتيجي: تنظيم وحوكمة البيئة التشريعية والقانونية لرعاية الأيتام بالمملكة							٢.
المستهدف	خط الاساس	اتجاه المؤشر	دورية القياس	معادلة القياس	نوع المؤشر	مؤشر الاداء	٣
		متزايد	سنويا	نسبة اكمال إعادة هيكلة عمليات الكفالة بما يحقق استدامتها		نسبة اكمال إعادة هيكلة عمليات الكفالة بما يحقق استدامتها	١
		متزايد	سنويا	نسبة اكمال تطوير السياسات والتشريعات الداعمة لنظام الرعاية الشاملة		نسبة اكمال تطوير السياسات والتشريعات الداعمة لنظام الرعاية الشاملة	٢
		متزايد	سنويا	نسبة اكمال السياسات والتشريعات الداعمة لنظام إدارة المنح العام		نسبة اكمال السياسات والتشريعات الداعمة لنظام إدارة المنح العام	٣
		متزايد	سنويا	نسبة اكمال تطوير السياسات والتشريعات المنظمة لعمل دور الرعاية والجمعيات الخيرية		نسبة اكمال تطوير السياسات والتشريعات المنظمة لعمل دور الرعاية والجمعيات الخيرية	٤

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (١.١٣)

٣. اسم المبادرة: دراسة وحصر التعديلات التشريعية والقانونية اللازمة لحل اشكاليات رعاية الايتام في جميع جوانب الرعاية الشاملة وإعادة النظر في الإجراءات المرتبطة بتطبيق التشريعات والقوانين الحالية							
بنود المبادرة	وصف المبادرة	تنظيم وحوكمة البيئة التشريعية والقانونية لرعاية الايتام بالمملكة وذلك بحصر التعديلات التشريعية والقانونية اللازمة لحل اشكاليات رعاية الايتام في جميع جوانب الرعاية الشاملة (كمحددات الكفالة الأسرية ومحفزاتها والرعاية اللاحقة وغيرها وإعادة النظر في الإجراءات المرتبطة بتطبيق التشريعات والقوانين الحالية بما يعظم من مخرجاتها وفقا لتوجهات رؤية المملكة في هذا الشأن.					
	أهمية المبادرة	لكي تكتسب برامج رعاية الأيتام شرعيتها المجتمعية و القانونية، لابد من أن تستظل بتشريعات وقوانين تحميها. فرعاية الأيتام بوجود القانون يؤكد الحق الإنساني للأطفال، وقد عملت أغلب حكومات الدول على إصدار القوانين وتطويرها في مجال رعاية الأيتام منذ تأسيسها أو استقلالها					
	عوامل نجاح المبادرة	تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة تعاون وزارة العدل في تنفيذ المبادرة تعاون وزارة الداخلية في تنفيذ المبادرة احتضان مبادرة رشد للمبادرة					
	أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية	مخرجات دراسة المقارنة للأنظمة والقوانين في الدول العربية والغربية					
٤. مؤشرات أداء المبادرة							
م	مؤشر الاداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر	خط الاساس	المستهدف
١	نسبة مشاركة الجمعيات والمؤسسات التي ترعى الايتام في تطوير اللوائح والتشريعات الخاصة بالايتام	تشغيلي	(اجمالي عدد الجمعيات والمؤسسات التي ترعى الايتام المشاركة في تطوير اللوائح والتشريعات الخاصة بالايتام / اجمالي عدد الجمعيات والمؤسسات التي ترعى الايتام) * ١٠٠%	سنويا	متزايد		
٢	نسبة التزام الجمعيات والمؤسسات التي ترعى الايتام بتطبيق اللوائح والتشريعات الخاصة بالايتام	تشغيلي	النسبة المئوية للالتزام الجمعيات والمؤسسات التي ترعى الايتام بتطبيق اللوائح والتشريعات الخاصة بالايتام	سنويا	متزايد		

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (١.١٣)

٥	الخطة التشغيلية وا الإطار الزمني لتنفيذ المبادرة					
٥	م	النشاط	المدى القصير ١-٢ سنة	المدى المتوسط ٣-٧ سنة	المدى الطويل ٧ الي ١٦	
بنود الإطار الزمني	٣	نسبة جمعيات ومؤسسات ودور رعاية الايتام الملتزمة بنظام الحوكمة المطور	تشغيلي	(عجز الجمعيات ومؤسسات ودور رعاية الايتام الملتزمة بنظام الحوكمة المطور / اجمالي عدد الجمعيات ومؤسسات ودور رعاية الايتام) * ١٠٠٪	سنويا	متزايد
	٤	نسبة امثال الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الايتام لنظام حماية الاجور	تشغيلي	(عدد الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الايتام الممتثلة لنظام حماية الاجور / اجمالي عدد الجمعيات ومؤسسات ودور رعاية الايتام) * ١٠٠٪	سنويا	متزايد
	١	تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية وو عن وزارة العدل ووزارة الداخلية ومبادرة رشد وأحد الناشطين في مجال رعاية الايتام وممثل عن الايتام المتميزين		٧		
	٢	تطوير البيئة التشريعية التي تضمن حقوق الايتام التي تنص عليها اتفاقية حقوق الطفل ومتابعة تطوير القوانين والتشريعات ذات الصلة بالايتام		٧		
	٣	مراجعة اللوائح وتطويرها لتواكب الواقع المتغير والمتطور وبمشاركة فعالة من كافة الشركاء الرئيسيين في هذا المجال			٧	
	٤	إصدار ميثاق اخلاقي ومهني لمؤسسات رعاية الايتام والعاملين فيها			٧	
	٥	برنامج لربط كل مجموعة من الايتام بمستشار قانوني يقوم بتمثيل اليتيم امام الجهات الرسمية للمطالبة بحقوقه والدفاع عنه			٧	
	٦	مراجعة اللوائح الخاصة برعاية الايتام وتطويرها لتواكب الواقع المتغير والمتطور وبمشاركة فعالة من كافة الشركاء الرئيسيين في هذا المجال			٧	
	٧	وضع برنامج متكامل لمتابعة حالات الاحداث الجانحين من الايتام المودعين بدار الملاحظة يطبق علي الحدث بعد ايداعه الدار وقبل توجيهه للبرامج التأهيلية بالتنسيق مع وزارة الداخلية			٧	
٨	تشريع بمكانية السماح بتدريس برامج متخصصة في مجال الثقافة الجنسية لتوعية الايتام بشأن هذا الموضوع الحساس حيث أن الانحرافات الجنسية والمثلية تكثر بين الايتام في دور الرعاية وتزيد حالات التحرش والمثلية الجنسية ويخرج الايتام من الابلاغ عنها			٧		
٩	وضع تشريع يتيح اختيار الاسماء المناسبة والعصرية للايتام مجهولي النسب مع وضع آل التعريف لاسماءهم بما يتيح دمجهم في المجتمع وعدم شعورهم بالتمييز				٧	

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (١.١٣)

٧				خطة لتذليل كل العقبات التي تؤخر استخراج الصكوك الشرعية في توثيق الكفالة أو الرضاعة لكي تثبت شرعية الاحتضان مستقبلا	١٠
٧				استصدار التشريعات اللازمة لمنح بطاقة الاحوال الشخصية والجنسية السعودية لفئة مجهولي النسب كحق طبيعي تكفله لهم كافة المواثيق الدولية	١١
٦ تكاليف تنفيذ المبادرة					
اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)		التكاليف السنوية (ريال سعودي)	حساب التكاليف	البند	م
٥ سنوات	480,000	240,000	(الراتب الشهري ٢٠٠٠ ريال * ١٢ شهر)	موارد بشرية: منسق للمبادرة	١
٥ سنوات	240,000	120,000	(الراتب الشهري ١٠٠٠ ريال * ١٢ شهر)	موارد بشرية: موظف اداري	٢
٥ سنوات	1,200,000	600,000	(عدد 2 * مكافأة شهرية مقطوعة ٢٥٠٠٠ ريال * ١٢ شهور)	خبير قانوني	٣
مرة واحدة	200,000	200,000	مرة واحدة	أثاث ومعدات مكتبية	4
٢ سنة	250,000	50,000	اوراق ومطبوعات وسجلات	قرطاسية	٥
٢ سنة	400,000	200,000	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	مكافئات وحوافز	٦
	6,250,000	1,410,000		الاجمالي	
٧ الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية					
طبيعة الشراكة		الشركاء في تنفيذ المبادرة			
		توفير معلومات مطلوبة	تنفيذ جزء من المبادرة	توفير موارد للتنفيذ	م
	٧			وزارة العدل	١
			٧	مانح / مانحين/ ممولين	٢

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (١.١٣)

٨	مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
٩	مصادر التمويل البديلة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص
١٠	ارتباط المبادرة ببرنامج التحول الوطني
ارتباط المبادرة بخطة التحول الوطني ٢٠٢٠	
	الوزارة
	المؤشر الاستراتيجي
	النتائج الفعلية - المستهدف ٢٠٢١
١	وزارة العدل
	مؤشر كفاءة النظام القضائي
	المرتبة ١٢ (٢,١٦) - من أفضل ١٠ دول
٢	وزارة الداخلية
	مؤشر الشعور بالامان
	٩٣,٦% (٢,١٦) - ١٠٠%
١١	مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

الخطر	أثر الخطر: منخفض = ١، متوسط = ٢، عالي = ٣	احتمال الحدوث : منخفض = ١، متوسط = ٢، عالي = ٣	درجة الخطر: منخفض = ١ أو أقل من ٣، متوسط = ٢ أو أعلى من ٣، عالي = ٤ أو أعلى من ٤
١	زيادة معدلات جرائم الاحداث	عالي	عالي
٢	زيادة معدلات قضايا الأيتام	متوسط	متوسط
٣	زيادة معدلات الأطفال مجهولي الأبوين	عالي	عالي
٤	زيادة معدلات جرائم المخدرات والسرقة والاعتداء	متوسط	منخفض

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (٢٠١٣)

القضية الاستراتيجية: رفع كفاءة العمليات المساندة لرعاية الأيتام							١.
المؤشر		ترتيب السعودية حالياً	الترتيب المستهدف				مؤشرات العالمية ذات
مؤشر سهولة ممارسة الأعمال		المرتبة ٢١ (تقرير البنك الدولي)	الأولى عالمياً				مؤشرات العالمية ذات
مؤشر الابتكار العالمي		المرتبة ٣٥ (تقرير ٢٠١٧)	من أفضل ١٠ دول				
مؤشر التنمية البشرية		المرتبة ٤٢ (تقرير ٢٠١٦)	من أفضل ١٠ دول				
الهدف الاستراتيجي: تنظيم وحوكمة البيئة التشريعية والقانونية لرعاية الأيتام بالمملكة							٢.
م	مؤشر الاداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر	خط الاساس	المستهدف
١	نسبة اكتمال إعادة هيكلة عمليات الكفالة بما يحقق استدامتها		نسبة اكتمال إعادة هيكلة عمليات الكفالة بما يحقق استدامتها	سنويا	متزايد		
٢	نسبة اكتمال تطوير السياسات والتشريعات الداعمة لنظام الرعاية الشاملة		نسبة اكتمال تطوير السياسات والتشريعات الداعمة لنظام الرعاية الشاملة	سنويا	متزايد		
٣	نسبة اكتمال السياسات والتشريعات الداعمة لنظام إدارة المنح العام		نسبة اكتمال السياسات والتشريعات الداعمة لنظام إدارة المنح العام	سنويا	متزايد		
٤	نسبة اكتمال تطوير السياسات والتشريعات المنظمة لعمل دور الرعاية والجمعيات الخيرية		نسبة اكتمال تطوير السياسات والتشريعات المنظمة لعمل دور الرعاية والجمعيات الخيرية	سنويا	متزايد		

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (٢.١٣)

٣. اسم المبادرة: تفعيل دور القطاع الثالث في رسم ومراجعة الإستراتيجيات والسياسات المتعلقة برعاية الأيتام وإعادة هيكلة منظومة الكفالة الاسرية								
بنود المبادرة	وصف المبادرة	تطوير آلية لإشراك مؤسسات القطاع الثالث في اقتراح ورسم السياسات المتعلقة برعاية الأيتام في المملكة من منطلق معاشيتهم للواقع ومعرفتهم بأهم جوانب تحسينه وتطويره						
	أهمية المبادرة	تهدف المبادرة الي رفع كفاءة العمليات المساندة لمنظومة رعاية الايتام بتفعيل دور القطاع الثالث في رسم ومراجعة الإستراتيجيات والسياسات المتعلقة برعاية الايتام وإعادة هيكلة منظومة الكفالة الاسرية						
	عوامل نجاح المبادرة	تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة تعاون وزارة العدل في تنفيذ المبادرة احتضان مبادرة رشد للمبادرة						
	أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية							
٤. مؤشرات أداء المبادرة								
المؤشرات	م	مؤشر الاداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر	خط الاساس	المستهدف
	١	نسبة مشاركة الجمعيات والمؤسسات التي ترعى الايتام في رسم ومراجعة الاستراتيجيات والسياسات المتعلقة برعاية الايتام		(عدد الجمعيات والمؤسسات التي ترعى الايتام المشاركة في رسم ومراجعة الاستراتيجيات والسياسات المتعلقة برعاية الايتام / اجمالي عدد الجمعيات والمؤسسات التي ترعى الايتام) * ١٠٠٪	سنويا	متزايد		
	٢	نسبة التزام الجمعيات والمؤسسات التي ترعى الايتام بتطبيق الاستراتيجيات والسياسات المتعلقة برعاية الايتام		متوسط النسبة المئوية للالتزام الجمعيات والمؤسسات التي ترعى الايتام بتطبيق الاستراتيجيات والسياسات المتعلقة برعاية الايتام	سنويا	متزايد		
٥. الخطة التشغيلية وا الإطار الزمني لتنفيذ المبادرة								

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (٢.١٣)

المدى الطويل ٧ الي ١٦	المدى المتوسط ٣- ٧ سنة	المدى القصير ١-٢ سنة	النشاط	م	بنود الإطار الزمني	
		٧	تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ووزارة العدل ومبادرة رشد وأحد الناشطين في مجال رعاية الأيتام وممثل عن الأيتام المتميزين	١		
		٧	خطة لإشراك ممثلي القطاع الثالث في رسم ومراجعة الإستراتيجيات والسياسات المتعلقة برعاية الأيتام	٢		
	٧		برنامج إعادة هيكلة منظومة الكفالة الاسرية لضمان فاعلية القطاع الثالث غي القيام بدورة المجتمعي بمنظومة رعاية الأيتام	٣		
	٧		برنامج لدعم الجمعيات والمؤسسات التي ترعى الأيتام لتطوير شراكاتها مع منظمات القطاع الثالث بما يصب في صالح منظومة رعاية الأيتام	٤		
	٧		تطوير الاتفاقيات التي تعقدتها الجمعيات والمؤسسات التي ترعى الأيتام مع الشركاء الخارجيين من القطاع الثالث لضمان جودة الخدمات الواجب تقديمها للأيتام	٥		
تكاليف تنفيذ المبادرة					٦	بنود التكاليف
اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية x مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	حساب التكاليف	البند	م		
٥ سنة 1,200,000	240,000	(الراتب الشهري ٢٠٠٠٠ ريال * ١٢ شهر)	موارد بشرية: منسق للمبادرة	١		
٥ سنة 600,000	120,000	(الراتب الشهري ١٠٠٠٠ ريال * ١٢ شهر)	موارد بشرية: موظف اداري	٢		
٥ سنة 1,800,000	360,000	(عدد 2 * راتب شهري ١٥٠٠٠ ريال * ١٢ شهور)	موارد بشرية : اخصائي أداء أعمال	٣		
100,000	100,000	مرة واحدة	أثاث ومعدات مكتبية	4		
٥ سنة 250,000	50,000	اوراق ومطبوعات وسجلات	قرطاسية	٥		
٥ سنة 500,000	100,000	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	مكافئات وحوافز	٦		
4,450,000	970,000		الاجمالي			

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (٢٠١٣)

٧				الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	٥	الشركاء في تنفيذ المبادرة توفير موارد للتنفيذ	المبادرة في تنفيذ
طبيعة الشراكة				١			
		توفير معلومات مطلوبة	تنفيذ جزء من المبادرة	وزارة العدل	مانح / مانحين/ ممولين		
	٧		٧				
٨ مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين							
٩ مصادر التمويل البديلة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية – أحد البنوك الاسلامية – احدى شركات القطاع الخاص							
١٠ ارتباط المبادرة ببرنامج التحول الوطني							
ارتباط المبادرة بخطة التحول الوطني ٢٠٢٠							
مؤشر الأداء		الهدف الاستراتيجي		الوزارة	٥		
عدد المتطوعين في منظمات القطاع الثالث		تمكين العمل التطوعي		وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	١		
نسبة العاملين في القطاع الثالث من اجمالي القوى العاملة الوطنية		بناء قدرات الجهات العاملة في القطاع الثالث وحوكمتها		وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	٢		
١١ مخاطر عدم تنفيذ المبادرة							

الخطر	أثر الخطر: منخفض = ١، متوسط = ٢، عالي = ٣	احتمال الحدوث : منخفض = ١، متوسط = ٢، عالي = ٣	درجة الخطر: منخفض = أو أقل من ٣، متوسط = أو أقل من ٥، عالي = أو أعلى من ٦
١ عدم الاستقرار المالي بالجمعيات والمؤسسات ودور الرعاية	عالي	متوسط	عالي
عدم تحقيق الرعاية الشاملة للأيتام	عالي	متوسط	عالي
زيادة معدلات جرائم الاحداث	عالي	متوسط	متوسط
زيادة معدلات قضايا الأيتام	عالي	عالي	عالي
زيادة معدلات الأطفال مجهولي الأبوين	عالي	منخفض	منخفض
زيادة معدلات جرائم المخدرات والسرقة والاعتداء	عالي	متوسط	متوسط

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (٣.١٣)

القضية الاستراتيجية: رفع كفاءة العمليات المساندة لرعاية الأيتام								١
الترتيب المستهدف		ترتيب السعودية حاليا		المؤشر				مؤشرات التنافسية العالمية ذات
الأولى عالميا		المرتبة ٢١ (تقرير البنك الدولي)		مؤشر سهولة ممارسة الأعمال				
من أفضل ١٠ دول		المرتبة ٣٥ (تقرير ٢٠١٧)		مؤشر الابتكار العالمي				
من أفضل ١٠ دول		المرتبة ٤٢ (تقرير ٢٠١٦)		مؤشر التنمية البشرية				
الهدف الاستراتيجي: تنظيم وحوكمة البيئة التشريعية والقانونية لرعاية الأيتام بالمملكة								٢
المستهدف	خط الاساس	اتجاه المؤشر	دورية القياس	معادلة القياس	نوع المؤشر	مؤشر الاداء	م	المؤشرات
		متزايد	سنويا	نسبة اكمال إعادة هيكلة عمليات الكفالة بما يحقق استدامتها		نسبة اكمال إعادة هيكلة عمليات الكفالة بما يحقق استدامتها	١	
		متزايد	سنويا	نسبة اكمال تطوير السياسات والتشريعات الداعمة لنظام الرعاية الشاملة		نسبة اكمال تطوير السياسات والتشريعات الداعمة لنظام الرعاية الشاملة	٢	
		متزايد	سنويا	نسبة اكمال السياسات والتشريعات الداعمة لنظام إدارة المنح العام		نسبة اكمال السياسات والتشريعات الداعمة لنظام إدارة المنح العام	٣	
		متزايد	سنويا	نسبة اكمال تطوير السياسات والتشريعات المنظمة لعمل دور الرعاية والجمعيات الخيرية		نسبة اكمال تطوير السياسات والتشريعات المنظمة لعمل دور الرعاية والجمعيات الخيرية	٤	

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (٣.١٣)

٣. اسم المبادرة: وضع نظام فعال للمشاركة المجتمعية في احتفالات يوم اليتيم لمعالجة الاثر السلبي لبرامج وأنشطة الاحتفال بيوم اليتيم لتلافي أي آثار سلبية لدى الايتام تشعرهم بأنهم شريحة مختلفة عن باقي شرائح المجتمع		بنود المبادرة	
وصف المبادرة	وضع نظام فعال للمشاركة المجتمعية في احتفالات يوم اليتيم لمعالجة الاثر السلبي لبرامج وأنشطة الاحتفال بيوم اليتيم لتلافي أي آثار سلبية لدى الايتام تشعرهم بأنهم شريحة مختلفة عن باقي شرائح المجتمع		
أهمية المبادرة	تهدف المبادرة الى معالجة الاثر السلبي لبرامج وأنشطة الاحتفال بيوم اليتيم لدى الايتام والتي تشعرهم بأنهم شريحة مختلفة عن باقي شرائح المجتمع		
عوامل نجاح المبادرة	تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة تعاون الجامعات السعودية في تنفيذ المبادرة تعاون وزارة الثقافة والاعلام في تنفيذ المبادرة احتضان مبادرة رشد للمبادرة		
أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية			
٤. مؤشرات أداء المبادرة		المؤشرات	
م	مؤشر الاداء	نوع المؤشر	معادلة القياس
١	نسبة رضا الايتام عن احتفالات وفعاليات يوم اليتيم	تشغيلي	نسبة رضا الايتام عن احتفالات وفعاليات يوم اليتيم
٢	نسبة مشاركة الايتام في تطوير نظام فعال للمشاركة المجتمعية في احتفالات يوم اليتيم	تشغيلي	نسبة مشاركة الايتام في تطوير نظام فعال للمشاركة المجتمعية في احتفالات يوم اليتيم
٣	نسبة رضا المهتمين بشؤون الايتام عن فعاليات يوم اليتيم	تشغيلي	نسبة رضا المهتمين بشؤون الايتام عن فعاليات احتفالات يوم اليتيم
٥. الخطة التشغيلية وا لإطار الزمني لتنفيذ المبادرة		بنود الإطار الزمني	
م	النشاط	المدى القصير ١-٢ سنة	المدى المتوسط ٣-٧ سنة
١	تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ومبادرة رشد وأحد الناشطين في مجال رعاية الايتام وممثل عن الايتام المتميزين	√	
٢	تعاون احد المراكز البحثية بقسم الاجتماع باحدى الجامعات السعودية لدراسة الاثر النفسي لاحتفالات يوم اليتيم على الايتام وعائلاتهم	√	
٣	مذكرة تفاهم مع وزارة الثقافة والاعلام لدراسة وتحليل كل ما ينشر من اراء في الصحف ومايذاع في التلفزيون والراديو عن اراء المجتمع المدني في احتفالات يوم اليتيم	√	
			المدى الطويل ٧ الى ١٦

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (٣.١٣)

		٧	٤		
			مراجعة كافة أنشطة الاحتفال بيوم اليتيم ودراسة مدى فاعليتها في اظهار المشاركة المجتمعية والتلاحم مع الايتام		
		٧	استطلاع آراء الايتام بكافة تصنيفاتهم العمرية بشأن أنشطة الاحتفال بيوم اليتيم		
		٧	وضع سياسة موحدة لأنشطة الاحتفال بيوم اليتيم وتعميمها على كافة الجهات الحكومية والقطاع الخاص والقطاع الاهلي يشترك في وضعها كل المعنيين وممثلين عن الايتام		
٦ تكاليف تنفيذ المبادرة					
اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)		التكاليف السنوية (ريال سعودي)	حساب التكاليف	البند	م
٥ سنة		240,000	(الراتب الشهري ٢٠٠٠٠ ريال * ١٢ شهر)	موارد بشرية: منسق للمبادرة	١
٥ سنة	600,000	120,000	(الراتب الشهري ١٠٠٠٠ ريال * ١٢ شهر)	موارد بشرية: موظف اداري	٢
٥ سنة		240,000	(الراتب الشهري ٢٠٠٠٠ ريال * ١٢ شهور)	موارد بشرية : باحث اجتماعي	٣
٥ سنة		300,000	(الراتب الشهري ٢٥٠٠٠ ريال * ١٢ شهور)	موارد بشرية : باحث نفسي	٤
٥ سنة		300,000	(الراتب الشهري ٢٥٠٠٠ ريال * ١٢ شهور)	موارد بشرية : إعلامي	٥
مرة واحدة	300,000	300,000	تكاليف تقديرية	اتعاب مركز الابحاث باحدى الجامعات السعودية	٦
مرة واحدة	400,000	400,000	تكاليف تقديرية	تكاليف استطلاع رأي الايتام في أنشطة يوم اليتيم	٧
مرة واحدة	200,000	200,000	مرة واحدة	أثاث ومعدات مكتبية	٨
٥ سنة	250,000	50,000	اوراق ومطبوعات وسجلات	قرطاسية	٩
٥ سنة		200,000	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	مكافئات وحوافز	١٠
		2,350,000		الاجمالي	

بنود التكاليف

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم ٤.١٣

القضية الاستراتيجية: رفع كفاءة العمليات المساندة لرعاية الأيتام							
المؤشر		ترتيب السعودية حالياً		الترتيب المستهدف			
مؤشر سهولة ممارسة الأعمال		المرتبة ٢١ (تقرير البنك الدولي)		الأولى عالمياً			
مؤشر الابتكار العالمي		المرتبة ٣٥ (تقرير ٢٠١٧)		من أفضل ١٠ دول			
مؤشر التنمية البشرية		المرتبة ٤٢ (تقرير ٢٠١٦)		من أفضل ١٠ دول			
الهدف الاستراتيجي: تنظيم وحوكمة البيئة التشريعية والقانونية لرعاية الأيتام بالمملكة							
م	مؤشر الاداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر	خط الاساس	المستهدف
١	نسبة اكمال إعادة هيكلة عمليات الكفالة بما يحقق استدامتها		نسبة اكمال إعادة هيكلة عمليات الكفالة بما يحقق استدامتها	سنويا	متزايد		
٢	نسبة اكمال تطوير السياسات والتشريعات الداعمة لنظام الرعاية الشاملة		نسبة اكمال تطوير السياسات والتشريعات الداعمة لنظام الرعاية الشاملة	سنويا	متزايد		
٣	نسبة اكمال السياسات والتشريعات الداعمة لنظام إدارة المنح العام		نسبة اكمال السياسات والتشريعات الداعمة لنظام إدارة المنح العام	سنويا	متزايد		
٤	نسبة اكمال تطوير السياسات والتشريعات المنظمة لعمل دور الرعاية والجمعيات الخيرية		نسبة اكمال تطوير السياسات والتشريعات المنظمة لعمل دور الرعاية والجمعيات الخيرية	سنويا	متزايد		
اسم المبادرة: اعداد لائحة تنظيمية لتطبيق دليل معايير جودة رعاية الأيتام يطبق على جميع الجهات المسؤولة عن رعاية الأيتام سواء المؤسسات والجمعيات ودور الرعاية وكذلك الاسر الطبيعية والكافلة / البديلة							
وصف المبادرة		اعداد لائحة تنظيمية لضمان تطبيق دليل معايير جودة رعاية الأيتام وفق الأولويات الآتية رعاية شاملة ومتكاملة وتعدد قنوات ومجالات الرعاية وتكامل خدمات الرعاية وثقافة الرعاية المتميزة وكفاءة الرعاية وحوكمة رعاية الأيتام والابتكار والإبداع في رعاية الأيتام					
أهمية المبادرة		تهدف المبادرة الي استكمال البيئة التنظيمية لمنظومة رعاية الأيتام باعداد لائحة تنظيمية لتطبيق دليل معايير جودة رعاية الأيتام يطبق على جميع الجهات المسؤولة عن رعاية الأيتام وذلك بغرض رفع كفاءة العمليات المساندة لمنظومة رعاي الأيتام					
عوامل نجاح المبادرة		تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة تعاون وزارة العدل في تنفيذ المبادرة احتضان مبادرة رشد للمبادرة					
أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية							

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم ٤.١٣

مؤشرات أداء المبادرة							٤
م	مؤشر الاداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر	خط الاساس	المستهدف
١	نسبة الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الايتام المشاركة في اعداد دليل معايير جودة رعاية الايتام	تشغيلي	(عدد الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الايتام المشاركة في اعداد دليل معايير جودة رعاية الايتام / اجمالي عدد الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الايتام) * ١٠٠٪	سنويا	متزايد		
٢	نسبة التزام الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الايتام بمعايير جودة رعاية الايتام	تشغيلي	متوسط نسبة التزام الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الايتام بمعايير جودة رعاية الايتام	سنويا	متزايد		
الخطة التشغيلية وا الإطار الزمني لتنفيذ المبادرة							٥
م	النشاط	المدى القصير ١-٢ سنة	المدى المتوسط ٣-٧ سنة	المدى الطويل ٧ الى ١٦			
١	تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ومبادرة رشد وأحد الناشطين في مجال رعاية الايتام وممثل عن الايتام المتميزين	٧					
٢	انجاز لائحة تنظيمية لتطبيق دليل معايير جودة رعاية الأيتام (معايير) بجميع الجهات المسؤولة عن رعاية الايتام بالمملكة وتحديد ميعاد سريانها	٧					
٣	برنامج لتدريب العاملين بالجمعيات والمؤسسات التي ترعى الايتام علي تطبيق معايير جودة رعاية الأيتام بالمملكة	٧					
٤	برنامج لتدريب العاملين بدور رعاية الايتام علي تطبيق معايير جودة رعاية الأيتام بالمملكة	٧					
٥	برنامج لتدريب الاسر الطبيعية التي ترعى الايتام علي تطبيق معايير جودة رعاية الأيتام بالمملكة	٧					
٦	برنامج لتدريب الاسر الكافلة / البديلة التي ترعى الايتام علي تطبيق معايير جودة رعاية الأيتام بالمملكة		٧				
٧	خطة لتقييم وتحديد مدى التزام كافة الجهات المعنية برعاية الايتام بالمملكة من جمعيات ومؤسسات ودور رعاية والاسر الطبيعية والاسر الكافلة البديلة بتطبيق معايير جودة رعاية الايتام وتحديد الفجوات والملاحظات		٧				
٨	وضع برنامج لملء الفجوات وتدارك الملاحظات الناتجة عن عملية تقييم التزام كافة الجهات المعنية برعاية الايتام بالمملكة من جمعيات ومؤسسات ودور رعاية والاسر الطبيعية والاسر الكافلة البديلة بتطبيق معايير جودة رعاية الايتام		٧				

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم ٤.١٣

٦ تكاليف تنفيذ المبادرة			
م	البند	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)
			اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
١	موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري ٢٠٠٠٠ ريال * ١٢ شهر)	240,000
٢	موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري ١٠٠٠٠ ريال * ١٢ شهر)	120,000
٣	اخصائي جودة	(عدد 2 * الراتب الشهري ٢٠٠٠٠ ريال * ١٢ شهر)	240,000
4	أثاث ومعدات مكتبية	مرة واحدة	100,000
٥	تكاليف تدريب العاملين المختصين بالجمعيات والمؤسسات ودور الرعاية	(عدد ١٠٠ متدرب سنويا * ٧٠٠٠ ريال)	700,000
٦	تكاليف تدريب الاسر الطبيعية والاسر الكافلة	(١٥٠ متدرب سنويا * ٧٠٠٠ ريال)	1,050,000
٧	تكنولوجيا المعلومات وأجهزة كومبيوتر	تكلفة تقديرية	200,000
٨	قرطاسية	اوراق ومطبوعات وسجلات	150,000
٩	مكافئات وحوافز	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	200,000
	الاجمالي		3,000,000
٧ الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			
الشركاء في تنفيذ المبادرة			
م	الشركاء في تنفيذ المبادرة		توفير موارد للتنفيذ
	طبيعة الشراكة		
		توفير معلومات مطلوبة	تنفيذ جزء من المبادرة
	٧		٧
١	مكتب استشاري		
٢	مانح / مانحين/ ممولين		
٨	مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين		
٩	مصادر التمويل البديلة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية – أحد البنوك الاسلامية – احدى شركات القطاع الخاص		
١٠	ارتباط المبادرة ببرنامج التحول الوطني		

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم ٤.١٣

ارتباط المبادرة بخطة التحول الوطني ٢٠٢٠

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة	م	البنود
عدد المتطوعين في منظمات القطاع الثالث	تمكين العمل التطوعي	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	١	
نسبة مقدار الخفض في اجمالي الدعم الحكومي غير النفطي	رفع كفاءة الدعم الحكومي	وزارة الاقتصاد والتخطيط	٢	
مخاطر عدم تنفيذ المبادرة				١١

درجة الخطر: منخفض = أو أقل من ٣، متوسط = أو أقل من ٥، عالي = أو أعلى من ٦	احتمال الحدوث : منخفض = ١، متوسط = ٢، عالي = ٣	أثر الخطر: منخفض = ١، متوسط = ٢، عالي = ٣	الخطر	
متوسط	متوسط	متوسط	زيادة معدلات الدعم الحكومي لرعاية الأيتام	1
عالي	عالي	عالي	عدم استدامة الموارد المالية للجهات التي ترعى الأيتام	2
عالي	متوسط	عالي	انخفاض جودة حياة الأيتام	3

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (٦.١٣)

القضية الاستراتيجية: رفع كفاءة العمليات المساندة لرعاية الأيتام								١.
الترتيب المستهدف		ترتيب السعودية حاليا			المؤشر			مؤشرات التنافسية ذات العالمية
الأولى عالميا		المرتبة ٢١ (تقرير البنك الدولي)			مؤشر سهولة ممارسة الأعمال			
من أفضل ١٠ دول		المرتبة ٣٥ (تقرير ٢٠١٧)			مؤشر الابتكار العالمي			
من أفضل ١٠ دول		المرتبة ٤٢ (تقرير ٢٠١٦)			مؤشر التنمية البشرية			
الهدف الاستراتيجي: تنظيم وحوكمة البيئة التشريعية والقانونية لرعاية الأيتام بالمملكة								٢.
المستهدف	خط الاساس	اتجاه المؤشر	دورية القياس	معادلة القياس	نوع المؤشر	مؤشر الاداء	م	المؤشرات
		متزايد	سنويا	نسبة اكتمال إعادة هيكلة عمليات الكفالة بما يحقق استدامتها		نسبة اكتمال إعادة هيكلة عمليات الكفالة بما يحقق استدامتها	١	
		متزايد	سنويا	نسبة اكتمال تطوير السياسات والتشريعات الداعمة لنظام الرعاية الشاملة		نسبة اكتمال تطوير السياسات والتشريعات الداعمة لنظام الرعاية الشاملة	٢	
		متزايد	سنويا	نسبة اكتمال السياسات والتشريعات الداعمة لنظام إدارة المنح العام		نسبة اكتمال السياسات والتشريعات الداعمة لنظام إدارة المنح العام	٣	
		متزايد	سنويا	نسبة اكتمال تطوير السياسات والتشريعات المنظمة لعمل دور الرعاية والجمعيات الخيرية		نسبة اكتمال تطوير السياسات والتشريعات المنظمة لعمل دور الرعاية والجمعيات الخيرية	٤	
اسم المبادرة: اعداد استراتيجية إعلامية شاملة تعزز من دور المسؤولية المجتمعية لرعاية الأيتام								٣.

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (٦.١٣)

بنود المبادرة	وصف المبادرة	اعداد استراتيجية إعلامية شاملة تعزز من دور المسؤولية المجتمعية لرعاية الأيتام وتساهم في وضع إطار منهجي وواضح عن ماهية المواضيع التي تستوجب التواصل مع الجهات المعنية وهوية تلك الجهات المعنية.
	أهمية المبادرة	دعم تحقيق أهداف استراتيجية رعاية الأيتام بالمملكة وتحسين كفاءة استغلال الموارد المتاحة لتنفيذ الاستراتيجية على النحو الأمثل وتعزيز العلاقات مع مختلف الفئات المعنية بالاستراتيجية واشراكهم في تحقيقها ونشر الوعي بأهمية قضايا الأيتام في المجتمع
	عوامل نجاح المبادرة	تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة تعاون وزارة الثقافة والاعلام في تنفيذ المبادرة تعاون كافة القنوات الاعلامية الحكومية والخاصة في تنفيذ المبادرة احتضان مبادرة رشد للمبادرة
	أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية	

مؤشرات أداء المبادرة

م	مؤشر الاداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر	خط الاساس	المستهدف
١	نسبة الجهات المعنية المشاركة في اعداد استراتيجية اعلامية شاملة تعزز من دور المسؤولية المجتمعية لرعاية الايتام	تشغيلي	نسبة الجهات المعنية المشاركة في اعداد استراتيجية اعلامية شاملة تعزز من دور المسؤولية المجتمعية لرعاية الايتام	سنويا	متزايد		
٢	عدد الايتام المشاركين في اعداد الاستراتيجية الاعلامية الشاملة لتعزيز دور المسؤولية المجتمعية لرعاية الايتام	تشغيلي	عدد الايتام المشاركين في اعداد الاستراتيجية الاعلامية الشاملة لتعزيز دور المسؤولية المجتمعية لرعاية الايتام	سنويا	متزايد		
3	نسبة التزام الجهات المعنية بتطبيق الاستراتيجية الاعلامية الشاملة لتعزيز دور المسؤولية المجتمعية لرعاية الايتام	تشغيلي	نسبة التزام الجهات المعنية بتطبيق الاستراتيجية الاعلامية الشاملة لتعزيز دور المسؤولية المجتمعية لرعاية الايتام	سنويا	متزايد		
4	اجمالي عدد ساعات البث التلفزيوني سنويا عن قضايا الايتام	تشغيلي	اجمالي عدد ساعات البث التلفزيوني سنويا عن قضايا الايتام	سنويا	متزايد		
5	اجمالي عدد ساعات البث الاذاعي سنويا عن قضايا الايتام	تشغيلي	اجمالي عدد ساعات البث الاذاعي سنويا عن قضايا الايتام	سنويا	متزايد		
6	اجمالي عدد الاخبار والتغطيات الاعلامية بالصحف عن قضايا الايتام	تشغيلي	اجمالي عدد الاخبار والتغطيات الاعلامية بالصحف عن قضايا الايتام	سنويا	متزايد		

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (٦.١٣)

الخطة التشغيلية وا إطار الزمني لتنفيذ المبادرة				٥	
المدى الطويل ٧ الى ١٦	المدى المتوسط ٣- ٧ سنة	المدى القصير ١-٢ سنة	النشاط	م	
		√	تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ووزارة الثقافة والاعلام ومبادرة رشد وأحد الناشطين في مجال رعاية الايتام وممثل عن الايتام المتميزين	١	
		√	انجاز استراتيجية إعلامية شاملة تتضمن رؤية ورسالة وقضايا استراتيجية وأهداف استراتيجية وبرامج ومبادرات وأنشطة لتعزيز دور المسؤولية المجتمعية لرعاية الأيتام	٢	
		√	وضع مؤشرات أداء استراتيجية وتشغيلية للاستراتيجية الاعلامية لرعاية الايتام ومتابعتها للوقوف على مدى الالتزام بتنفيذ الخطة وتطوير الأداء الاعلامي بناء على مخرجات ونتائج الاداء	٣	
		√	تطوير سياسة اعلامية تتسم بالشفافية في مناقشة مشاكل رعاية الايتام بالمملكة واشراك كافة فئات المجتمع في وضع حلول لها	٤	
	√		خطة لاشراك كافة الجهات المعنية برعاية الايتام في اعداد الاستراتيجية الاعلامية الشاملة لتعزيز دور المسؤولية المجتمعية لرعاية الايتام	٥	
	√		خطة لاشراك ممثلين عن الايتام في اعداد الاستراتيجية الاعلامية الشاملة لرعاية الايتام	٦	
	√		تقييم مدى التزام الجهات المعنية بتطبيق الاستراتيجية الاعلامية الشاملة لرعاية الايتام	٧	
تكاليف تنفيذ المبادرة				٦	
اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)		التكاليف السنوية (ريال سعودي)	حساب التكاليف	البند	م
٥ سنة	1,200,000	240,000	(الراتب الشهري ٢٠٠٠٠ ريال * ١٢ شهر)	موارد بشرية: منسق للمبادرة	١
٥ سنة	600,000	120,000	(الراتب الشهري ١٠٠٠٠ ريال * ١٢ شهر)	موارد بشرية: موظف اداري	٢
٥ سنة	6,000,000	1,200,000	(عدد ٤ * مكافأة شهرية مقطوعة ٢٥٠٠٠ ريال * ١٢ شهور)	موارد بشرية: أخصائي إعلام	٣
	250,000	250,000	مرة واحدة	أثاث ومعدات مكتبية	٤
مرة واحدة	500,000	500,000	مرة واحدة	تكاليف استشاري لاعداد الاستراتيجية الاعلامية	٥
مرة واحدة	200,000	200,000	تكلفة تقديرية	تكنولوجيا المعلومات وأجهزة كومبيوتر	٦
٥ سنة	500,000	100,000	اوراق ومطبوعات وسجلات	قرطاسية	٧
٥ سنة	500,000	100,000	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	مكافآت وحوافز	٨
	9,750,000	2,710,000		الاجمالي	

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (٦.١٣)

طبيعة الشراكة				الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية		٧
توفير معلومات مطلوبة		تنفيذ جزء من المبادرة	الشركاء في تنفيذ المبادرة توفير موارد للتنفيذ		٣	الشركاء في تنفيذ المبادرة
√			١ وزارة الثقافة والاعلام		١	
			٢ جميع القنوات الاعلامية والصحف التابعة للقطاع الخاص		٢	
√			٣ مكتب استشاري		٣	
		√	٤ مانح / مانحين/ ممولين		٤	
٨ مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين						
٩ مصادر التمويل البديلة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية – أحد البنوك الاسلامية – احدى شركات القطاع الخاص						
١٠ ارتباط المبادرة ببرنامج التحول الوطني						
ارتباط المبادرة بخطة التحول الوطني ٢٠٢٠						
النتائج الفعلية - المستهدف ٢٠٢٠		المؤشر الاستراتيجي		الوزارة		
٣% - ١٠%	نسبة نمو المحتوى الإعلامي الإيجابي حول المملكة		١ وزارة الثقافة والاعلام			
٣٨% - ٥٨%	نسبة التحسن في الصورة الذهنية عن المملكة		٢ وزارة الثقافة والاعلام			
٥٥% - جاري احتسابه -	نسبة وصول الرسالة الإعلامية حول القرارات والإنجازات		٣ وزارة الثقافة والاعلام			
١١ مخاطر عدم تنفيذ المبادرة						

الخطر	أثر الخطر: منخفض = ١، متوسط = ٢، عالي = ٣	احتمال الحدوث : منخفض = ١، متوسط = ٢، عالي = ٣	درجة الخطر: منخفض = أو أقل من ٣، متوسط = أو أقل من ٥، عالي = أو أعلى من ٦
١ عدم وصول الرسالة الاعلامية الايجابية عن الايتام مجولي الابوين	عالي	متوسط	عالي
٢ التأثير النفسي السلبي على الايتام نتيجة عدم ايجابية الصورة الذهنية للمجتمع عن قضايا الايتام	متوسط	منخفض	متوسط
٣ انخفاض أعداد الاسر الكافلة لعدم التوعية الاعلامية الهادفة	عالي	متوسط	عالي

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (١.١٤)

القضية الاستراتيجية: رفع كفاءة العمليات المساندة لرعاية الأيتام								
مؤشرات	المؤشر	ترتيب السعودية حالياً	الترتيب المستهدف					
	مؤشر سهولة ممارسة الأعمال	المرتبة ٢١ (تقرير البنك الدولي)	الأولى عالمياً					
	مؤشر الابتكار العالمي	المرتبة ٣٥ (تقرير ٢٠١٧)	من أفضل ١٠ دول					
	مؤشر التنمية البشرية	المرتبة ٤٢ (تقرير ٢٠١٦)	من أفضل ١٠ دول					
الهدف الاستراتيجي: إطلاق نموذج التميز في خدمات الرعاية								
المؤشرات الاستراتيجية	م	مؤشر الاداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر	خط الاساس	المستهدف
	١	متوسط نسبة التحسن في خدمات الرعاية الشاملة		((النسبة المئوية للتحسن في الخدمات الصحية + النسبة المئوية للتحسن في الخدمات التعليمية + النسبة المئوية للتحسن في الخدمات) / عدد الخمت)) * ١٠٠%	سنويا	متزايد		
٣. اسم المبادرة: تحويل دور الرعاية والمؤسسات الخيرية الى " مراكز خدمة متميزة : من خلال بناء نموذج للتميز في خدمة الأيتام ورعايتهم								

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (١.١٤)

بناء منظومة متكاملة للتميز في خدمة الأيتام ورعايتهم وذلك بتحويل دور الرعاية والمؤسسات الخيرية الى « مراكز خدمة متميزة بما يتوافق مع المعايير الدولية للتميز في الخدمات ، بما يحفز كافة الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام على تقديم أفضل جوانب الرعاية الشاملة للأيتام على أن تضم المحاور الآتية :

- التخطيط الاستراتيجي والربط مع رؤية المملكة ٢٠٣٠
- جودة الرعاية المتكاملة لليتميم
- المستفيدين
- من الرعاية
- الخدمات المجتمعية
- رحلة المستفيد من الرعاية
- جودة اجراءات حماية اليتيم ومناصرته
- جودة الادارة والتوثيق
- الموارد البشرية
- التكنولوجيا ونظم المعلومات
- جودة الممارسات المهنية

وصف المبادرة

بناء ثقافة فريدة لجمعيات رعاية الأيتام بالمملكة جوهرها التركيز على احتياجات رعاية الأيتام والتطوير والتحسين المستمر و تزويدها بالأطر والأدوات المناسبة كي تعمل على تقييم مستويات أدائها بشكل مستمر

أهمية المبادرة

تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة لضمان تحسين جودة حياة الأيتام وتحقيق الرعاية الشاملة لهم

احتضان مبادرة رشد للمبادرة

عوامل نجاح المبادرة

تعاون المراكز البحثية بالجامعات السعودية في عمل الدراسات والبحوث المتصلة بجودة الخدمات المقدمة للأيتام

تعاون كافة الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام في ملء الفجوة بين اوضاعها الحالية والوضع المطلوب للوفاء بمعايير منظومة التميز في الخدمات

تطبيق دولة الامارات العربية المتحدة نظام معايير الخدمة المتميزة لمراكز تقديم الخدمات

أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية

مؤشرات أداء المبادرة

٤.

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (١.١٤)

المستهدف	خط الاساس	اتجاه المؤشر	دورية القياس	معادلة القياس	نوع المؤشر	مؤشر الاداء	م	المؤشرات	
		متزايد	سنويا	(عدد الجمعيات والمؤسسات الخيرية ودور رعاية الايتام المشتركة في نظام تصنيف جهات الخدمات المتميزة / إجمالي عدد الجمعيات والمؤسسات الخيرية ودور رعاية الايتام) * ١٠٠٪	تشغيلي	نسبة الجمعيات والمؤسسات الخيرية ودور رعاية الايتام المشتركة في نظام تصنيف جهات الخدمات المتميزة	١		
		متزايد	سنويا	(عدد الجمعيات والمؤسسات الخيرية ودور رعاية الايتام الملتزمة بتطبيق نظام تصنيف جهات الخدمات المتميزة / إجمالي عدد الجمعيات والمؤسسات الخيرية ودور رعاية الايتام) * ١٠٠٪	تشغيلي	نسبة الجمعيات والمؤسسات الخيرية ودور رعاية الايتام الملتزمة بتطبيق نظام تصنيف جهات الخدمات المتميزة	٢		
								٥	الخطة التشغيلية والإطار الزمني لتنفيذ المبادرة

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (١.١٤)

المدة القصير ٢-١ سنة	المدة المتوسط ٣-٧ سنة	المدة الطويل ٧ الى ١٦	النشاط	م
√			تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية وممثل عن مبادرة رشد وأحد كبار المانحين وممثل عن الأيتام المتميزين	١
√			استحداث نموذج متكامل للتميز في الخدمات المقدمة للأيتام يحدد معايير الخدمة المتميزة ومؤشرات قياس الأداء وتصنيفات الخدمة المتميزة وطرق التقدم للحصول على تصنيف الخدمة المتميزة ومنهجية التحكيم ومنح درجة التصنيف المناسبة لمستوى تقديم الخدمات للأيتام	٢
			برنامج لاشراك الأيتام في بناء منظومة التميز في الخدمات	٣
			اشراك الجامعات والمراكز البحثية في وضع نموذج سعودي متفرد للتميز في الخدمات المقدمة للأيتام	٤
√	√		اطلاق نموذج التميز في الخدمات المقدمة للأيتام	٥
√	√		خطة لعقد ورش عمل لجميع المعنيين بتقديم الخدمات للأيتام بالجمعيات والمؤسسات الخيرية التي ترعى الأيتام لشرح نموذج التميز في الخدمات المقدمة للأيتام	٦
√	√		اطلاق باب التقدم للحصول على تصنيف الخدمة المتميزة للأيتام أمام جميع الجهات المعنية بتقديم خدمات الرعاية للأيتام ، واختيار المحكمين وتلقى مستندات الترشيح للحصول على التصنيف والتحكيم لتحديد الجهات الحاصلة على تصنيف الخدمة المتميزة للأيتام وتكريمهم	٧
تكاليف تنفيذ المبادرة				٦

بنود الإطار الزمني

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (١.١٤)

اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية x مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)		التكاليف السنوية (ريال سعودي)	حساب التكاليف	البند	م	بنود التكاليف	
2 سنة	480,000	240,000	(الراتب الشهري ٢٠٠٠٠ ريال * ١٢ شهر)	موارد بشرية: منسق للمبادرة	١		
2 سنة	240,000	120,000	(الراتب الشهري ١٠٠٠٠ ريال * ١٢ شهر)	موارد بشرية: موظف اداري	٢		
٢ سنة	720,000	360,000	(عدد ٢ * ١٥٠٠٠ ريال شهريا * ١٢ شهر)	موارد بشرية : أخصائي جودة	٣		
١ سنة	500,000	500,000	تكاليف تقديرية	أتعاب استشاري تميز لبناء منظومة متكاملة للتميز في الخدمات	٤		
٥ سنوات	750,000	150,000	(30 موظف * ٥٠٠٠ درهم)	تكاليف تدريب المعنيين بالجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام	٥		
٥ سنوات	1,000,000	200,000	تكاليف تقديرية	تكاليف ورش عمل لشرح منظومة التميز في الخدمات المقدمة للايتام	٦		
٢ سنة	100,000	50,000	مرة واحدة	أثاث ومعدات مكتبية	٧		
٢ سنة	300,000	150,000	اوراق ومطبوعات وسجلات	قرطاسية	٨		
١ سنة	400,000	400,000	للمشاركين في تنفيذ المبادرة والمحكمين للدورة الاولى	مكافآت وحوافز	٩		
	4,490,000	2,170,000		الاجمالي	١١		
الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية						٧	
طبيعة الشراكة		الشركاء في تنفيذ المبادرة				م	الشركاء في تنفيذ المبادرة
		توفير معلومات مطلوبة	تنفيذ جزء من المبادرة	توفير موارد للتنفيذ			
		√		المراكز البحثية بالجامعات السعودية			
		√		استشاري تميز			
		√		استشاري تدريب			
			√	مانح / مانحين/ ممولين			
مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين						٨	
مصادر التمويل البديلة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية – أحد البنوك الاسلامية – احدى شركات القطاع الخاص						٩	

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (١.١٤)

ارتباط المبادرة ببرنامج التحول الوطني			١٠
ارتباط المبادرة بخطة التحول الوطني ٢٠٢٠			البنود
النتائج الفعلية - المستهدف ٢٠٢١	المؤشر الاستراتيجي	الوزارة	
المرتبة ٨ (٢٠١٦) - الاولي عالميا	مؤشر الخدمات الإلكترونية (الذكية)	جميع الجهات الخدمية	
المؤشر الاستراتيجي	الهدف الاستراتيجي	الوزارة	
نسبة مراكز الخدمات المستهدفة التي تمت نمذجتها	رفع كفاءة الخدمات والبرامج المقدمة من خلال المراكز والدور والمؤسسات	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	
مخاطر عدم تنفيذ المبادرة			١١

الخطر	أثر الخطر: منخفض = ١، متوسط = ٢، عالي = ٣	احتمال الحدوث : منخفض = ١، متوسط = ٢، عالي = ٣	درجة الخطر: منخفض = أ أو أقل من ٣، متوسط = أ أو أقل من ٥، عالي = أ أو أعلى من ٦
١ انخفاض جودة حياة الأيتام	عالي	متوسط	عالي
٢ زيادة معدلات الدعم الحكومي لرعاية الأيتام	متوسط	متوسط	متوسط
٣ عدم استدامة الموارد المالية للجهات التي ترعى الأيتام	عالي	عالي	عالي

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (٢٠١٤)

القضية الاستراتيجية: رفع كفاءة العمليات المساندة لرعاية الأيتام							١.
الترتيب المستهدف		ترتيب السعودية حاليا		المؤشر			مؤشرات العالمية ذات
الأولى عالميا		المرتبة ٢١ (تقرير البنك الدولي)		مؤشر سهولة ممارسة الأعمال			
من أفضل ١٠ دول		المرتبة ٣٥ (تقرير ٢٠١٧)		مؤشر الابتكار العالمي			
من أفضل ١٠ دول		المرتبة ٤٢ (تقرير ٢٠١٦)		مؤشر التنمية البشرية			
الهدف الاستراتيجي: إطلاق نموذج التميز في خدمات الرعاية							٢.
المستهدف	خط الأساس	اتجاه المؤشر	دورية القياس	معادلة القياس	نوع المؤشر	مؤشر الاداء	٣
		متزايد	سنويا	((النسبة المئوية للتحسن في الخدمات الصحية + النسبة المئوية للتحسن في الخدمات التعليمية + النسبة المئوية للتحسن في الخدمات) / عدد الخمت * ١٠٠ %))		متوسط نسبة التحسن في خدمات الرعاية الشاملة	١
اسم المبادرة: تطوير نظام للرقابة على مراكز الخدمة وتقييمهم وإصدار التقارير التقييمية لتحسين مستويات الخدمة							٤.
تطوير نظام متكامل للرقابة على مراكز خدمة الايتام وتقييمها وإصدار التقارير التقييمية لتحسين مستويات الخدمة بجميع مراكز الخدمة بالجمعيات والمؤسسات التي ترعى الايتام						وصف المبادرة	بنود المبادرة
تهدف المبادرة الى تطوير نظام متكامل للرقابة على مراكز خدمة الايتام بالجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الايتام شاملة الرقابة الداخلية أو الرقابة الخارجية مما يساهم على الارتقاء بمستوى الخدمة واكتشاف الثغرات والملاحظات الرقابية ومن ثم وضع خطط تداركها						أهمية المبادرة	
تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة لضمان تحسين جودة حياة الايتام وتحقيق الرعاية الشاملة لهم احتضان مبادرة رشد للمبادرة						عوامل نجاح المبادرة	
تعاون المراكز البحثية بالجامعات السعودية في تطوير نظام للرقابة على مراكز خدمة الايتام تعاون كافة الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الايتام في تطبيق نظام الرقابة الداخلية والخارجية بغرض تحسين مستوى الخدمات المقدمة للأيتام تتبع معظم الجمعيات والمنظمات الدولية التي ترعى الايتام نظم متكاملة للرقابة الداخلية والخارجية تطبق على جميع دور رعاية الايتام						أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية	

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (٢.١٤)

مؤشرات أداء المبادرة								٤	
المستهدف	خط الاساس	اتجاه المؤشر	دورية القياس	معادلة القياس	نوع المؤشر	مؤشر الاداء	م	المؤشرات	
		متزايد	سنويا	النسبة المئوية لانجاز نظام الرقابة على مراكز الخدمة وتقييمها	تشغيلي	نسبة انجاز نظام الرقابة على مراكز الخدمة وتقييمها	١		
		متزايد	سنويا	النسبة المئوية للالتزام بتطبيق نظام الرقابة على مراكز الخدمة	تشغيلي	نسبة الالتزام بتطبيق نظام الرقابة على مراكز الخدمة	٢		
		متزايد	سنويا	(عدد الملاحظات التي تم تداركها من تقارير الرقابة الدورية / اجمالي عدد الملاحظات الواردة بتقارير الرقابة الدورية) * ١٠٠ %	تشغيلي	نسبة الملاحظات التي تم تداركها من تقارير الرقابة الدورية	3		
الخطة التشغيلية والإطار الزمني لتنفيذ المبادرة								٥	
المدي القصير ١-٢ سنة	المدي المتوسط ٣-٧ سنة	المدي الطويل ٧ الى ١٦	النشاط					م	بنود الإطار الزمني
٧			تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية وممثل عن مبادرة رشد وأحد كبار المانحين وممثل عن الايتام المتميزين					١	
٧			استحداث نموذج متكامل للرقابة الداخلية والخارجية يطبق على جميع مراكز خدمات رعاية الايتام بالجمعيات والمؤسسات ودور الرعاية					٢	
٧			برنامج لاشراك الايتام في بناء منظومة الرقابة على الخدمات المقدمة للأيتام بالجمعيات والمؤسسات ودور الرعاية					٣	
٧			اشراك الجامعات والمراكز البحثية في وضع نموذج سعودي للرقابة على الخدمات المقدمة للأيتام					٤	
	٧		اطلاق نظام الرقابة على الخدمات المقدمة للأيتام بكافة الجمعيات والمؤسسات ودور الرعاية					٥	
	٧		خطة لعقد ورش عمل لجميع المعنيين بتقديم الخدمات للايتام بالجمعيات والمؤسسات الخيرية التي ترعى الايتام لشرح نظام الرقابة على الخدمات المقدمة للايتام					٦	

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (٢.١٤)

٦ تكاليف تنفيذ المبادرة				بنود التكاليف	
٢٠	البند	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)		اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
١	موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري ٢٠٠٠٠ ريال * ١٢ شهر)	240,000		٥ سنوات 1,200,000
٢	موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري ١٠٠٠٠ ريال * ١٢ شهر)	120,000		٥ سنوات 600,000
٣	موارد بشرية : محاسب	(عدد ٢ * ١٥٠٠٠ ريال شهريا * ١٢ شهر)	360,000		٥ سنوات 1,800,000
٤	أتعاب مكتب محاسب قانوني	تكاليف تقديرية	300,000		مرة واحدة 300,000
٥	تكاليف تدريب المعنيين بالجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الايتام	(30 موظف * ٥٠٠٠ درهم)	150,000		٥ سنوات 750,000
٦	تكاليف ورش عمل لشرح منظومة التميز في الخدمات المقدمة للايتام	تكاليف تقديرية	200,000		٢ سنوات 200,000
٧	أثاث ومعدات مكتبية	مرة واحدة	50,000		٥ سنوات 250,000
٨	قرطاسية	اوراق ومطبوعات وسجلات	50,000		٥ سنوات 250,000
٩	مكافآت وحوافز	للمشاركين في تنفيذ المبادرة والمحكمين للدورة الاولى	100,000		٥ سنوات 500,000
١١	الاجمالي		1,570,000	4,651,200.00	
٧ الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية				الشركاء في تنفيذ المبادرة	
طبيعة الشراكة					
٢٠	الشركاء في تنفيذ المبادرة	توفير موارد للتنفيذ	تنفيذ جزء من المبادرة		توفير معلومات مطلوبة
١	المراكز البحثية بالجامعات السعودية				√
٢	مكتب محاسب قانوني				√
٣	استشاري تدريب			√	
٤	مانح / مانحين / ممولين		√		

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (٢.١٤)

٨	مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين																
٩	مصادر التمويل البديلة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الإسلامية - احدى شركات القطاع الخاص																
١٠	ارتباط المبادرة ببرنامج التحول الوطني																
البنود	ارتباط المبادرة بخطة التحول الوطني ٢٠٢٠																
	<table border="1"> <tr> <td>م</td> <td>الوزارة</td> <td>المؤشر الاستراتيجي</td> <td>النتائج الفعلية - المستهدف ٢٠٢١</td> </tr> <tr> <td>١</td> <td>جميع الجهات الخدمية</td> <td>مؤشر الخدمات الإلكترونية (الذكية)</td> <td>المرتبة ٨ (٢٠١٦) - الاول عالميا</td> </tr> <tr> <td></td> <td>الوزارة</td> <td>الهدف الاستراتيجي</td> <td>المؤشر الاستراتيجي</td> </tr> <tr> <td></td> <td>وزارة العمل والتنمية الاجتماعية</td> <td>رفع كفاءة الخدمات والبرامج المقدمة من خلال المراكز والدور والمؤسسات</td> <td>نسبة مراكز الخدمات المستهدفة التي تمت نمذجتها</td> </tr> </table>	م	الوزارة	المؤشر الاستراتيجي	النتائج الفعلية - المستهدف ٢٠٢١	١	جميع الجهات الخدمية	مؤشر الخدمات الإلكترونية (الذكية)	المرتبة ٨ (٢٠١٦) - الاول عالميا		الوزارة	الهدف الاستراتيجي	المؤشر الاستراتيجي		وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	رفع كفاءة الخدمات والبرامج المقدمة من خلال المراكز والدور والمؤسسات	نسبة مراكز الخدمات المستهدفة التي تمت نمذجتها
	م	الوزارة	المؤشر الاستراتيجي	النتائج الفعلية - المستهدف ٢٠٢١													
	١	جميع الجهات الخدمية	مؤشر الخدمات الإلكترونية (الذكية)	المرتبة ٨ (٢٠١٦) - الاول عالميا													
		الوزارة	الهدف الاستراتيجي	المؤشر الاستراتيجي													
	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	رفع كفاءة الخدمات والبرامج المقدمة من خلال المراكز والدور والمؤسسات	نسبة مراكز الخدمات المستهدفة التي تمت نمذجتها														
١١	مخاطر عدم تنفيذ المبادرة																

الخطر	أثر الخطر: منخفض = ١، متوسط = ٢، عالي = ٣	احتمال الحدوث : منخفض = ١، متوسط = ٢، عالي = ٣	درجة الخطر: منخفض = أو أقل من ٣، متوسط = أو أقل من ٥، عالي = أو أعلى من ٦
١ انخفاض جودة حياة الايتام	عالي	متوسط	عالي
٢ زيادة معدلات الدعم الحكومي لرعاية الايتام	متوسط	متوسط	متوسط
٣ عدم استدامة الموارد المالية للجهات التي ترعى الايتام	عالي	عالي	عالي

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (١.١٥)

القضية الاستراتيجية: رفع كفاءة العمليات المساندة لرعاية الأيتام								
مؤشرات	المؤشر	ترتيب السعودية حالياً	الترتيب المستهدف					
	مؤشر سهولة ممارسة الأعمال	المرتبة ٢١ (تقرير البنك الدولي)	الأولى عالمياً					
	مؤشر الابتكار العالمي	المرتبة ٣٥ (تقرير ٢٠١٧)	من أفضل ١٠ دول					
	مؤشر التنمية البشرية	المرتبة ٤٢ (تقرير ٢٠١٦)	من أفضل ١٠ دول					
٢	الهدف الاستراتيجي: تطوير نظام متكامل لقياس الاداء المؤسسي بين الأجهزة المختصة برعاية الأيتام جغرافياً وديموغرافياً							
المؤشرات الاستراتيجية	م	مؤشر الاداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر	خط الاساس	المستهدف
	١	نسبة احتمال نظام إدارة أداء مؤسسات رعاية الأيتام		النسبة المئوية لاحتتمال نظام إدارة أداء مؤسسات رعاية الأيتام	سنويا	متزايد		
	٢	متوسط نتيجة قياس الأداء للأجهزة المختصة برعاية الأيتام		المتوسط العام لنتيجة قياس الأداء للأجهزة المختصة برعاية الأيتام	سنويا	متزايد		
٣	اسم المبادرة: اعداد وتطوير آلية اجبارية مشتركة لقياس أداء كافة الأجهزة المختصة برعاية الأيتام في مختلف جوانب الرعاية بجميع مناطق المملكة							
بنود المبادرة	وصف المبادرة		اعداد وتطوير آلية لقياس أداء كافة الأجهزة المختصة برعاية الأيتام في مختلف جوانب الرعاية بجميع مناطق المملكة ويصدر بها تشريع ملزم لكافة الجهات المعنية برعاية الأيتام					
	أهمية المبادرة		تهدف المبادرة الى الزام كافة الاجهزة المختصة برعاية الايتام من جمعيات ومؤسسات ودور رعاية باتباع الية مشتركة لقياس الاداء المؤسسي المتعلق بجوانب الرعاية بجميع مناطق المملكة بغرض تحسين أداءها لرفع كفاءة الخدمات المساندة بمنظومة رعاية الايتام بالمملكة					
	عوامل نجاح المبادرة		تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة لضمان استدامة المنح الخيري وتنمية الموارد المالية لرعاية الأيتام احتضان مبادرة رشد للمبادرة					
	أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية		تعاون كافة الاجهزة الحكومية والرقابية والجهات المعنية برعاية الايتام بالمملكة					

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (١.١٥)

٤. مؤشرات أداء المبادرة						
م	مؤشر الاداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر	خط الاساس
١	نسبة انجاز الالية الاجبارية لقياس اداء كافة الأجهزة المختصة برعاية الأيتام في مختلف جوانب الرعاية بجميع مناطق المملكة	تشغيلي	النسبة المئوية لانجاز الالية الاجبارية لقياس اداء كافة الأجهزة المختصة برعاية الأيتام في مختلف جوانب الرعاية بجميع مناطق المملكة	سنويا	متزايد	
٢	نسبة الالتزام بالالية الاجبارية لقياس اداء كافة الأجهزة المختصة برعاية الأيتام في مختلف جوانب الرعاية بجميع مناطق المملكة	تشغيلي	النسبة المئوية للالتزام بالالية الاجبارية لقياس اداء كافة الأجهزة المختصة برعاية الأيتام في مختلف جوانب الرعاية بجميع مناطق المملكة	سنويا	متزايد	
٣	نسبة الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الايتام الملتزمة بقياس الاداء المؤسسي	تشغيلي	النسبة المئوية للجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الايتام الملتزمة بقياس الاداء المؤسسي	سنويا	متزايد	
٥. الخطة التشغيلية وا إطار الزمني لتنفيذ المبادرة						
م	النشاط	المدى القصير ١-٢ سنة	المدى المتوسط ٣-٧ سنة	المدى الطويل ٧ الى ١٦		
١	تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ومبادرة رشد وأحد كبار المانحين وأحد الناشطين في مجال رعاية الايتام وممثل عن الايتام المتميزين	√				بنود الإطار الزمني
٢	اعداد آلية لقياس الأداء المؤسسي بكافة الأجهزة المختصة برعاية الأيتام بالمملكة سواء كانت أجهزة حكومية أو جمعيات ومؤسسات ودور رعاية الايتام ، وذلك في مختلف جوانب الرعاية بجميع مناطق المملكة	√				
	استصدار تشريع بآلية قياس الاداء المؤسسي لمنظومة رعاية الايتام بالمملكة					
٣	انجاز لائحة تنفيذية بآلية قياس الاداء المؤسسي لمنظومة رعاية الايتام بالمملكة		√			
٤	برنامج لتدريب جميع المعنيين على كيفية قياس المؤسسي لمنظومة رعاية الايتام		√			
٦	تطبيق نظام قياس الاداء المؤسسي لمنظومة رعاية الايتام بالمملكة		√			
٧	تقييم نتائج تطبيق نظام قياس الاداء المؤسسي لمنظومة رعاية الايتام بالمملكة		√			

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (١.١٥)

٦ تكاليف تنفيذ المبادرة			
م	البند	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)
١	موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري ٢٠٠٠٠ ريال * ١٢ شهر)	240,000
٢	موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري ١٠٠٠٠ ريال * ١٢ شهر)	120,000
٣	أخصائي أداء أعمال	(عدد 2 * مكافأة شهرية مقطوعة ١٥٠٠٠ ريال * ١٢ شهور)	360,000
	أتعاب استشاري أداء مؤسسي	تكاليف تقديرية	400,000
٧	برامج تدريب على استخدام النظام	(٢٥ متدرب سنويا * ٧٠٠٠ ريال)	175,000
٩	قرطاسية	اوراق ومطبوعات وسجلات	50,000
١٠	مكافآت وحوافز	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	100,000
	الاجمالي		1,445,000
			6,525,000
٧ الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			
الشركاء في تنفيذ المبادرة			
م	الشركاء في تنفيذ المبادرة توفير موارد للتنفيذ		
	استشاري أداء مؤسسي	توفير معلومات مطلوبة	٧
	مركز تدريب متخصص	توفير جزء من المبادرة	٧
٢	مانح / مانحين/ ممولين		٧
٨ مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين			
٩ مصادر التمويل البديلة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية – أحد البنوك الاسلامية – احدى شركات القطاع الخاص			
١٠ ارتباط المبادرة ببرنامج التحول الوطني			

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (١.١٥)

ارتباط المبادرة بخطة التحول الوطني ٢٠٢٠

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة	م	البنود
نسبة الخدمات المؤتمتة في وزارة العمل والموجهة الى القطاع الخاص	رفع مستوى جودة الخدمات المقدمة	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	١	
نسبة مراكز الخدمات المستهدفة التي تمت نمذجتها	رفع كفاءة الخدمات والبرامج المقدمة من خلال المراكز والدور والمؤسسات	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	٢	
النتائج الفعلية - المستهدف ٢٠٢١	المؤشر الاستراتيجي	الوزارة		
المرتبة ٨ (٢٠١٦) - الاولى عالميا	مؤشر الخدمات الإلكترونية (الذكية)	جميع الجهات الخدمية	٣	
مخاطر عدم تنفيذ المبادرة				

درجة الخطر: منخفض = أو أقل من ٣، متوسط = أو أقل من ٥، عالي = أو أعلى من ٦	احتمال الحدوث : منخفض = ١، متوسط = ٢، عالي = ٣	أثر الخطر: منخفض = ١، متوسط = ٢، عالي = ٣	الخطر	
متوسط	متوسط	متوسط	زيادة معدلات الدعم الحكومي لرعاية الأيتام	1
عالي	عالي	عالي	عدم استدامة الموارد المالية للجهات التي ترعى الأيتام	2
عالي	متوسط	عالي	انخفاض جودة حياة الأيتام	3

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (٢٠١٥)

القضية الاستراتيجية: رفع كفاءة العمليات المساندة لرعاية الأيتام								١
الترتيب المستهدف		ترتيب السعودية حاليا		المؤشر				مؤشرات العالمية ذات
الأولى عالميا		المرتبة ٢١ (تقرير البنك الدولي)		مؤشر سهولة ممارسة الأعمال				مؤشرات العالمية ذات
من أفضل ١٠ دول		المرتبة ٣٥ (تقرير ٢٠١٧)		مؤشر الابتكار العالمي				
من أفضل ١٠ دول		المرتبة ٤٢ (تقرير ٢٠١٦)		مؤشر التنمية البشرية				
الهدف الاستراتيجي: تطوير نظام متكامل لقياس الاداء المؤسسي بين الأجهزة المختصة برعاية الأيتام جغرافيا وديموغرافيا								٢
المستهدف	خط الاساس	اتجاه المؤشر	دورية القياس	معادلة القياس	نوع المؤشر	مؤشر الاداء	م	المؤشرات الاستراتيجية
		متزايد	سنويا	النسبة المئوية لاكمال نظام إدارة أداء مؤسسات رعاية الأيتام		نسبة اكمال نظام إدارة أداء مؤسسات رعاية الأيتام	١	
		متزايد	سنويا	المتوسط العام لنتيجة قياس الأداء للأجهزة المختصة برعاية الأيتام		متوسط نتيجة قياس الأداء للأجهزة المختصة برعاية الأيتام	٢	
اسم المبادرة: تطوير نظام إلكتروني ذكي لإدارة الأداء المؤسسي وفق محددات الرعاية الشاملة وتقويم الأداء								٣

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (٢.١٥)

بنود المبادرة							
تطوير نظام الكتروني ذكي لإدارة الأداء المؤسسي وفق محددات الرعاية الشاملة وتقويم الأداء بغرض اتمنة عملية قياس الأداء المؤسسي بجميع الاجهزة المختصة برعاية الأيتام جغرافيا وديمغرافيا							
تهدف المبادرة الى تطوير نظام الكتروني ذكي لإدارة الأداء المؤسسي وفق محددات الرعاية الشاملة وتقويم الأداء كوسيلة متقدمة لرفع كفاءة العمليات المساندة لمنظومة رعاية الايتام بالمملكة							
تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة لضمان استدامة المنح الخيري وتنمية الموارد المالية لرعاية الأيتام							
احتضان مبادرة رشده للمبادرة							
تعاون كافة الاجهزة الحكومية والجمعيات والمؤسسات ودور الرعاية المعنية بالرعاية الشاملة للايتام بالمملكة							
أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية							
مؤشرات أداء المبادرة							
م	مؤشر الاداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر	خط الاساس	المستهدف
١	نسبة انجاز نظام الكتروني ذكي لإدارة الأداء المؤسسي وفق محددات الرعاية الشاملة وتقويم الأداء	تشغيلي	النسبة المئوية لانجاز نظام الكتروني ذكي لإدارة الأداء المؤسسي وفق محددات الرعاية الشاملة وتقويم الأداء	سنويا	متزايد		
٢	نسبة الالتزام بالنظام الكتروني الذكي لإدارة الأداء المؤسسي وفق محددات الرعاية الشاملة وتقويم الأداء	تشغيلي	النسبة المئوية للالتزام بالنظام الكتروني الذكي لإدارة الأداء المؤسسي وفق محددات الرعاية الشاملة وتقويم الأداء	سنويا	متزايد		
٣	عدد الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الايتام التي تطبق النظام الالكتروني الذكي لادارة الاداء المؤسسي	تشغيلي	عدد الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الايتام التي تطبق النظام الالكتروني الذكي لادارة الاداء المؤسسي	سنويا	متزايد		
الخطة التشغيلية وا إطار الزمني لتنفيذ المبادرة							

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (٢.١٥)

المدى القصير ١-٢ سنة	المدى المتوسط ٣-٧ سنة	المدى الطويل ٧ الي ١٦	النشاط	م	بنود الإطار الزمني	
٧			تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ومبادرة رشد وأحد كبار المانحين وأحد الناشطين في مجال رعاية الأيتام وممثل عن الأيتام المتميزين	١	بنود الإطار الزمني	
	٧		استحداث النظام الذكي لإدارة الأداء المؤسسي وفق محددات الرعاية الشاملة للايتام بالمملكة	٢		
	٧		انجاز لائحة تنفيذية للنظام الذكي لإدارة الأداء المؤسسي وفق محددات الرعاية الشاملة للايتام بالمملكة	٣		
	٧		برنامج لتدريب جميع المتعاملين مع النظام الذكي لإدارة الأداء المؤسسي وفق محددات الرعاية الشاملة للايتام بالمملكة	٤		
	٧		تطبيق النظام الذكي لإدارة الأداء المؤسسي وفق محددات الرعاية الشاملة للايتام على جميع الاجهزة والجهات المعنية برعاية الأيتام بالمملكة	٥		
	٧		تقييم نتائج تطبيق النظام الذكي لإدارة الأداء المؤسسي وفق محددات الرعاية الشاملة للايتام بالمملكة	٦		
تكاليف تنفيذ المبادرة					٦	بنود التكاليف
اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	حساب التكاليف	البند	م		
٥ سنة 1,200,000	240,000	(الراتب الشهري ٢٠٠٠ ريال * ١٢ شهر)	موارد بشرية: منسق للمبادرة	١		
٥ سنة 600,000	120,000	(الراتب الشهري ١٠٠٠ ريال * ١٢ شهر)	موارد بشرية: موظف اداري	٢		
٥ سنة 3,000,000	360,000	(عدد ٣ * مكافأة شهرية مقطوعة ١٠٠٠٠ ريال * 12 شهر)	مدخل بيانات	٣		
مرة واحدة 1,000,000	1,000,000	مرة واحدة	نظام الكتروني وتكنولوجيا المعلومات وأجهزة كومبيوتر	٤		
٥ سنة 1,750,000	350,000	(٥٠ متدرب سنويا * ٧٠٠٠ ريال)	برامج تدريب على استخدام النظام	٥		
٥ سنة 250,000	50,000	اوراق ومطبوعات وسجلات	قرطاسية	٦		
٥ سنة 500,000	100,000	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	مكافئات وحوافز	٧		
8,300,000	2,220,000		الاجمالي			

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (٢٠١٥)

الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية				٧	
طبيعة الشراكة				الشركاء في تنفيذ المبادرة	
					م
	توفير معلومات مطلوبة	تنفيذ جزء من المبادرة		١	مكتب استشاري برمجيات
√				٢	مركز تدريب
√				٣	كافة الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام بكل مناطق المملكة
√				٤	مانح / مانحين / ممولين
		√			
مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين				٨	
مصادر التمويل البديلة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية – أحد البنوك الاسلامية – احدى شركات القطاع الخاص				٩	
ارتباط المبادرة ببرنامج التحول الوطني				١٠	
ارتباط المبادرة بخطة التحول الوطني ٢٠٢٠					
مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي		الوزارة	م	البنود
نسبة الخدمات المؤتمتة في وزارة العمل والموجهة الى القطاع الخاص	رفع مستوى جودة الخدمات المقدمة		وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	١	
نسبة مراكز الخدمات المستهدفة التي تمت نمذجتها	رفع كفاءة الخدمات والبرامج المقدمة من خلال المراكز والدور والمؤسسات		وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	٢	
النتائج الفعلية – المستهدف ٢٠٢١	المؤشر الاستراتيجي		الوزارة		
المرتبة ٨ (٢٠١٦) – الاولى عالميا	مؤشر الخدمات الإلكترونية (الذكية)		جميع الجهات الخدمية	٣	

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (٢.١٥)

مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

درجة الخطر: منخفض = أ أو أقل من ٣، متوسط = أ أو أقل من ٥، عالي = أعلى من ٦	احتمال الحدوث : منخفض = ١، متوسط = ٢، عالي = ٣	أثر الخطر: منخفض = ١، متوسط = ٢، عالي = ٣	الخطر	
متوسط	متوسط	متوسط	زيادة معدلات الدعم الحكومي لرعاية الأيتام	1
عالي	عالي	عالي	عدم استدامة الموارد المالية للجهات التي ترعى الأيتام	2
عالي	متوسط	عالي	انخفاض جودة حياة الأيتام	3

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (١.١٦)

القضية الاستراتيجية: رفع كفاءة العمليات المساندة لرعاية الأيتام						
المؤشر	ترتيب السعودية حالياً	الترتيب المستهدف				
مؤشر سهولة ممارسة الأعمال	المرتبة ٢١ (تقرير البنك الدولي)	الأولى عالمياً				
مؤشر الابتكار العالمي	المرتبة ٣٥ (تقرير ٢٠١٧)	من أفضل ١٠ دول				
مؤشر التنمية البشرية	المرتبة ٤٢ (تقرير ٢٠١٦)	من أفضل ١٠ دول				
الهدف الاستراتيجي: برنامج وطني لإدارة التطوع الخيري وتأهيل الكوادر البشرية لرعاية الأيتام						
م	مؤشر الاداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر	خط الاساس
١	نسبة النمو في اعداد المتطوعين سنويا		نسبة النمو في اعداد المتطوعين سنويا	سنويا	متزايد	
٢	نسبة السعودة في وظائف الجمعيات والمؤسسات الخيرية ودور رعاية الأيتام		نسبة السعودة في وظائف الجمعيات والمؤسسات الخيرية ودور رعاية الأيتام	سنويا	متزايد	
٣	نسبة رضا العاملين بجمعيات ومؤسسات ودور رعاية الأيتام		نسبة رضا العاملين بجمعيات ومؤسسات ودور رعاية الأيتام	سنويا	متزايد	
٤	متوسط عدد سنوات استمرار المتطوع في منظومة رعاية الأيتام		متوسط عدد سنوات استمرار المتطوع في منظومة رعاية الأيتام	سنويا	متزايد	

المؤشرات الاستراتيجية

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (١.١٦)

٣. اسم المبادرة: (تطوع) وضع خطة متكاملة لضمان زيادة أعداد المتطوعين في القطاع غير الربحي بما يحقق طوح المملكة من خلال رؤيتها ٢٠٣٠ إلى رفع نسبة عدد المتطوعين من ١١ ألف متطوع حاليا إلى مليون متطوع قبل نهاية عام ٢٠٣٠							
بلود المبادرة	وصف المبادرة		وضع خطة متكاملة لضمان زيادة أعداد المتطوعين بمنظومة رعاية الأيتام بما يحقق طوح المملكة من خلال رؤيتها ٢٠٣٠ إلى رفع نسبة عدد المتطوعين من ١١ ألف متطوع حاليا إلى مليون متطوع قبل نهاية عام ٢٠٣٠				
	أهمية المبادرة		تهدف المبادرة الى إدارة التطوع الخيري لمنظومة رعاية الأيتام بالمملكة بغرض رفع كفاءة العمليات المساندة للرعاية الشاملة للأيتام				
	عوامل نجاح المبادرة		تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة لضمان استدامة المنح الخيري وتنمية الموارد المالية لرعاية الأيتام احتضان مبادرة رشد للمبادرة تعاون وزارة الثقافة والاعلام في تنفيذ المبادرة تعاون كافة الجهات المانحة لمنظومة رعاية الأيتام تعاون كافة الجهات المتلقية للمنح والمساعدات للصرف منها على الأيتام				
	أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية						
٤. مؤشرات أداء المبادرة							
م	مؤشر الاداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر	خط الاساس	
١	اجمالي عدد المتطوعين سنويا	تشغيلي	اجمالي عدد المتطوعين سنويا	سنويا	متزايد		
٢	عدد المتطوعين في قطاع الأيتام	تشغيلي	اجمالي عدد المتطوعين في قطاع الأيتام	سنويا	متزايد		
٣	نسبة انجاز خطة زيادة عدد المتطوعين	تشغيلي	النسبة المئوية لانجاز خطة زيادة عدد المتطوعين	سنويا	متزايد		
٤	نسبة الالتزام بخطة زيادة عدد المتطوعين	تشغيلي	النسبة المئوية للالتزام بخطة زيادة عدد المتطوعين	سنويا	متزايد		

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (١.١٦)

الخطة التشغيلية وا لإطار الزمني لتنفيذ المبادرة				٥
المدى الطويل ٧ الي ١٦	المدى المتوسط ٣-٧ سنة	المدى القصير ١-٢ سنة	النشاط	م
√	√	√	تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ومبادرة رشد وأحد كبار المانحين وأحد الناشطين في مجال رعاية الأيتام وممثل عن الأيتام المتميزين	١
√	√	√	وضع الخطط اللازمة لضمان زيادة أعداد المتطوعين في القطاع غير الربحي بما يحقق طوح المملكة من خلال رؤيتها ٢٠٣٠ إلى رفع نسبة عدد المتطوعين من ١١ ألف متطوع حالياً إلى مليون متطوع قبل نهاية عام ٢٠٣٠	٢
√	√	√	برنامج لتشجيع افراد المجتمع وتحفيزهم على العمل كمتطوعين بالجمعيات ودور رعاية الأيتام	٣
√	√	√	وضع نظام لتحديد وتخصيص مهام لكل متطوع في منظومة رعاية الأيتام وفقاً لمؤهلاته العلمية وقدراته مهارية و تسهيل مهمة المتطوع بشرح كل ما يتعلق بالمهمة التي يكلف بها	٤
√	√	√	برنامج لتشجيع المؤسسات الخاصة والتجارية في مشاركة اليتيم بالمناسبات الاجتماعية مثل الاعياد وغيرها	٥
√	√	√	برنامج لتشجيع وتكريم المتطوعين بمنظومة رعاية الأيتام	٦
تكاليف تنفيذ المبادرة				٦
اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	حساب التكاليف	البند	م
٥ سنة 1,200,000	240,000	(الراتب الشهري ٢٠٠٠٠ ريال * ١٢ شهر)	موارد بشرية: منسق للمبادرة	١
٥ سنة 600,000	120,000	(الراتب الشهري ١٠٠٠٠ ريال * ١٢ شهر)	موارد بشرية: موظف اداري	٢
٥ سنة 2,000,000	400,000	تكلفة تقديرية	خطة اعلامية لتوعية المجتمع السعودي وتحفيزه على التطوع بمنظومة رعاية الأيتام	٨
٥ سنة 250,000	50,000	اوراق ومطبوعات وسجلات	قرطاسية	٩
٥ سنة 500,000	100,000	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	مكافئات وحوافز	١٠
4,550,000	910,000		الاجمالي	

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (١.١٦)

			٧		الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
طبيعة الشراكة			م		الشركاء في تنفيذ المبادرة توفير موارد للتنفيذ
	توفير معلومات مطلوبة	تنفيذ جزء من المبادرة			
		٧	٢		مانح / مانحين / ممولين
٨ مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين					
٩ مصادر التمويل البديلة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية – أحد البنوك الاسلامية – احدى شركات القطاع الخاص					
١٠ ارتباط المبادرة ببرنامج التحول الوطني					
ارتباط المبادرة بخطة التحول الوطني ٢٠٢٠					
مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي		م	الوزارة	البنود
عدد المتطوعين في منظمات القطاع الثالث	تمكين العمل التطوعي		١	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	
نسبة مقدار الخفض في اجمالي الدعم الحكومي غير النفطي	رفع كفاءة الدعم الحكومي		٢	وزارة الاقتصاد والتخطيط	
١١ مخاطر عدم تنفيذ المبادرة					

درجة الخطر: منخفض = أو أقل من ٣، متوسط = أو أقل من ٥، عالي = أو أعلى من ٦	احتمال الحدوث : منخفض = ١، متوسط = ٢، عالي = ٣	أثر الخطر: منخفض = ١، متوسط = ٢، عالي = ٣	الخطر	
متوسط	متوسط	متوسط	زيادة معدلات الدعم الحكومي لرعاية الايتام	1
عالي	متوسط	عالي	انخفاض جودة حياة الايتام	٢

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (٢.١٦)

القضية الاستراتيجية: رفع كفاءة العمليات المساندة لرعاية الأيتام							١.
الترتيب المستهدف		ترتيب السعودية حاليا		المؤشر			مؤشرات العالمية ذات النافسية
الأولى عالميا		المرتبة ٢١ (تقرير البنك الدولي)		مؤشر سهولة ممارسة الأعمال			مؤشرات العالمية ذات النافسية
من أفضل ١٠ دول		المرتبة ٣٥ (تقرير ٢٠١٧)		مؤشر الابتكار العالمي			
من أفضل ١٠ دول		المرتبة ٤٢ (تقرير ٢٠١٦)		مؤشر التنمية البشرية			
الهدف الاستراتيجي: برنامج وطني لإدارة التطوع الخيري وتأهيل الكوادر البشرية لرعاية الأيتام							٢.
المستهدف	خط الاساس	اتجاه المؤشر	دورية القياس	معادلة القياس	نوع المؤشر	مؤشر الاداء	م
		متزايد	سنويا	نسبة النمو في اعداد المتطوعين سنويا		نسبة النمو في اعداد المتطوعين سنويا	١
		متزايد	سنويا	نسبة السعودة في وظائف الجمعيات والمؤسسات الخيرية ودور رعاية الايتام		نسبة السعودة في وظائف الجمعيات والمؤسسات الخيرية ودور رعاية الايتام	٢
		متزايد	سنويا	نسبة رضا العاملين بجمعيات ومؤسسات ودور رعاية الايتام		نسبة رضا العاملين بجمعيات ومؤسسات ودور رعاية الايتام	3
		متزايد	سنويا	متوسط عدد سنوات استمرار المتطوع في منظومة رعاية الايتام		متوسط عدد سنوات استمرار المتطوع في منظومة رعاية الايتام	٤

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (٢.١٦)

٣. اسم المبادرة: (تخصص) وضع برنامج متكامل لتأهيل السعوديين للعمل في التخصصات الحرجة في مجالات رعاية الأيتام								
بنود المبادرة	وصف المبادرة							
	وضع برنامج متكامل لتأهيل السعوديين للعمل في التخصصات الحرجة في مجالات رعاية الأيتام والتي تتطلب مهارات خاصة (اخصائي نفسي - اخصائي ارشاد نفسي - اخصائي اجتماعي - اخصائي تربية خاصة - باحث اجتماعي - مرشد اجتماعي - مدرب تربية رياضية - مدرب أنشطة) وذلك لمعالجة النقص الحاد في الخبرات اللازمة لرعاية الأيتام							
	أهمية المبادرة							
	تهدف المبادرة الى تأهيل السعوديين للعمل في التخصصات الحرجة في مجالات رعاية الأيتام والتي تتطلب مهارات خاصة وذلك لمعالجة النقص الحاد في الخبرات اللازمة لرعاية الأيتام متكامل ولتحقيق هدف برفع نسبة سعودة الوظائف وبما يؤدي الى رفع كفاءة العمليات المساندة لمنظومة رعاية الأيتام							
عوامل نجاح المبادرة	تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة لضمان استدامة المنح الخيري وتنمية الموارد المالية لرعاية الأيتام							
	احتضان مبادرة رشد للمبادرة							
	تعاون الجامعات السعودية في تنفيذ المبادرة							
أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية								
٤. مؤشرات أداء المبادرة								
المؤشرات	م	مؤشر الاداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر	خط الاساس	المستهدف
	١	نسبة السعوديين العاملين في التخصصات الحرجة لرعاية الأيتام	تشغيلي		سنويا	متزايد		
	٢	نسبة العاملين في الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام من اجمالي القوى العاملة الوطنية	تشغيلي		سنويا	متزايد		

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (٢.١٦)

الخطة التشغيلية وا لإطار الزمني لتنفيذ المبادرة				٥
المدي الطويل ٧ الي ١٦	المدي المتوسط ٣- ٧ سنة	المدي القصير ١-٢ سنة	النشاط	م
	√	√	تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ومبادرة رشد وأحد كبار المانحين وأحد الناشطين في مجال رعاية الأيتام وممثل عن الأيتام المتميزين	بنود الإطار الزمني
	√	√	برنامج لتأهيل الاعداد اللازمة من الاخصائيين النفسيين السعوديين في دور الحضانة ودور التربية الاجتماعية ودور التربية النموذجية حتى تتمكن من تقديم الخدمات النفسية الضرورية للايتام مع تدريبهم قبل الالتحاق بالعمل	
	√	√	خطة لتأهيل عدد كافي من الاخصائيين والباحثين الاجتماعيين السعوديين بدور الحضانة الاجتماعية ودور رعاية الأيتام لعمل البحوث الاجتماعية للايتام	
	√	√	برنامج لتدريب مشرفي ومشرفات دور الحضانة الاجتماعية ودور رعاية الأيتام علي فهم الاحتياجات الاجتماعية للأطفال الأيتام وكيفية تلبيتها.	
	√	√	وضع وتنفيذ برنامج متخصص للإعداد المهني للإخصائيين الاجتماعيين العاملين في مجال رعاية الأيتام	
	√	√	برنامج تدريبي متخصص للاخصائيين النفسيين السعوديين للارشاد النفسي والقياسات النفسية	
	√	√	برنامج متخصص لتأهيل اخصائيين تربية خاصة لذوي الاحتياجات الخاصة من الأيتام	
	√	√	خطة لتأهيل السعوديين على العمل بوظيفة مدرب أنشطة وتربية رياضية	

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (٢.١٦)

تكاليف تنفيذ المبادرة				٦
م	البند	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
١	موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري ٢٠٠٠٠ ريال * ١٢ شهر)	240,000	٥ سنة 1,200,000
٢	موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري ١٠٠٠٠ ريال * ١٢ شهر)	120,000	٥ سنة 600,000
3	تكاليف تدريب وتأهيل الاخصائيين النفسيين	(عدد ٢٠ سنويا * ١٠٠٠٠ ريال)	200,000	1,000,000
4	تكاليف تدريب وتأهيل الاخصائيين الاجتماعيين	(عدد ٤٠ سنويا * ١٠٠٠٠ ريال)	400,000	2,000,000
5	تكاليف تدريب وتأهيل مشرفي ومشرفات الحضانة	(عدد ٤٠ سنويا * ٧٠٠٠ ريال)	280,000	1,400,000
6	تكاليف تدريب وتأهيل اخصائيين تربية خاصة	(عدد 10 سنويا * ١٠٠٠٠ ريال)	100,000	500,000
7	تكاليف تدريب وتأهيل مدربي ومشرفي الانشطة والتربية الرياضية	(عدد ٤٠ سنويا * ١٠٠٠٠ ريال)	400,000	2,000,000
8	قرطاسية	اوراق ومطبوعات وسجلات ومستلزمات تدريب	250,000	٥ سنة 1,250,000
9	مكافئات وحوافز	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	300,000	٥ سنة 1,500,000
	الاجمالي		2,290,000	
الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية				٧
طبيعة الشراكة		الشركاء في تنفيذ المبادرة		م
		توفير معلومات مطلوبة	تنفيذ جزء من المبادرة	توفير موارد للتنفيذ
	√			١ الجامعات السعودية
	√			٢ مراكز تدريب متخصصة
		√		٣ مانح / مانحين/ ممولين
√	√			٤ كافة الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الايتام بكل مناطق المملكة

بنود التكاليف

الشركاء في تنفيذ المبادرة

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (٢.١٦)

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين		٨
مصادر التمويل البديلة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية – أحد البنوك الاسلامية – احدى شركات القطاع الخاص		٩
ارتباط المبادرة ببرنامج التحول الوطني		١٠
ارتباط المبادرة بخطة التحول الوطني ٢٠٢٠		
مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	م الوزارة
عدد السعوديين المقيدون في التدريب التقني والمهني (البرامج التدريبية والتأهيلية)	زيادة القدرة الاستيعابية للتدريب التقني والمهني وربطها باحتياج سوق العمل	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
عدد الشركات الاستراتيجية في القطاع الخاص	زيادة القدرة الاستيعابية للتدريب التقني والمهني وربطها باحتياج سوق العمل	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
عدد المتطوعين في منظمات القطاع الثالث	تمكين العمل التطوعي	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
نسبة مقدار الخفض في اجمالي الدعم الحكومي غير النفطي	رفع كفاءة الدعم الحكومي	وزارة الاقتصاد والتخطيط

البنود

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (٢.١٦)

مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

درجة الخطر: منخفض = أو أقل من ٣، متوسط = أو أقل من ٥، عالي = أو أعلى من ٦	احتمال الحدوث : منخفض = ١، متوسط = ٢، عالي = ٣	أثر الخطر: منخفض = ١، متوسط = ٢، عالي = ٣	الخطر	
متوسط	متوسط	متوسط	زيادة معدلات الدعم الحكومي لرعاية الأيتام	1
عالي	متوسط	عالي	انخفاض جودة حياة الأيتام	٢

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (٣.١٦)

القضية الاستراتيجية: رفع كفاءة العمليات المساندة لرعاية الأيتام							١.
الترتيب المستهدف		ترتيب السعودية حاليا			المؤشر		مؤشرات التنافسية العالمية ذات
الأولى عالميا		المرتبة ٢١ (تقرير البنك الدولي)			مؤشر سهولة ممارسة الأعمال		
من أفضل ١٠ دول		المرتبة ٣٥ (تقرير ٢٠١٧)			مؤشر الابتكار العالمي		
من أفضل ١٠ دول		المرتبة ٤٢ (تقرير ٢٠١٦)			مؤشر التنمية البشرية		
الهدف الاستراتيجي: برنامج وطني لإدارة التطوع الخيري وتأهيل الكوادر البشرية لرعاية الأيتام							٢.
المستهدف	خط الاساس	اتجاه المؤشر	دورية القياس	معادلة القياس	نوع المؤشر	مؤشر الاداء	٣
		متزايد	سنويا	نسبة النمو في اعداد المتطوعين سنويا		نسبة النمو في اعداد المتطوعين سنويا	١
		متزايد	سنويا	نسبة السعودة في وظائف الجمعيات والمؤسسات الخيرية ودور رعاية الايتام		نسبة السعودة في وظائف الجمعيات والمؤسسات الخيرية ودور رعاية الايتام	٢
		متزايد	سنويا	نسبة رضا العاملين بجمعيات ومؤسسات ودور رعاية الايتام		نسبة رضا العاملين بجمعيات ومؤسسات ودور رعاية الايتام	٣
		متزايد	سنويا	متوسط عدد سنوات استمرار المتطوع في منظومة رعاية الايتام		متوسط عدد سنوات استمرار المتطوع في منظومة رعاية الايتام	٤

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (٣.١٦)

٣. اسم المبادرة: (تطوير) نظام الموارد البشرية للعاملين بكافة جهات رعاية الأيتام لتحفيز السعوديين من الجنسين على العمل بالقطاع							بلود المبادرة
تطوير نظام للموارد البشرية للعاملين بكافة جهات رعاية الأيتام لتحفيز السعوديين من الجنسين على العمل بالقطاع بما يرفع كفاءة الاعمال المساندة لمنظومة رعاية الأيتام بالمملكة						وصف المبادرة	
تهدف المبادرة الى تطوير نظام للموارد البشرية للعاملين بكافة جهات رعاية الأيتام لتحفيز السعوديين من الجنسين على العمل بالقطاع لتحقيق اهداف الحكومة السعودية بسعودة الوظائف						أهمية المبادرة	
تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة لضمان استدامة المنح الخيري وتنمية الموارد المالية لرعاية الأيتام احتضان مبادرة رشد للمبادرة تعاون وزارة الخدمة المدنية في تنفيذ المبادرة تعاون جميع الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام بالمملكة						عوامل نجاح المبادرة	
أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية							٤. مؤشرات أداء المبادرة
م	مؤشر الاداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر	خط الاساس	
١	معدل الدوران الوظيفي للعاملين بالجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام	تشغيلي	((متوسط عدد العاملين بالجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام في نهاية العام - متوسط عدد العاملين بالجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام في نهاية العام السابق) / متوسط عدد العاملين بالجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام في العام السابق) * ١٠٠٪	سنويا	متزايد		
٢	نسبة انجاز نظام الموارد البشرية للعاملين بجمعيات ومؤسسات ودور رعاية الأيتام	تشغيلي	النسبة المئوية لانجاز نظام الموارد البشرية للعاملين بجمعيات ومؤسسات ودور رعاية الأيتام	سنويا	متزايد		
٣	نسبة الالتزام بنظام لموارد البشرية للعاملين بجمعيات ومؤسسات ودور رعاية الأيتام	تشغيلي	النسبة المئوية للالتزام بنظام لموارد البشرية للعاملين بجمعيات ومؤسسات ودور رعاية الأيتام	سنويا	متزايد		

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (٣.١٦)

4	نسبة العنصر النسائي من اجمالي عدد السعوديين العاملين في مجال رعاية الايتام	تشغيلي	(اجمالي عدد العنصر النسائي العاملات في مجال رعاية الايتام / اجمالي عدد السعوديين العاملين في مجال رعاية الايتام) * ١٠٠٪	سنويا	متزايد
5	معدل الدوران الوظيفي للنساء العاملات بجمعيات ومؤسسات ودور رعاية الايتام	تشغيلي	((متوسط عدد النساء العاملات بالجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الايتام في نهاية العام - متوسط عدد النساء العاملات بالجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الايتام في نهاية العام السابق) / متوسط عدد النساء العاملات بالجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الايتام في العام السابق) * ١٠٠٪	سنويا	متزايد
6	نسبة العاملين الذين تم فحصهم مهنيا من المستهدفين بالفحص	تشغيلي	النسبة المئوية للعاملين الذين تم فحصهم مهنيا من المستهدفين بالفحص	سنويا	متزايد
7	عدد الوظائف الممهنة في جمعيات ومؤسسات ودور رعاية الايتام	تشغيلي	اجمالي عدد الوظائف الممهنة في جمعيات ومؤسسات ودور رعاية الايتام	سنويا	متزايد

الخطة التشغيلية وا لإطار الزمني لتنفيذ المبادرة

٥				٥
٣-٧ سنة	المدى المتوسط ٧-٣ سنة	المدى القصير ١-٢ سنة	النشاط	م
٧	٧	٧	تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ووزارة الخدمة المدنية ، و عن مبادرة رشد وأحد كبار المانحين وأحد الناشطين في مجال رعاية الايتام وممثل عن الايتام المتميزين	١
٧	٧	٧	خطة متكاملة ل تطوير نظام الموارد البشرية للعاملين بكافة جهات رعاية الايتام لتحفيز السعوديين من الجنسين على العمل بالقطاع وبما يحقق رضا العاملين	٢
٧	٧	٧	خلق بيئة عمل جاذبة للعاملين السعوديين بجمعيات ومؤسسات ودور رعاية الايتام لتغطية النقص في عدد الموظفين الذين يعلمون بدوام كامل	٣
٧	٧	٧	برنامج لمعالجة افتقاد الموظفين العاملين بدور الرعاية الي الامان الوظيفي مما يقلل من انتاجيتهم	٤
٧	٧	٧	برنامج لوضع امتيازات مشجعة ومحفزة للعاملين بالجمعيات ودور رعاية الايتام حتي تتحقق الاستفادة الوظيفية بالجمعيات	٥
٧	٧	٧	خطة لتفعيل دور العنصر النسائي المختصات والمهتمات بالعمل الاجتماعي خاصة في رعاية الايتام	٦

بنود الإطار الزمني

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (٣.١٦)

٧	خطة لتشجيع النساء وتاهيلهن للعمل بالجمعيات ودور رعاية الايتام	√	√	
	خطة لتوظيف عدد كافي من الاخصائيين النفسيين بدور الحضانة الاجتماعية ودور رعاية الايتام لتقديم الاستشارات النفسية للايتام ولتدريب مشرفي ومشرفات دور الحضانة الاجتماعية للايتام ودور رعاية الايتام علي فهم الاحتياجات النفسية للايتام وكيفية اكتشافها والتعامل معها	√	√	
	خطة لتوظيف عدد كافي من الاخصائيين الاجتماعيين بدور الحضانة الاجتماعية ودور رعاية الايتام لعمل البحوث الاجتماعية للايتام وتدريب مشرفي ومشرفات دور الحضانة الاجتماعية ودور رعاية الايتام علي فهم الاحتياجات الاجتماعية للاطفال الايتام وكيفية تليتها.	√	√	
٦	تكاليف تنفيذ المبادرة			
م	البند	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية x مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
١	موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري ٢٠٠٠٠ ريال * ١٢ شهر)	240,000	1,200,000
٢	موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري ١٠٠٠٠ ريال * ١٢ شهر)	120,000	600,000
	موارد بشرية : أخصائي موارد بشرية	(عدد ٣ * الراتب الشهري ٢٠٠٠٠ ريال * ١٢ شهر)	720,000	3,600,000
	أثاث ومعدات مكتبية	تكاليف تقديرية	400,000	400,000
٩	قرطاسية	اوراق ومطبوعات وسجلات	200,000	1,000,000
١٠	مكافئات وحوافز	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	100,000	500,000
	الاجمالي		1,780,000	7,300,000
٧	الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			
م	الشركاء في تنفيذ المبادرة			
	توفير موارد للتنفيذ		تنفيذ جزء من المبادرة	توفير معلومات مطلوبة
	وزارة الخدمة المدنية			√
٢	مانح / مانحين/ ممولين		√	
٨	مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين			
٩	مصادر التمويل البديلة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص			

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (٣.١٦)

ارتباط المبادرة ببرنامج التحول الوطني			١٠
ارتباط المبادرة بخطة التحول الوطني ٢٠٢٠			البنود
مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة	
عدد المتطوعين في منظمات القطاع الثالث	تمكين العمل التطوعي	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	
نسبة مقدار الخفض في اجمالي الدعم الحكومي غير النفطي	رفع كفاءة الدعم الحكومي	وزارة الاقتصاد والتخطيط	
النتائج الفعلية - المستهدف ٢٠٢١	المؤشر الاستراتيجي	الوزارة	
٩٦,٢% - ١٠٠%	مؤشر الهوية الوطنية	جميع الجهات الحكومية	٣
مخاطر عدم تنفيذ المبادرة			١١

الخطر	أثر الخطر: منخفض = ١، متوسط = ٢، عالي = ٣	احتمال الحدوث : منخفض = ١، متوسط = ٢، عالي = ٣	درجة الخطر: منخفض = أو أقل من ٣، متوسط = أو أقل من ٥، عالي = أو أعلى من ٦
زيادة معدلات الدعم الحكومي لرعاية الأيتام	متوسط	متوسط	متوسط
عدم استدامة الموارد المالية للجهات التي ترعى الأيتام	عالي	عالي	عالي
انخفاض جودة حياة الأيتام	عالي	متوسط	عالي

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (١.١٧)

١. القضية الاستراتيجية: رفع كفاءة العمليات المساندة لرعاية الأيتام							
المؤشر		الترتيب المستهدف	ترتيب السعودية حاليا				
مؤشر سهولة ممارسة الأعمال		الأولى عالميا	المرتبة ٢١ (تقرير البنك الدولي)				
مؤشر الابتكار العالمي		من أفضل ١٠ دول	المرتبة ٣٥ (تقرير ٢٠١٧)				
مؤشر التنمية البشرية		من أفضل ١٠ دول	المرتبة ٤٢ (تقرير ٢٠١٦)				
٢. الهدف الاستراتيجي: إدارة الدعم الاستشاري والفني بكفاءة وفعالية							
م	مؤشر الاداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر	خط الاساس	المستهدف
١	نسبة تنفيذ استراتيجية رعاية الأيتام بالمملكة		النسبة المئوية لتنفيذ استراتيجية رعاية الأيتام بالمملكة	سنويا	متزايد		
٣. اسم المبادرة: انشاء كيان تنظيمي " مبادرة رشد " يمثل الذراع الاستشاري والفني للجهات المشاركة في تنفيذ الاستراتيجية							
وصف المبادرة		انشاء كيان تنظيمي " مبادرة رشد " لتوفير الدعم الاستشاري والفني لجميع الجهات المشاركة في تنفيذ استراتيجية رعاية الأيتام بالمملكة					
أهمية المبادرة		تهدف المبادرة الى احتضان " مبادرة رشد " لتوجيه ودعم جميع الجهات المشاركة في تنفيذ استراتيجية رعاية الأيتام بالمملكة بتقديم العون الاستشاري والفني لها بغرض رفع كفاءة العمليات المساندة لمنظومة رعاية الأيتام بكاملها					
عوامل نجاح المبادرة		تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة لضمان استدامة المنح الخيري وتنمية الموارد المالية لرعاية الأيتام					
أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية		احتضان مبادرة رشد للمبادرة					
٤. مؤشرات أداء المبادرة							
م	مؤشر الاداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر	خط الاساس	المستهدف
١	نسبة انجاز تنظيم متكامل يمثل الذراع الاستشاري والفني للجهات المشاركة في تنفيذ الاستراتيجية	تشغيلي	النسبة المئوية لانجاز تنظيم متكامل يمثل الذراع الاستشاري والفني للجهات المشاركة في تنفيذ الاستراتيجية	سنويا	متزايد		
٢	نسبة الالتزام بتطبيق التنظيم المتكامل الذي يمثل الذراع الاستشاري والفني للجهات المشاركة في تنفيذ الاستراتيجية	تشغيلي	النسبة المئوية للالتزام بتطبيق التنظيم المتكامل الذي يمثل الذراع الاستشاري والفني للجهات المشاركة في تنفيذ الاستراتيجية	سنويا	متزايد		

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (١.١٧)

الخطة التشغيلية وا لإطار الزمني لتنفيذ المبادرة				٥
المدى الطويل ٧ الى ١٦	المدى المتوسط ٣- ٧ سنة	المدى القصير ١-٢ سنة	النشاط	م
√	√	√	تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ومبادرة رشد وأحد الناشطين في مجال رعاية الأيتام وممثل عن الأيتام المتميزين	١
√	√	√	انشاء كيان تنظيمي لتوفير الدعم الاستشاري والفني لجميع الجهات المشاركة في تنفيذ استراتيجية رعاية الأيتام بالمملكة يشمل لائحته الاساسية ودليل بكافة عملياته الاستشارية والفنية وهيكله التنظيمي	٢
√	√	√	برنامج ذكي لمتابعة تنفيذ كافة المبادرات الخاصة باستراتيجية رعاية الأيتام بالمملكة التي أعدتها مبادرة رشد	٣
√	√	√	خطة لتوفير وتحديد مصادر الموارد المالية اللازمة لتنفيذ مبادرات الخطة الاستراتيجية لرعاية الأيتام بالمملكة	٤
√	√	√	الإشراف على عقد الشراكات وبروتوكولات التعاون مع كافة الجهات المعنية بتنفيذ مبادرات الخطة الاستراتيجية لرعاية الأيتام بالمملكة	٥
√	√	√	الإشراف على عقود توريد الخدمات الاستشارية المطلوبة لتنفيذ مبادرات الخطة الاستراتيجية لرعاية الأيتام بالمملكة	٦
√	√	√	الإشراف على عقود توريد خدمات مراكز التدريب المطلوبة لتنفيذ مبادرات الخطة الاستراتيجية لرعاية الأيتام بالمملكة	٧
√	√	√	برنامج لمراقبة جميع مؤشرات الاداء الاستراتيجية والتشغيلية الواردة بمبادرات الخطة الاستراتيجية لرعاية الأيتام بالمملكة (Dashboard) وتوفير هذه الاداة بمكاتب وزارة العمل والتنمية الاجتماعية وكل المعنيين بمراقبة تنفيذ الاستراتيجية	8

بنود الإطار الزمني

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (١.١٧)

٦ تكاليف تنفيذ المبادرة				٦
م	البند	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
١	موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري ٢٠٠٠٠ ريال * ١٢ شهر)	240,000	١,200,000 هـ سنة
٢	موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري ١٠٠٠٠ ريال * ١٢ شهر)	120,000	600,000 هـ سنة
٣	اخصائي أداء أعمال	(عدد 2 * مكافأة شهرية مقطوعة ١٥٠٠٠ ريال * ١٢ شهر)	360,000	2,700,000 هـ سنة
4	أثاث ومعدات مكتبية	مرة واحدة	100,000	100,000
٥	نظام الكتروني (Dashboard)	مرة واحدة	1,000,000	1,000,000 مرة واحدة
٦	برامج تدريب على استخدام النظام	(٥٠ متدرب سنويا * ٧٠٠٠ ريال)	350,000	1,750,000 هـ سنة
٧	تكنولوجيا المعلومات وأجهزة كومبيوتر	تكلفة تقديرية	200,000	200,000 مرة واحدة
٨	قرطاسية	اوراق ومطبوعات وسجلات	50,000	250,000 هـ سنة
٩	مكافئات وحوافز	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	100,000	500,000 هـ سنة
	الاجمالي		2,520,000	8,300,000
٧ الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية				
طبيعة الشراكة				
		الشركاء في تنفيذ المبادرة	تنفيذ جزء من المبادرة	توفير معلومات مطلوبة
م		توفير موارد للتنفيذ		
١	مكتب استشاري			√
٢	مانح / مانحين/ ممولين		√	
٨ مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين				
٩ مصادر التمويل البديلة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية – أحد البنوك الاسلامية – احدى شركات القطاع الخاص				
١٠ ارتباط المبادرة ببرنامج التحول الوطني				

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (١.١٧)

ارتباط المبادرة بخطة التحول الوطني ٢٠٢٠			البنود	
مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة		
عدد المتطوعين في منظمات القطاع الثالث	تمكين العمل التطوعي	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية		١
نسبة مقدار الخفض في اجمالي الدعم الحكومي غير النفطي	رفع كفاءة الدعم الحكومي	وزارة الاقتصاد والتخطيط		٢
النتائج الفعلية - المستهدف ٢٠٢١	المؤشر الاستراتيجي	الوزارة		
المرتبة ٨ (٢٠١٦) - الاولى عالميا	مؤشر الخدمات الإلكترونية (الذكية)	جميع الجهات الخدمية	٣	
			مخاطر عدم تنفيذ المبادرة	

الخطر	أثر الخطر: منخفض = ١، متوسط = ٢، عالي = ٣	احتمال الحدوث : منخفض = ١، متوسط = ٢، عالي = ٣	درجة الخطر: منخفض = أو أقل من ٣، متوسط = أو أقل من ٥، عالي = أو أعلى من ٦
1 زيادة معدلات الدعم الحكومي لرعاية الايتام	متوسط	متوسط	متوسط
2 عدم استدامة الموارد المالية للجهات التي ترعى الايتام	عالي	عالي	عالي
3 انخفاض جودة حياة الايتام	عالي	متوسط	عالي

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (٢.١٧)

القضية الاستراتيجية: رفع كفاءة العمليات المساندة لرعاية الأيتام							١
المؤشر		ترتيب السعودية حالياً		الترتيب المستهدف			مؤشرات العالمية ذات
مؤشر سهولة ممارسة الأعمال		المرتبة ٢١ (تقرير البنك الدولي)		الأولى عالمياً			مؤشرات العالمية ذات
مؤشر الابتكار العالمي		المرتبة ٣٥ (تقرير ٢٠١٧)		من أفضل ١٠ دول			
مؤشر التنمية البشرية		المرتبة ٤٢ (تقرير ٢٠١٦)		من أفضل ١٠ دول			
الهدف الاستراتيجي: إدارة الدعم الاستشاري والفني بكفاءة وفعالية							٢
م	مؤشر الاداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر	خط الاساس	المستهدف
١	نسبة تنفيذ استراتيجية رعاية الأيتام بالمملكة		النسبة المئوية لتنفيذ استراتيجية رعاية الأيتام بالمملكة	سنوياً	متزايد		
اسم المبادرة: وضع دليل لمتابعة تنفيذ استراتيجية رعاية الأيتام بالمملكة بجميع اهدافها ومبادراتها وقياس مؤشرات الاداء الاستراتيجية والتشغيلية ، ووضع الخطط التطويرية والاجراءات التصحيحية اللازمة لضمان الالتزام بتنفيذ استراتيجية رعاية الأيتام بالمملكة							٣
وصف المبادرة		وضع دليل لمتابعة تنفيذ استراتيجية رعاية الأيتام بالمملكة بجميع اهدافها ومبادراتها وقياس مؤشرات الاداء الاستراتيجية والتشغيلية ، ووضع الخطط التطويرية والاجراءات التصحيحية اللازمة لضمان الالتزام بتنفيذ استراتيجية رعاية الأيتام بالمملكة وذلك في اطار إدارة الدعم الاستشاري والفني لمنظومة الرعاية بكفاءة وفاعلية					بنود المبادرة
أهمية المبادرة		تهدف المبادرة الي استدامة عملية تنفيذ استراتيجية رعاية الأيتام بالمملكة بجميع اهدافها ومبادراتها وقياس مؤشرات الاداء الاستراتيجية والتشغيلية ، بغرض رفع كفاءة العمليات المساندة لرعاية الأيتام					
عوامل نجاح المبادرة		تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة لضمان استدامة المنح الخيري وتنمية الموارد المالية لرعاية الأيتام احتضان مبادرة رشد للمبادرة					
أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية							
مؤشرات أداء المبادرة							٤

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (٢.١٧)

المؤشرات	م	مؤشر الاداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر	خط الاساس	المستهدف
	١	نسبة انجاز دليل متابعة تنفيذ استراتيجية رعاية الايتام بالمملكة	تشغيلي	النسبة المئوية لانجاز دليل متابعة تنفيذ استراتيجية رعاية الايتام بالمملكة	سنويا	متزايد		
	٢	نسبة التزام كافة الجهات المعنية بتطبيق استراتيجية رعاية الايتام بالمملكة	تشغيلي	النسبة المئوية للالتزام كافة الجهات المعنية بتطبيق استراتيجية رعاية الايتام بالمملكة	سنويا	متزايد		
	٣	نسبة انجاز استراتيجية رعاية الايتام بالمملكة	تشغيلي	النسبة المئوية لانجاز استراتيجية رعاية الايتام بالمملكة	سنويا	متزايد		
٥	الخطة التشغيلية وا لإطار الزمني لتنفيذ المبادرة							
بنود الإطار الزمني	م	النشاط		المدى القصير ١-٢ سنة	المدى المتوسط ٣-٧ سنة	المدى الطويل ٧ الى ١٦		
	١	تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ومبادرة رشد وأحد الناشطين في مجال رعاية الايتام وممثل عن الايتام المتميزين		٧	٧	٧		
	٢	وضع دليل لمتابعة تنفيذ استراتيجية رعاية الايتام بالمملكة بجميع اهدافها ومبادراتها وقياس مؤشرات الاداء الاستراتيجية والتشغيلية .		٧	٧	٧		
	٣	وضع الخطط التطويرية والاجراءات التصحيحية اللازمة لضمان الالتزام بتنفيذ استراتيجية رعاية الايتام بالمملكة		٧	٧	٧		
	٤	دليل للدعم الاستشاري والفني لمنظومة رعاية الايتام بالمملكة وتحديد طرق واجراءات الاستفادة من خدمات الدعم الاستشاري والفني		٧	٧	٧		
٦	تكاليف تنفيذ المبادرة							

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (٢.١٧)

م	البند	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية x مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
١	موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري ٢٠٠٠٠ ريال * ١٢ شهر)	240,000	1,200,000
٢	موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري ١٠٠٠٠ ريال * ١٢ شهر)	120,000	600,000
٣	أخصائي أداء أعمال	(عدد 2 * الراتب الشهري ١٥٠٠٠ ريال * ١٢ شهر)	360,000	2,700,000
	خدمات استشارية لإعداد الدليل	تكاليف تقديرية	200,000	200,000
٩	قرطاسية	اوراق ومطبوعات وسجلات	50,000	250,000
١٠	مكافآت وحوافز	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	100,000	500,000
	الاجمالي		1,070,000	5,450,000
٧	الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			
م	الشركاء في تنفيذ المبادرة			
	توفير موارد للتنفيذ			
١	مكتب استشاري			٧
٢	مانح / مانحين / ممولين		٧	
٨	مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين			
٩	مصادر التمويل البديلة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية – أحد البنوك الاسلامية – احدى شركات القطاع الخاص			
١٠	ارتباط المبادرة ببرنامج التحول الوطني			
	ارتباط المبادرة بخطة التحول الوطني ٢٠٢٠			
م	الوزارة	الهدف الاستراتيجي	مؤشر الأداء	
١	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	تمكين العمل التطوعي	عدد المتطوعين في منظمات القطاع الثالث	
٢	وزارة الاقتصاد والتخطيط	رفع كفاءة الدعم الحكومي	نسبة مقدار الخفض في اجمالي الدعم الحكومي غير النفطي	

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (٢.١٧)

الوزارة	المؤشر الاستراتيجي	النتائج الفعلية - المستهدف ٢٠٢١
٣ جميع الجهات الخدمية	مؤشر الخدمات الإلكترونية (الذكية)	المرتبة ٨ (٢٠١٦) - الاول عالميا
مخاطر عدم تنفيذ المبادرة		

الخطر	أثر الخطر: منخفض = ١، متوسط = ٢، عالي = ٣	احتمال الحدوث : منخفض = ١، متوسط = ٢، عالي = ٣	درجة الخطر: منخفض = ١ أو أقل من ٣، متوسط = ٢ أو أقل من ٥، عالي = ٣ أو أعلى من ٦
1 زيادة معدلات الدعم الحكومي لرعاية الايتام	متوسط	متوسط	متوسط
2 عدم استدامة الموارد المالية للجهات التي ترعى الايتام	عالي	عالي	عالي
3 انخفاض جودة حياة الايتام	عالي	متوسط	عالي

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (٣.١٧)

القضية الاستراتيجية: رفع كفاءة العمليات المساندة لرعاية الأيتام							
المؤشرات	م	مؤشر الاداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر	
المؤشرات	١	مؤشر سهولة ممارسة الأعمال	المرتبة ٢١ (تقرير البنك الدولي)	الترتيب المستهدف	الأولى عالميا		
	٢	مؤشر الابتكار العالمي	المرتبة ٣٥ (تقرير ٢٠١٧)	الترتيب المستهدف	من أفضل ١٠ دول		
	٣	مؤشر التنمية البشرية	المرتبة ٤٢ (تقرير ٢٠١٦)	الترتيب المستهدف	من أفضل ١٠ دول		
الهدف الاستراتيجي: إدارة الدعم الاستشاري والفني بكفاءة وفعالية							
المؤشرات	م	مؤشر الاداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر	
بنود المبادرة	١	نسبة تنفيذ استراتيجية رعاية الأيتام بالمملكة		النسبة المئوية لتنفيذ استراتيجية رعاية الأيتام بالمملكة	سنويا	متزايد	
	اسم المبادرة: التحديث السنوي للخطة الاستراتيجية على مدى سنوات الخطة لضمان تلبيتها للمتغيرات والتحديات المستجدة						
		وصف المبادرة	التحديث السنوي للخطة الاستراتيجية على مدى سنوات الخطة لضمان تلبيتها للمتغيرات والتحديات المستجدة في اطار ادارة الدعم الاستشاري والفني اللازم لمنظومة الرعاية الشاملة لايتام المملكة				
		أهمية المبادرة	بهدف التحديث السنوي للخطة الاستراتيجية على مدى سنوات الخطة لضمان تلبيتها للمتغيرات والتحديات المستجدة هو الاداة الرئيسية لرفع كفاءة العمليات المساندة				
	عوامل نجاح المبادرة	تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة لضمان استدامة المنح الخيري وتنمية الموارد المالية لرعاية الأيتام					
	أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية	احتضان مبادرة رشد للمبادرة					
مؤشرات أداء المبادرة							
المؤشرات	م	مؤشر الاداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر	
المؤشرات	١	عدد التحديثات السنوية علي الاهداف الاستراتيجية للخطة	تشغيلي	العدد الاجمالي للتحديثات السنوية علي الاهداف الاستراتيجية للخطة	سنويا	متزايد	

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (٣.١٧)

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (٣.١٧)								
		متزايد	سنويا	العدد الاجمالي للتحديثات السنوية علي مبادرات الخطة الاستراتيجية لرعاية الايتام بالمملكة	تشغيلي	عدد التحديثات السنوية علي مبادرات الخطة الاستراتيجية لرعاية الايتام بالمملكة	٢	
		متزايد	سنويا	العدد الاجمالي للمقارنات المعيارية التي تم تنفيذها مع الجهات التي ترعى الايتام عربيا واسلاميا وعالميا	تشغيلي	عدد المقارنات المعيارية التي تم تنفيذها مع الجهات التي ترعى الايتام عربيا واسلاميا وعالميا	3	
الخطة التشغيلية وا لإطار الزمني لتنفيذ المبادرة								
٥	الخطة التشغيلية وا لإطار الزمني لتنفيذ المبادرة							
٣-٧ سنة	المدى المتوسط	المدى القصير ١-٢ سنة	النشاط					٣
المدى الطويل ٧ الى ١٦	المدى المتوسط	المدى القصير ١-٢ سنة	النشاط					٣
	√	√	تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ومبادرة رشد وأحد كبار المانحين وأحد الناشطين في مجال رعاية الايتام وممثل عن الايتام المتميزين					١
	√	√	حصر كافة مخرجات ونتائج تنفيذ مبادرات الخطة الاستراتيجية لرعاية الايتام بالمملكة					٢
	√	√	انجاز نتائج مؤشرات الأداء الاستراتيجية والتشغيلية للخطة الاستراتيجية لرعاية الايتام بالمملكة					٣
	√	√	دراسة مستجدات البيئة الداخلية (SWOT) والبيئة الخارجية (PESTEL) لمنظومة رعاية الايتام بالمملكة					٤
	√	√	التحديث السنوي للخطة الاستراتيجية لرعاية الايتام بالمملكة					٥
	√	√	نشر وتوزيع التحديث السنوي للخطة الاستراتيجية لرعاية الايتام بالمملكة					٦

بنود الإطار الزمني

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (٣.١٧)

٦ تكاليف تنفيذ المبادرة			
٣	البند	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)
اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)			
١	موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري ٢٠٠٠٠ ريال * ١٢ شهر)	240,000
٢	موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري ١٠٠٠٠ ريال * ١٢ شهر)	120,000
٣	احصائي	(عدد 2 * مكافأة شهرية مقطوعة ١٥٠٠٠ ريال * ١٢ شهر)	360,000
٤	طباعة ونشر التحديث السنوي للخطة الاستراتيجية لرعاية الأيتام بالمملكة	تكاليف تقديرية	400,000
٥	قرطاسية	اوراق ومطبوعات وسجلات	50,000
٦	مكافئات وحوافز	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	100,000
الاجمالي			1,270,000
			7,250,000
٧ الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			
طبيعة الشراكة			
٣	الشركاء في تنفيذ المبادرة توفير موارد للتنفيذ		
٢	مانح / مانحين/ ممولين	تنفيذ جزء من المبادرة	توفير معلومات مطلوبة
		٧	
٨ مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين			
٩ مصادر التمويل البديلة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية – أحد البنوك الاسلامية – احدى شركات القطاع الخاص			
١٠ ارتباط المبادرة ببرنامج التحول الوطني			

نموذج خطة تشغيلية لتنفيذ المبادرة رقم (٣.١٧)

ارتباط المبادرة بخطة التحول الوطني ٢٠٢٠

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة	م	البنود
عدد المتطوعين في منظمات القطاع الثالث	تمكين العمل التطوعي	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	١	
نسبة مقدار الخفض في اجمالي الدعم الحكومي غير النفطي	رفع كفاءة الدعم الحكومي	وزارة الاقتصاد والتخطيط	٢	
النتائج الفعلية - المستهدف ٢٠٢١	المؤشر الاستراتيجي	الوزارة		
المرتبة ٨ (٢٠١٦) - الاول عالميا	مؤشر الخدمات الإلكترونية (الذكية)	جميع الجهات الخدمية	٣	
مخاطر عدم تنفيذ المبادرة				II

درجة الخطر: منخفض = أو أقل من ٣، متوسط = أو أقل من ٥، عالي = أو أعلى من ٦	احتمال الحدوث : منخفض = ١، متوسط = ٢، عالي = ٣	أثر الخطر: منخفض = ١، متوسط = ٢، عالي = ٣	الخطر	
متوسط	متوسط	متوسط	زيادة معدلات الدعم الحكومي لرعاية الأيتام	1
عالي	عالي	عالي	عدم استدامة الموارد المالية للجهات التي ترعى الأيتام	2
عالي	متوسط	عالي	انخفاض جودة حياة الأيتام	3

استراتيجية رشد

لرعاية الأيتام بالمملكة العربية السعودية

2030-2018

مستشار المشروع



تنفيذ



مبادرة وتمويل



مؤسسة سليمان بن عبد العزيز الراجحي الخيرية
SULTAN BIN ABDUL AZIZ AL RAJHI CHARITABLE FOUNDATION

