

دراسة عن

# الاحتياج التقني والإداري في الجهات الخيرية

غرب منطقة القصيم – ١٤٣٦ هـ

مقدمة  
إلى



مؤسسة

سليمان بن عبد العزيز الراجحي الخيرية  
(فرع القصيم)

تنفيذ شركة

بشركة الإدارة







## مقدمة:

بهدف التعرف على الاحتياج التقني والإداري في الجهات الخيرية في غرب القصيم أجرت شركة شمس الإدارة دراسة وصفية مختصرة تهدف إلى الإجابة على السؤال التالي:

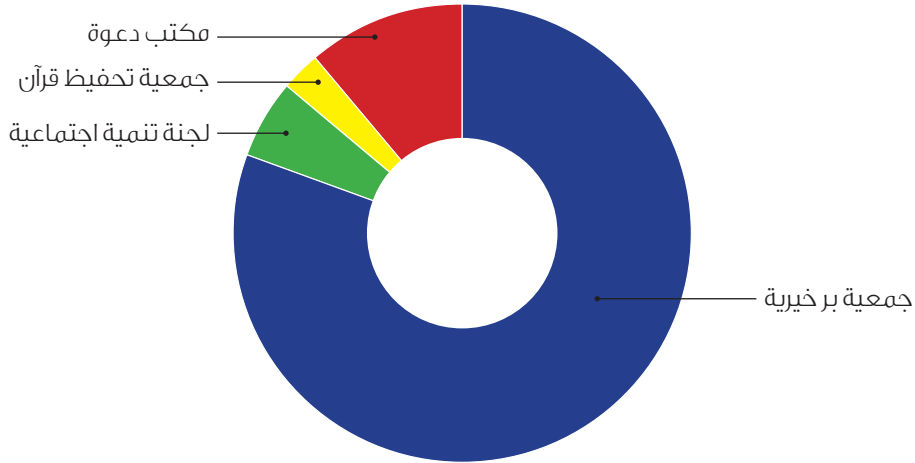
### ما مدى حاجة الجهات الخيرية في غرب القصيم إلى التطوير الإداري والتقني؟

وتفرع عن هذا السؤال عدد من الأسئلة هي:

١. ما مدى الاحتياج في البنية التحتية التقنية في الجهات المستهدفة؟
٢. ما مدى الاحتياج في البرمجيات التقنية في الجهات المستهدفة؟
٣. ما مدى الاحتياج الإداري لدى الجهات المستهدفة؟

وشملت الدراسة مجتمع بحث توفر من خلال فرع مؤسسة سليمان بن عبد العزيز الخيرية بمنطقة القصيم يتكون من (٣٦) فرداً يمثلون قيادات في الجهات الخيرية في غرب القصيم موزعة كالتالي:

المجموع	مكتب دعوة	جمعية تحفيظ قرآن	لجنة تنمية اجتماعية	جمعية بر خيرية
36	4	1	2	29



ونظراً لقلت مجتمع البحث فقد شملت الدراسة جميع أفراد المجتمع. وللإجابة على أسئلة الدراسة استخدم الباحث الاستبانة كأداة للبحث وذلك لمُناسبتها للدراسات المسحية الاستقصائية ولقلة تكلفتها.

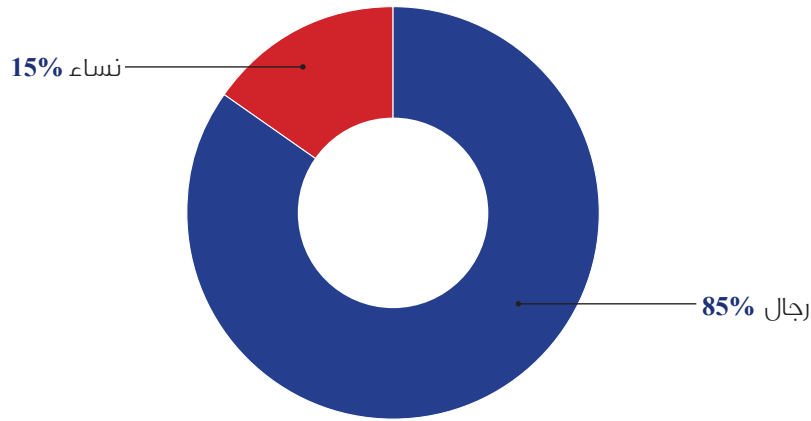
## تحليل النتائج

### البنية الأساسية

أولاً

○ عدد الموظفين في الجهة (رجال/ نساء)

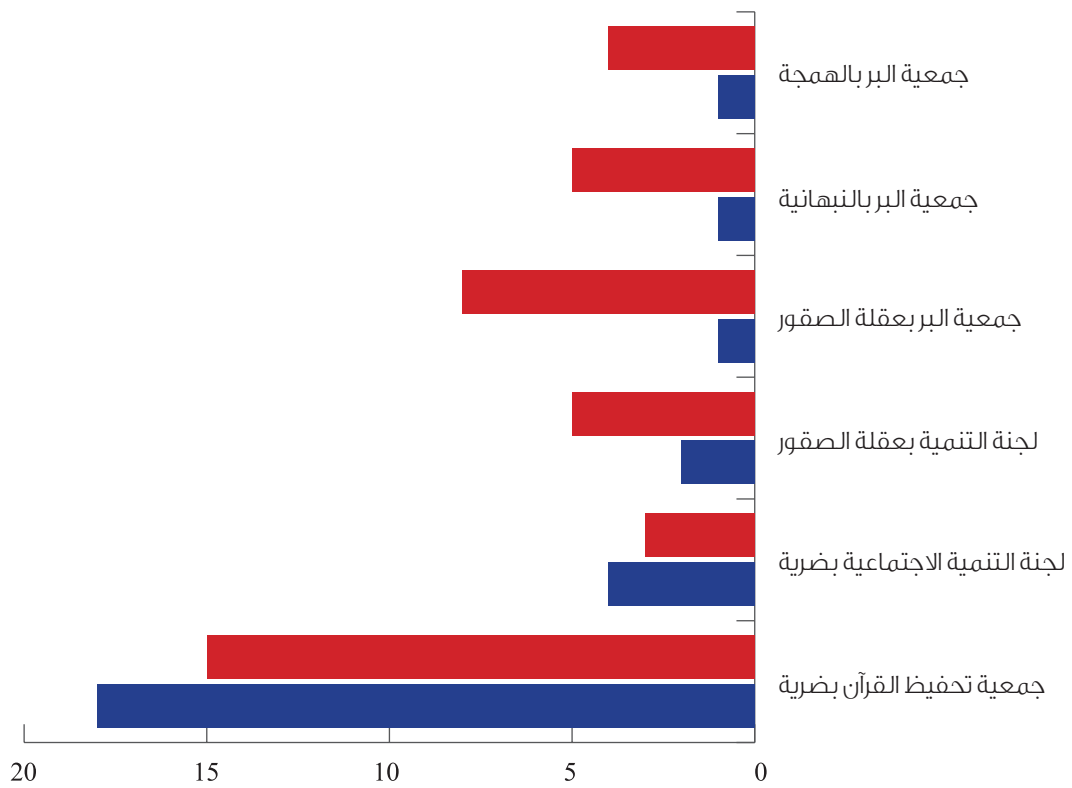
النسبة %	العدد	
85	151	رجال
15	27	نساء
<b>100.0</b>	<b>178</b>	<b>المجموع</b>



ويلاحظ الباحث أنّ الرجال يُشكّلون الشريحة العُظمى من الفئة المستهدفة (٨٥٪)، بينما لا تُشكّل النساء إلا (١٥٪) من الفئة المستهدفة، وعند استعراض توزيع النساء في هذه الجهات وجد الباحث أنّ النساء يمثلن الأغلبية في جمعية تحفيظ القرآن بضرية ولجنة التنمية بضرية مما يتيح إمكانية استهداف تدريب الكوادر النسائية داخل بضرية فقط.

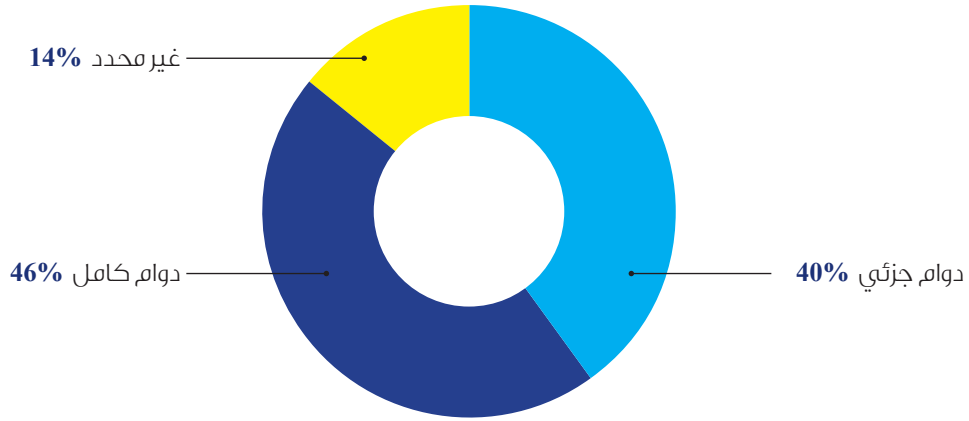
○ توزيع النساء على الجهات التي توجد فيها كوادر نسائية:

اسم الجهة	عدد الموظفات	عدد الموظفين	نسبة توظيف النساء %
جمعية تحفيظ القرآن بضرية	18	15	120
لجنة التنمية الاجتماعية بضرية	4	3	133.3
لجنة التنمية بعقلة الصقور	2	2	100
جمعية البر بعقلة الصقور	1	8	12.5
جمعية البر بالنهائية	1	5	20
جمعية البر بالهمجة	1	4	25



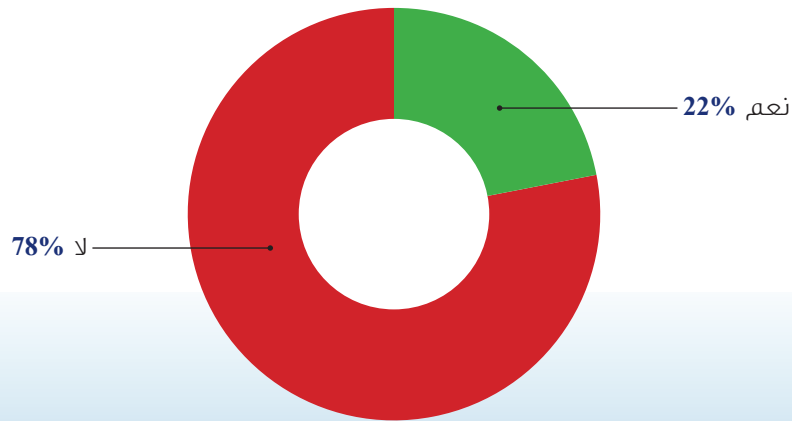
○ عدد الموظفين والموظفات (دوام جزئي/ دوام كامل)

النسبة %	العدد	
40	71	دوام جزئي
46	81	دوام كامل
14	24	غير محدد
<b>100.0</b>	<b>176</b>	<b>المجموع</b>



○ هل يوجد في الجهة موظف مُختص في التقنية؟

النسبة %	العدد	
22.2	8	نعم
77.8	28	لا
<b>100.0</b>	<b>36</b>	<b>المجموع</b>

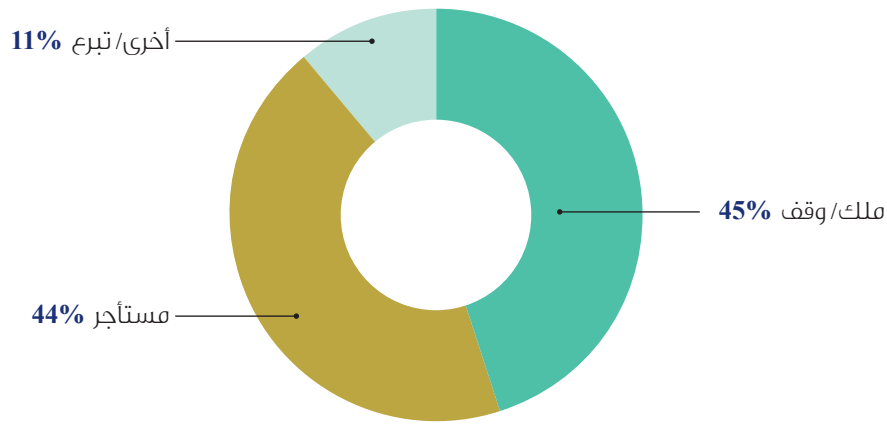




- يلاحظ الباحث أنّ أغلب الجهات المستهدفة لا يتوفر لديها مختص واحد فقط في التقنية مما يؤكد على مايلي:
1. ضعف اهتمام قيادات الجهات المستهدفة بالتقنية في إدارة الموارد والأنشطة لعدم توفر الحد الأدنى في هذا المجال – وهو موظف واحد – عند أغلبها.
  2. عدم قدرة الجهات على استخدام التقنيات المعتمدة على الشبكة الداخلية لحاجتها إلى دعم تقني قريب ومستمر.
  3. يناسب هذه الجهات التقنيات السحابية غير المرتبطة بشبكة داخلية لسهولة تقديم الدعم الفني السحابي.
  4. تحتاج هذه الجهات إلى تنزيل برامج التحكم عن بُعد والتدريب عليها لإتاحة مهام الصيانة عن بعد.

#### ○ مبنى الجهة:

النسبة %	العدد	
44.4	16	ملك/وقف
44.4	16	مستأجر
11.1	4	أخرى/ تبرع
<b>100.0</b>	<b>36</b>	<b>المجموع</b>



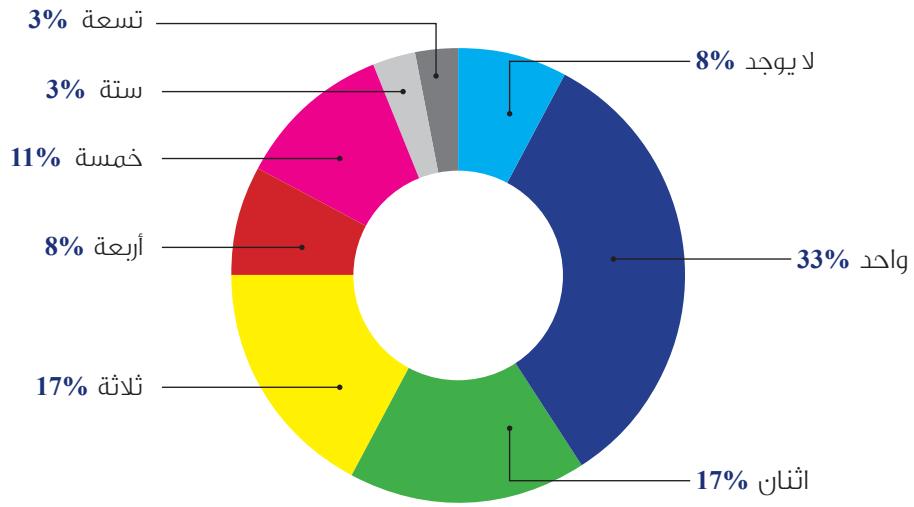
يلاحظ الباحث أنّ عدداً كبيراً من هذه الجهات يتوفر لديها قَبَانٍ خاصة مما يتيح إمكانية توفير قاعات تدريب فُهيأة في عدد منها.

## التجهيزات التقنية

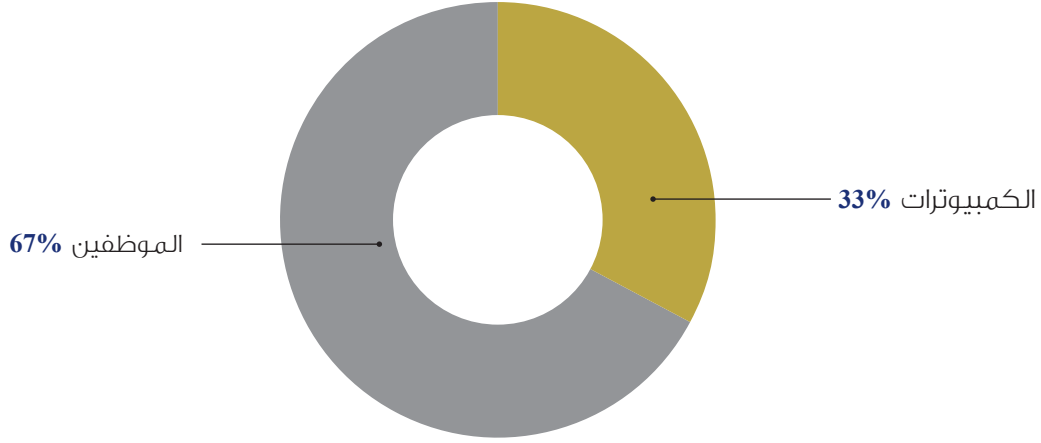
ثانياً

○ عدد الكمبيوترات الموجودة حالياً في الجهة:

النسبة %	العدد	
8.3	3	لا يوجد
33.3	12	واحد
16.7	6	اثنان
16.7	6	ثلاثة
8.3	3	أربعة
11.1	4	خمسة
2.8	1	ستة
2.8	1	تسعة
<b>100.0</b>	<b>36</b>	<b>المجموع</b>

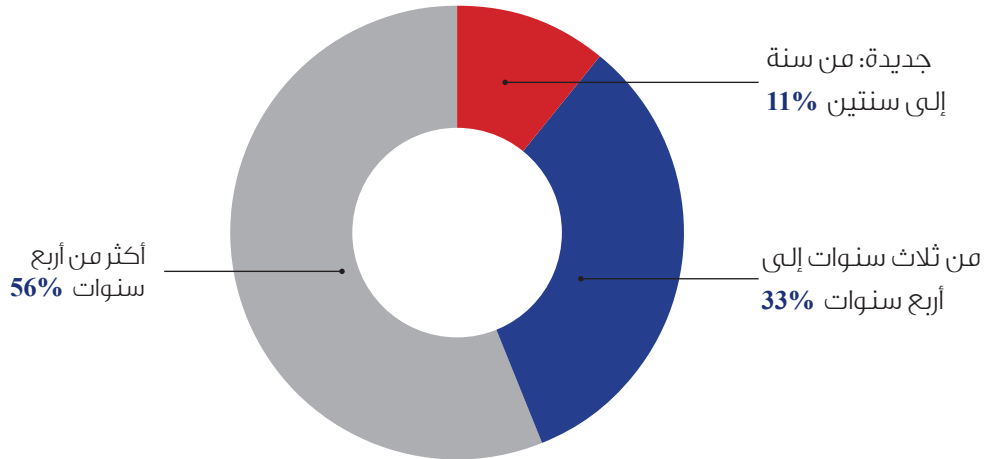


**متوسط نسبة أجهزة الحاسب الآلي «الكمبيوترات» إلى الموظفين:**  
 يلاحظ الباحث قلة أعداد الكمبيوترات (٨٩ كمبيوتراً) مقارنةً بعدد الموظفين (١٧٨) موظفاً  
 أي أنّ (٥٠%) فقط من العاملين يمتلكون أجهزة حاسب آلي «كمبيوترات»



#### ○ عمر كمبيوترات الجهة:

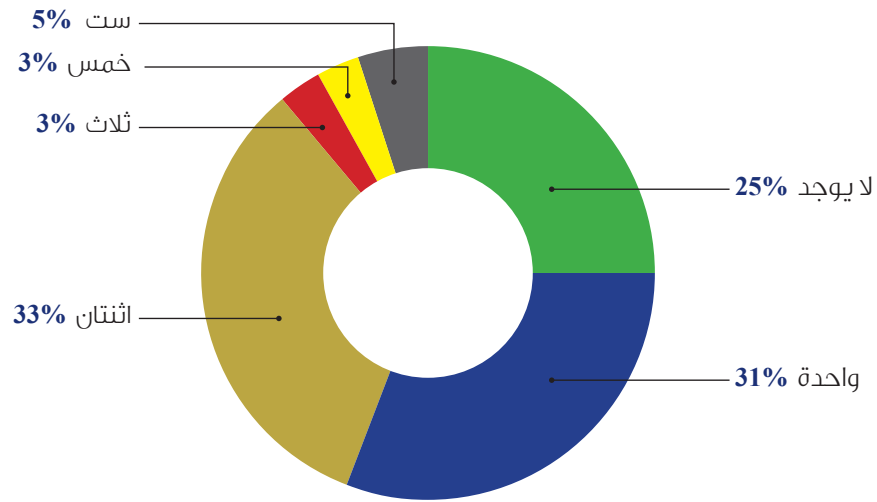
النسبة %	العدد	
11.1	4	جديدة: من سنة إلى سنتين
33.3	12	من ثلاث سنوات إلى أربع سنوات
55.6	20	أكثر من أربع سنوات
<b>100.0</b>	<b>36</b>	<b>المجموع</b>



ويلاحظ الباحث أنه مع العدد القليل لأجهزة الحاسب الآلي في الجهات المستهدفة، فإنّ أغلب كمبيوترات الجهات المستهدفة استنفذت عمرها الافتراضي أو قاربت (٨٩%) مما يؤكد الحاجة إلى تعزيزها بأجهزة جديدة

○ عدد طابعات الليزر الموجودة:

النسبة %	العدد	
25.0	9	لا يوجد
30.6	11	واحدة
33.3	12	اثنان
2.8	1	ثلاث
2.8	1	خمسة
5.6	2	ست
36	36	المجموع

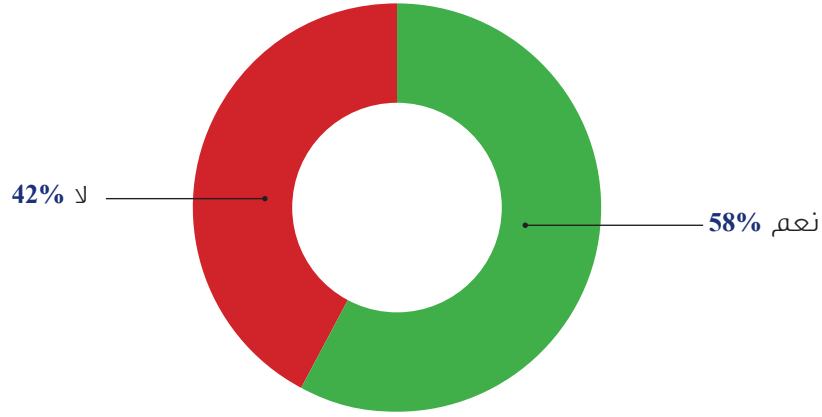


ويلاحظ مما سبق أنّ الجهات المُستهدفة تحتاج إلى تعزيز في طابعات الليزر



○ هل يوجد ماسح ضوئي «سكنر»؟

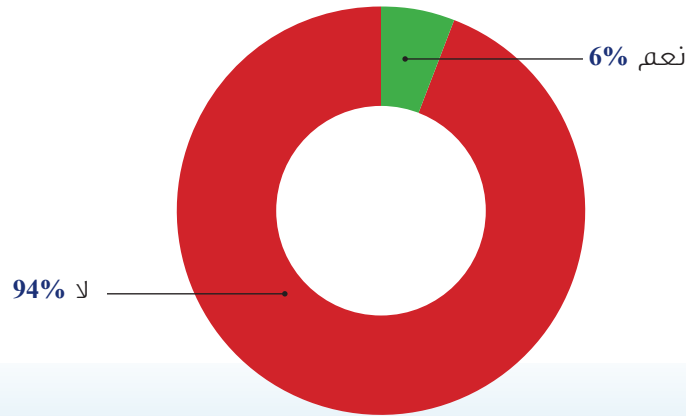
النسبة %	العدد	
58.3	21	نعم
41.7	15	لا
<b>100.0</b>	<b>36</b>	<b>المجموع</b>



يُلاحظ مما سبق أن ٤٢% من الجهات المستهدفة لاتملك ماسحاً ضوئياً، وعليه فإنّ الباحث يرى أهمية تزويد هذه الجهات بالماسحات الضوئية نظراً لحاجة العمل إليها.

○ هل يوجد جهاز بصمة لضبط الحضور والانصراف؟

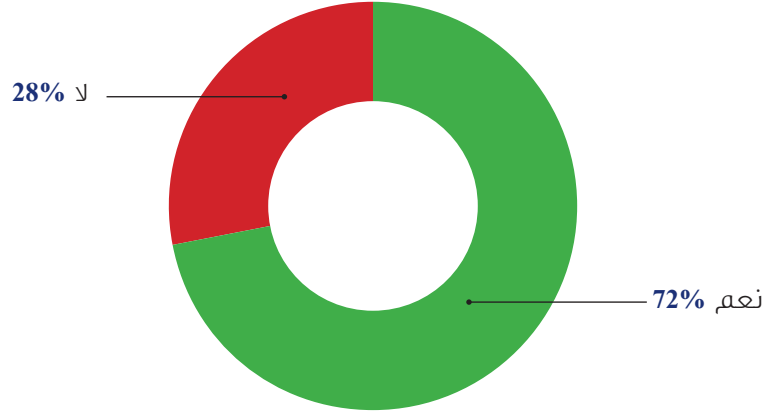
النسبة %	العدد	
5.6	2	نعم
94.4	34	لا
<b>100.0</b>	<b>36</b>	<b>المجموع</b>



جهاز البصمة من الأجهزة المُهمّة في ضبط الحُضور والانصراف وربط ذلك بالبرمجيات التقنية «برنامج الموارد البشرية أو برنامج إدارة الأنشطة مثلاً»، لذا يرى الباحث أهمية تزويد هذه الجهات بأجهزة الحضور والانصراف باستخدام البصمة والتدريب على استخدامها.

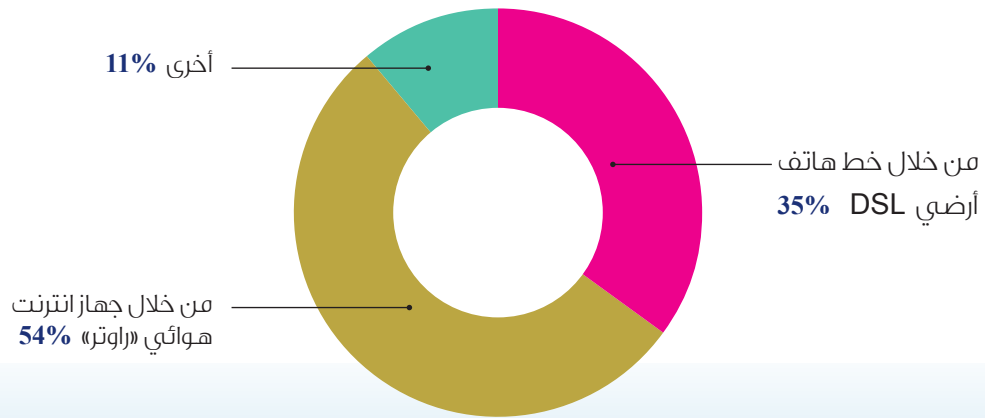
○ هل يوجد إنترنت داخل الجهة؟

النسبة %	العدد	
72.2	26	نعم
27.8	10	لا
<b>100.0</b>	<b>36</b>	<b>المجموع</b>



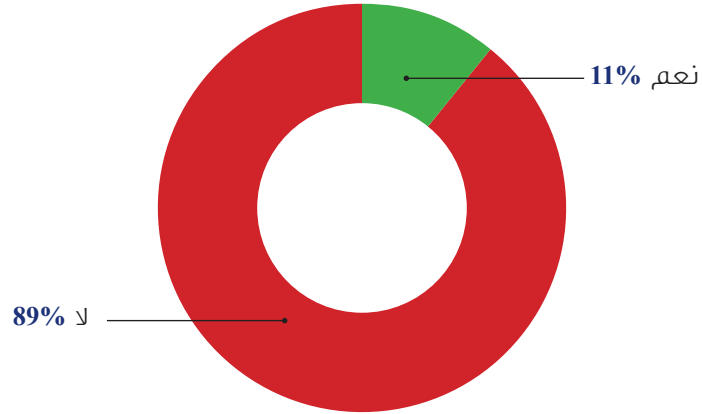
○ إذا كان الجواب السابق بنعم.. فكيف يتم تأمين الإنترنت؟

النسبة %	العدد	
35	9	من خلال خط هاتف أرضي DSL
54	14	من خلال جهاز إنترنت هوائي "راوتر"
11	3	أخرى
<b>100</b>	<b>26</b>	<b>المجموع</b>



○ هل لديكم شبكة داخلية؟

النسبة %	العدد	
11.1	4	نعم
88.9	32	لا
<b>100.0</b>	<b>36</b>	<b>المجموع</b>



من خلال الجدولين السابقين يرى الباحث أهمية تزويد الجهات التي لم تدخل الإنترنت بأجهزة إنترنت هوائية «راوتر»، وأهمية استخدام أنظمة سحابية لإدارة الموارد ERP، وذلك لعدم توفر شبكات سلكية وعدم توفر فُختصين في الدعم الفني في أغلب الجهات.

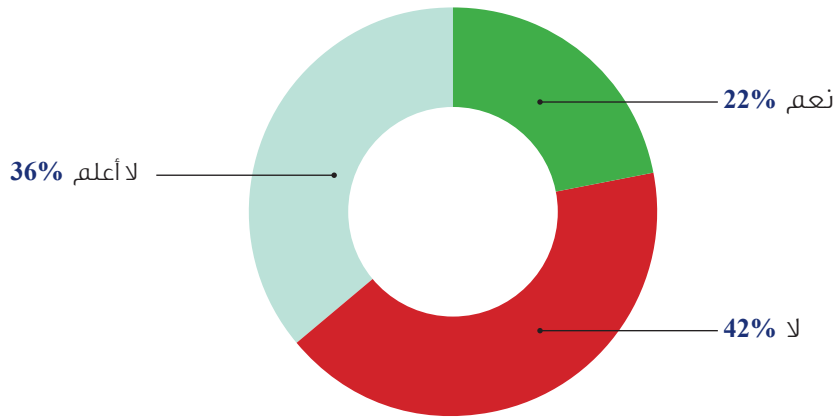


## البرمجيات

ثالثاً

○ هل برامج الويندوز لديكم نسخ أصلية؟

النسبة %	العدد	
22.2	8	نعم
41.7	15	لا
36.1	13	لا أعلم
100	36	المجموع



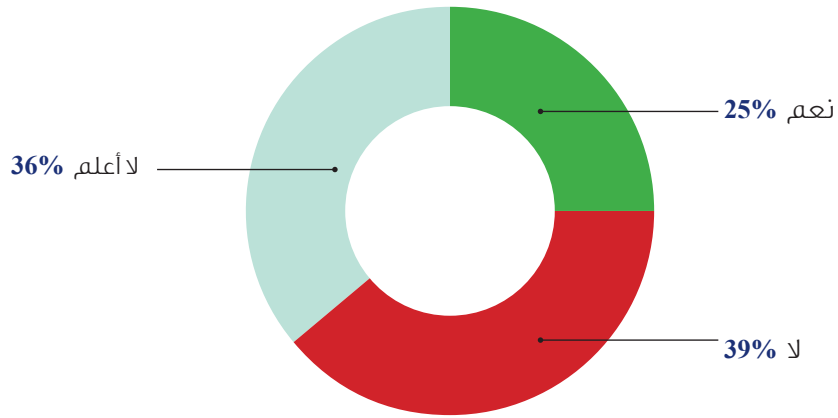
وعليه يتوقع الباحث أن (٧٨%) من أجهزة الحاسب القليلة أساساً تحتاج إلى تثبيت ويندوز جديدة، وعلى افتراض أنها أجهزة قديمة فقد لا تتمكن من تحميل نسخ ويندوز ١٠. لذا يوصي باعتماد تزويد جميع الجهات بويندوز أصلية بعدد الأجهزة التي ستوفر لهذه الجهات.





○ هل برامج الأوفيس (الوورد) لديكم نسخ أصلية؟

النسبة %	العدد	
25.0	9	نعم
38.9	14	لا
36.1	13	لا أعلم
<b>100</b>	<b>36</b>	<b>المجموع</b>

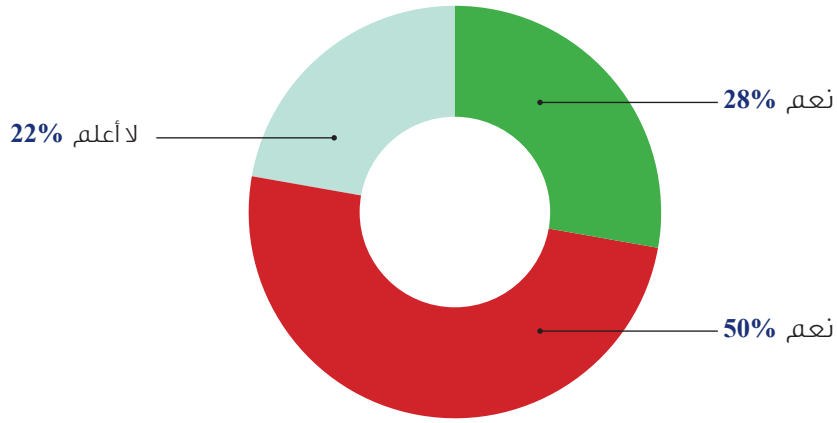


وبناءً على ما سبق يوصي الباحث بتزويد هذه الجهات بنسخ أوفيس & Office Home Student 2013 مع تنزيل نسخة كاملة من حزمة Open Office مفتوحة المصدر لتعويض النقص من برامج ميكروسوفت.



○ هل لديكم برنامج حماية من الفيروسات أصلي؟

النسبة %	العدد	
27.8	10	نعم
50.0	18	لا
22.2	8	لا أعلم
<b>100</b>	<b>36</b>	<b>المجموع</b>



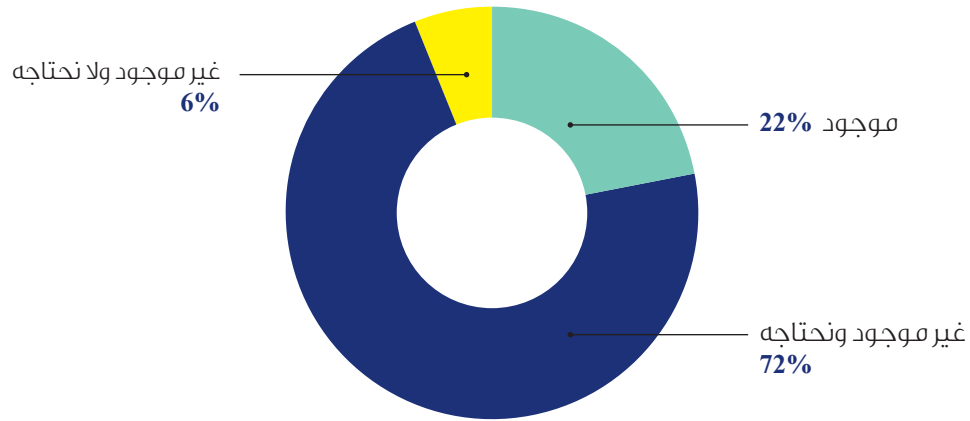
من خلال النتيجة السابقة يوصي الباحث بتزويد أجهزة هذه الجهات بنسخة عربية من إحدى برامج الحماية القوية وذلك حفاظاً على سلامة الأجهزة وأمان المعلومات.



○ هل تتوفر لديكم البرامج التالية؟

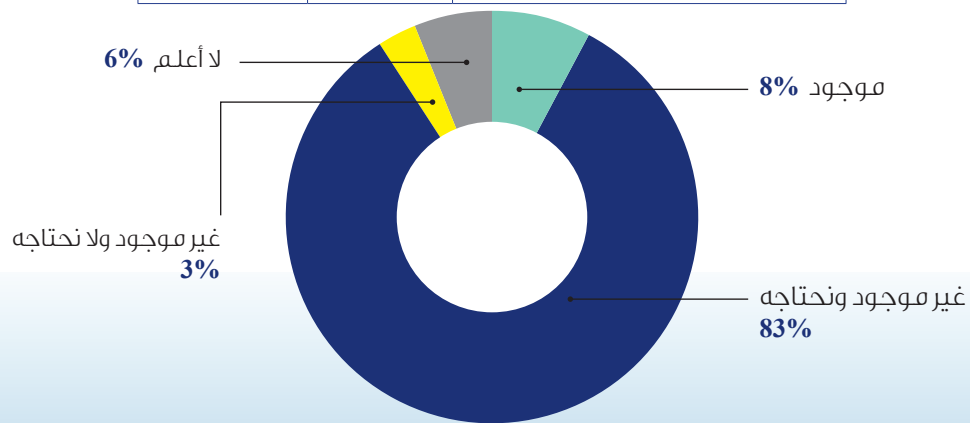
برنامج محاسبة - موارد مالية

النسبة %	العدد	
22.2	8	موجود
72.2	26	غير موجود ونحتاجه
5.6	2	غير موجود ولا نحتاجه
<b>100</b>	<b>36</b>	<b>المجموع</b>



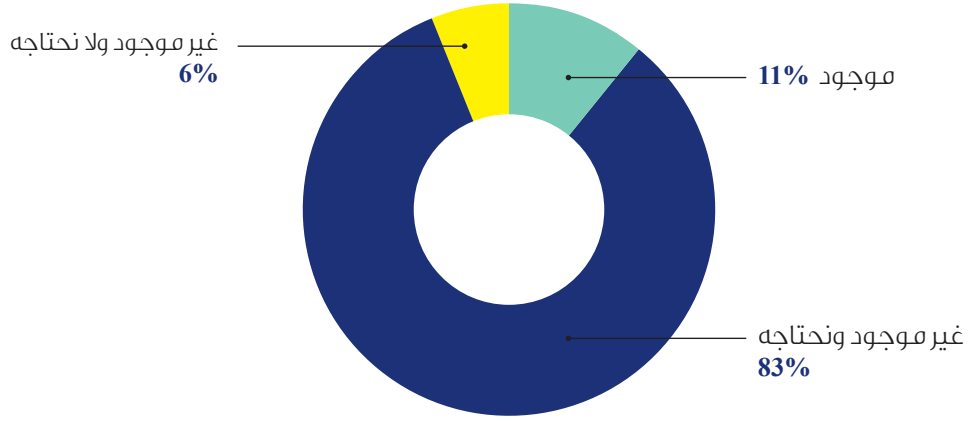
برنامج شؤون موظفين - موارد بشرية

النسبة %	العدد	
8.3	3	موجود
83.3	30	غير موجود ونحتاجه
2.8	1	غير موجود ولا نحتاجه
5.6	2	لا أعلم
<b>100</b>	<b>36</b>	<b>المجموع</b>



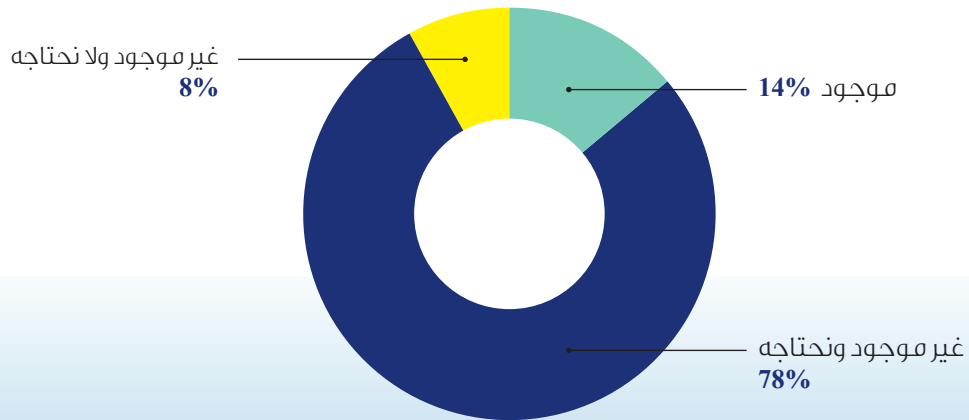
### برنامج لإدارة العملاء والمُتبرعين وأرشفة التبرعات

النسبة %	العدد	
11.1	4	موجود
83.3	30	غير موجود ونحتاجه
5.6	2	غير موجود ولا نحتاجه
<b>100</b>	<b>36</b>	<b>المجموع</b>



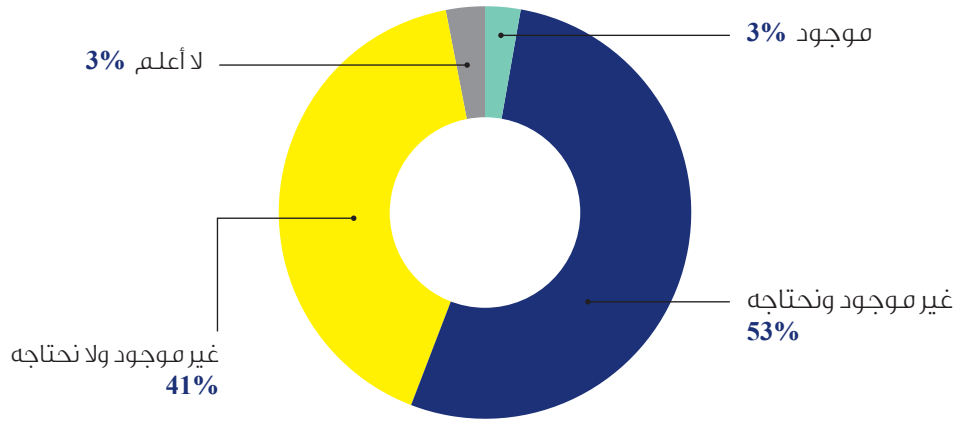
### برنامج لإدارة المُساعدات النقدية والعينية

النسبة %	العدد	
13.9	5	موجود
77.8	28	غير موجود ونحتاجه
8.3	3	غير موجود ولا نحتاجه
<b>100</b>	<b>36</b>	<b>المجموع</b>



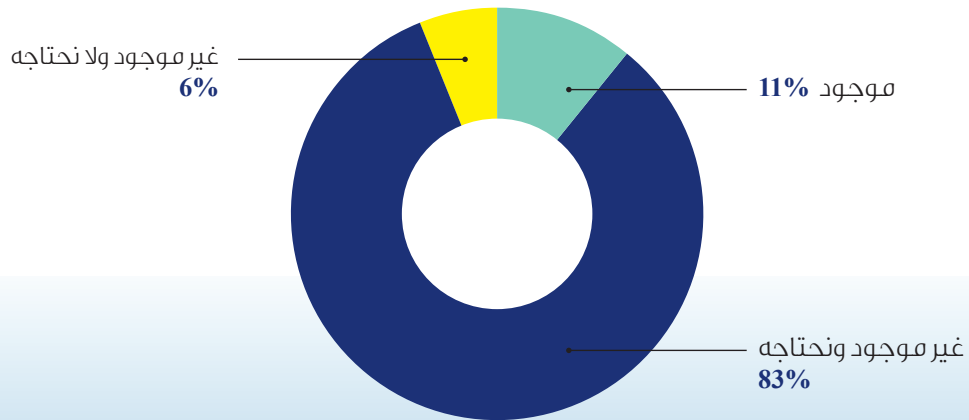
## برنامج لإدارة الحلق ودور القرآن الكريم

النسبة %	العدد	
2.8	1	موجود
52.8	19	غير موجود ونحتاجه
41.7	15	غير موجود ولا نحتاجه
2.8	1	لا أعلم
<b>100</b>	<b>36</b>	<b>المجموع</b>



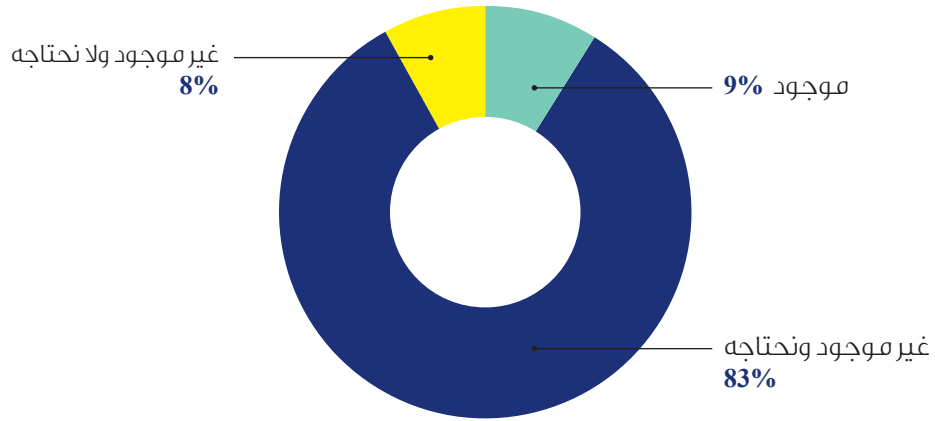
## برنامج لإدارة الأنشطة التفاعلية مع المُستفيدين وتصنيفهم

النسبة %	العدد	
11.1	4	موجود
83.3	30	غير موجود ونحتاجه
5.6	2	غير موجود ولا نحتاجه
<b>100</b>	<b>36</b>	<b>المجموع</b>



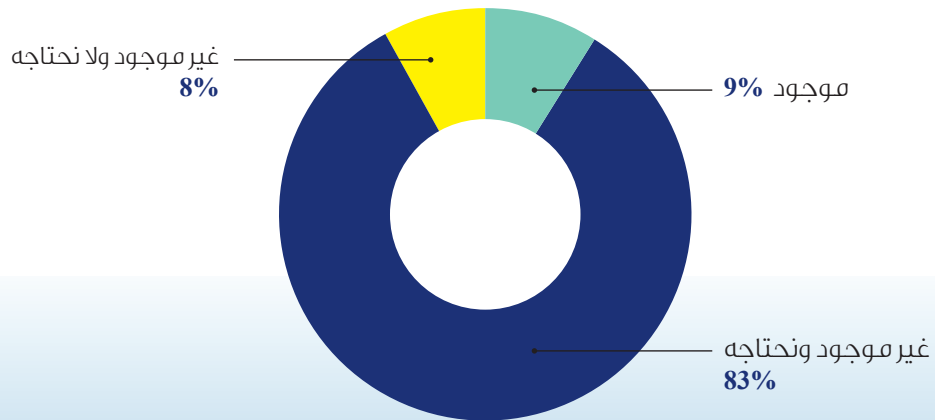
### برنامج لإدارة المخازن والمستودعات

النسبة %	العدد	
8.3	3	موجود
83.3	30	غير موجود ونحتاجه
8.3	3	غير موجود ولا نحتاجه
<b>100</b>	<b>36</b>	<b>المجموع</b>



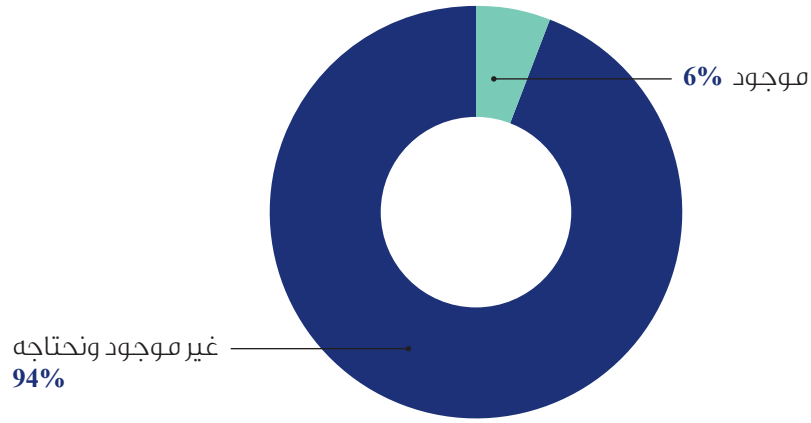
### برنامج لإعداد الخطط التشغيلية والاستراتيجية

النسبة %	العدد	
8.3	3	موجود
83.3	30	غير موجود ونحتاجه
8.3	3	غير موجود ولا نحتاجه
<b>100</b>	<b>36</b>	<b>المجموع</b>



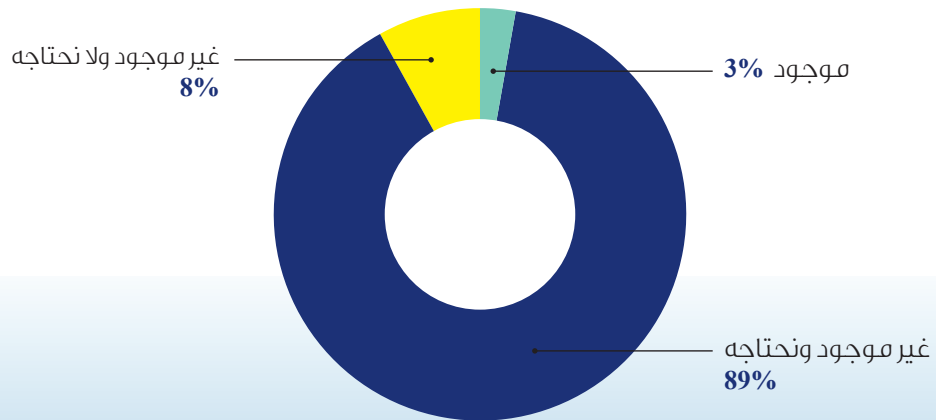
## برنامج لإدارة المشاريع والمهام

النسبة %	العدد	
5.6	2	موجود
94.4	34	غير موجود ونحتاجه
<b>100</b>	<b>36</b>	<b>المجموع</b>



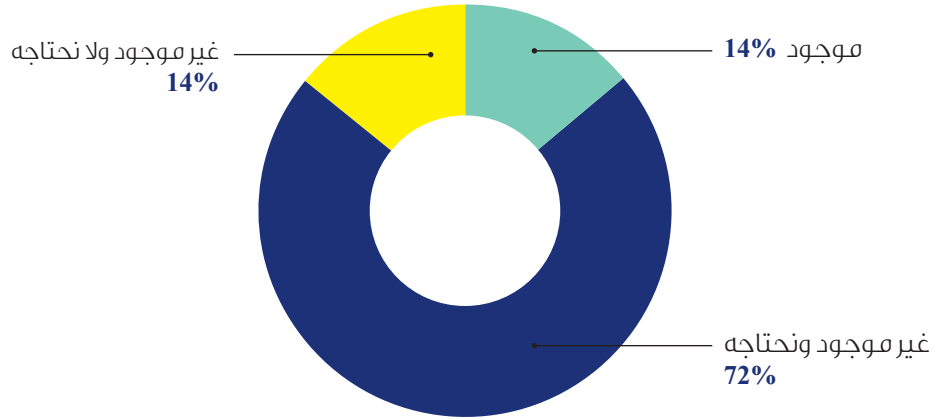
## برنامج لإعداد الوصف الوظيفي والمهام والصلاحيات

النسبة %	العدد	
2.8	1	موجود
88.9	32	غير موجود ونحتاجه
8.3	3	غير موجود ولا نحتاجه
<b>100</b>	<b>36</b>	<b>المجموع</b>



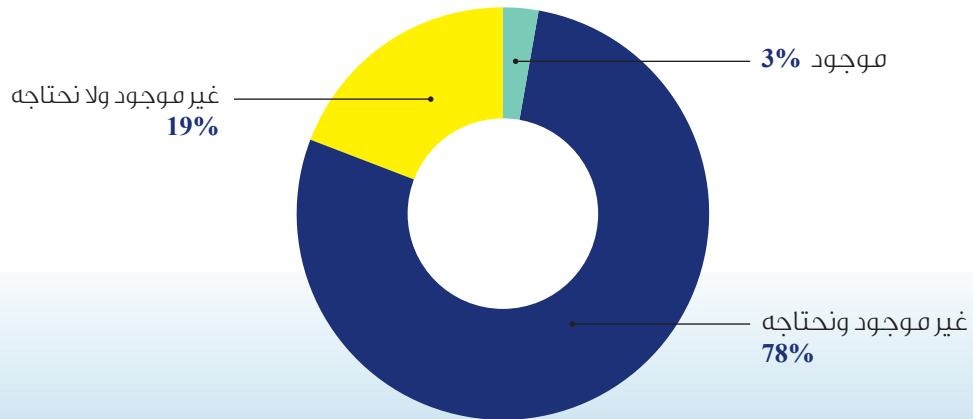
### برنامج للاتصالات الإدارية ومُتابعة المُعاملات

النسبة %	العدد	
13.9	5	موجود
72.2	26	غير موجود ونحتاجه
13.9	5	غير موجود ولا نحتاجه
<b>100</b>	<b>36</b>	<b>المجموع</b>



### برنامج لإدارة الاستشارات

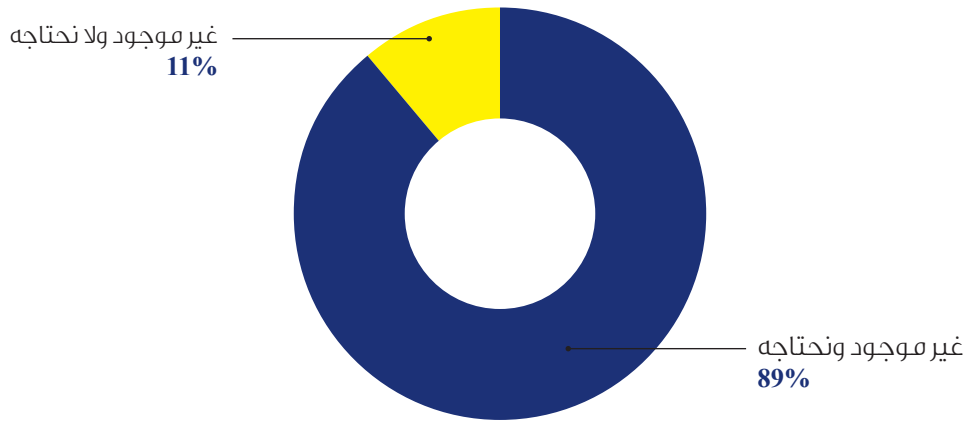
النسبة %	العدد	
2.8	1	موجود
77.8	28	غير موجود ونحتاجه
19.4	7	غير موجود ولا نحتاجه
<b>100</b>	<b>36</b>	<b>المجموع</b>





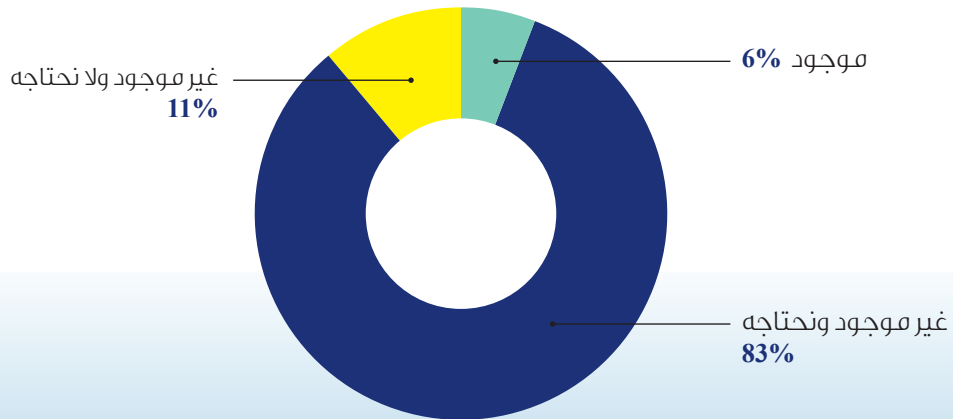
## برنامج لإدارة الأوقاف والشقق

النسبة %	العدد	
88.9	32	غير موجود ونحتاجه
11.1	4	غير موجود ولا نحتاجه
<b>100</b>	<b>36</b>	<b>المجموع</b>



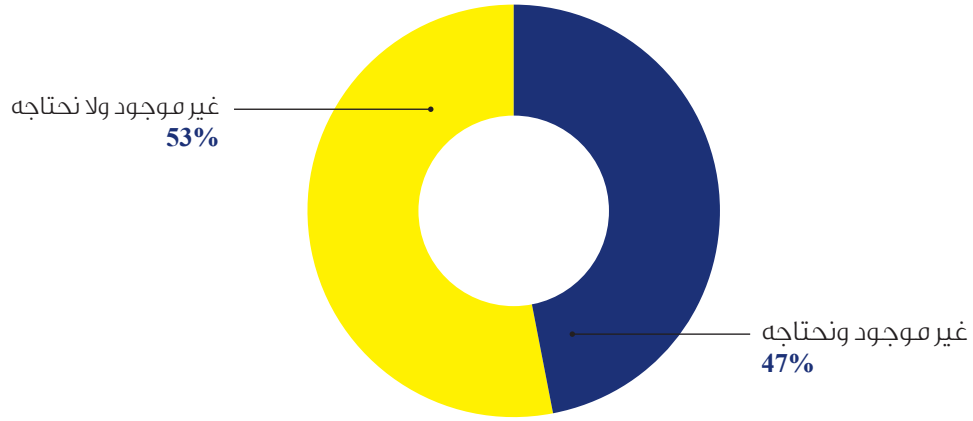
## برنامج لإدارة المتطوعين وتصنيفهم وتفعيلهم

النسبة %	العدد	
5.6	2	موجود
83.3	30	غير موجود ونحتاجه
11.1	4	غير موجود ولا نحتاجه
<b>100</b>	<b>36</b>	<b>المجموع</b>



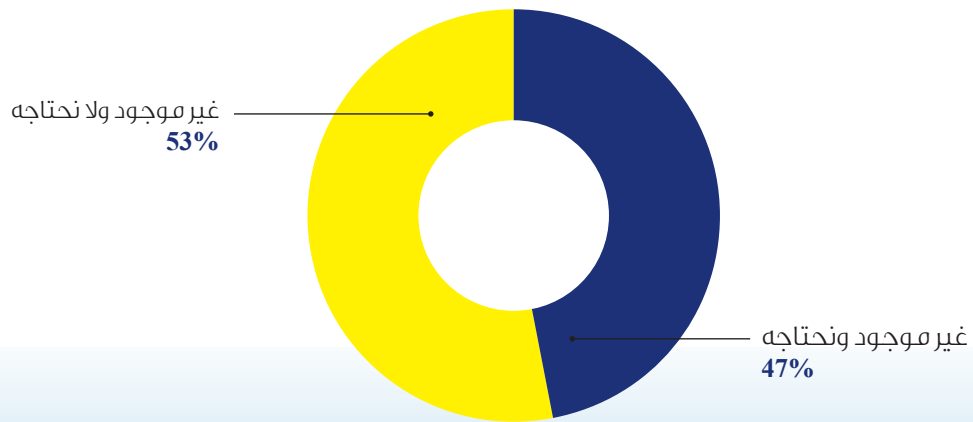
### برنامج لإدارة رياض الأطفال

النسبة %	العدد	
47.2	17	غير موجود ونحتاجه
52.8	19	غير موجود ولا نحتاجه
<b>100</b>	<b>36</b>	<b>المجموع</b>



### برنامج لإدارة المُستوصفات

النسبة %	العدد	
47.2	17	غير موجود ونحتاجه
52.8	19	غير موجود ولا نحتاجه
<b>100</b>	<b>36</b>	<b>المجموع</b>



من خلال التحليل التفصيلي للواقع البرمجي للجهات المستهدفة والذي ذكر إجماله الباحث أعلاه فإنه يوصي بتوفير منصة ERP توفر البرمجيات التالية:

المجموع	مكتب دعوة	جمعية تحفيظ قرآن	لجنة تنمية اجتماعية	جمعية بر خيرية	البرنامج
28	3	1	2	22	موارد مالية - محاسبة
33	4	1	2	26	موارد بشرية - شؤون موظفين
35	4	1	2	28	دليل تنظيمي - وصف وظيفي
31	4	1	2	24	اتصالات إدارية
36	4	1	2	29	التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي
34	4	1	2	27	إدارة المشاريع
32	4	1	2	25	إدارة المتبرعين
25	0	0	0	25	المساعدات
32	4	1	2	25	إدارة الأنشطة
1	0	1	0	0	إدارة الحلق
<b>287</b>	<b>31</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>231</b>	<b>المجموع</b>

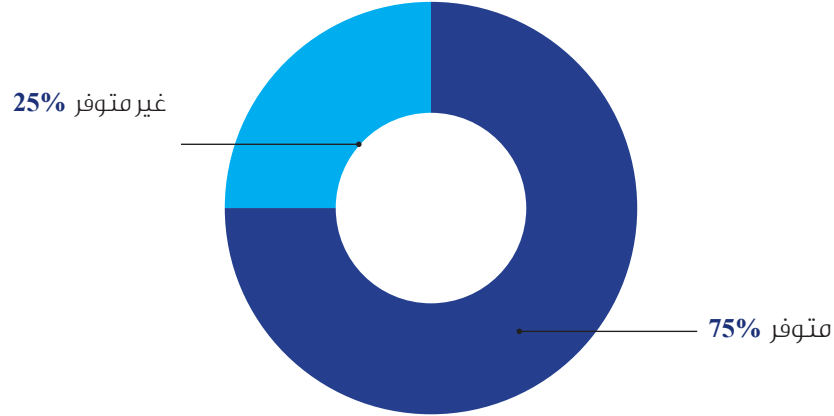


## الواقع الإداري

رابعاً

### لائحة نظام أساسي

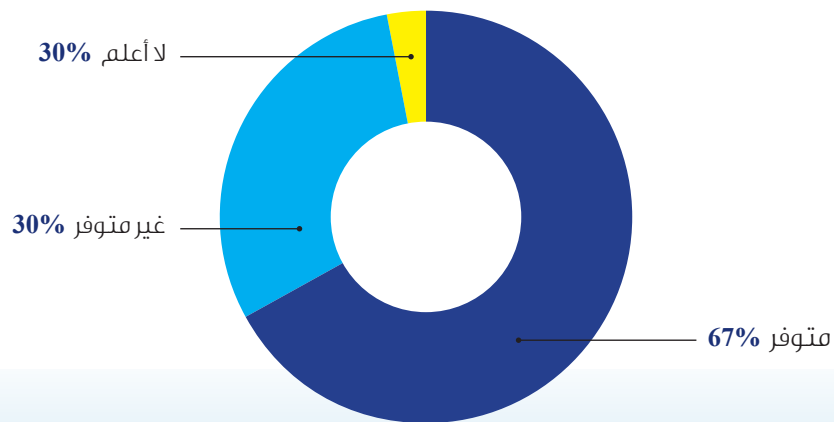
النسبة %	العدد	
75.0	27	متوفر
25.0	9	غير متوفر
<b>100</b>	<b>36</b>	<b>المجموع</b>



ويلاحظ الباحث هنا أنّ الجهات التي أفادت أنها لا تتوفر لديها نظام أساسي هي فروع لجهات خيرية، وعليه فلا يُوصي بإعداد نظام أساسي لها لوجود نظام في الجمعية الأم.

### لائحة مالية

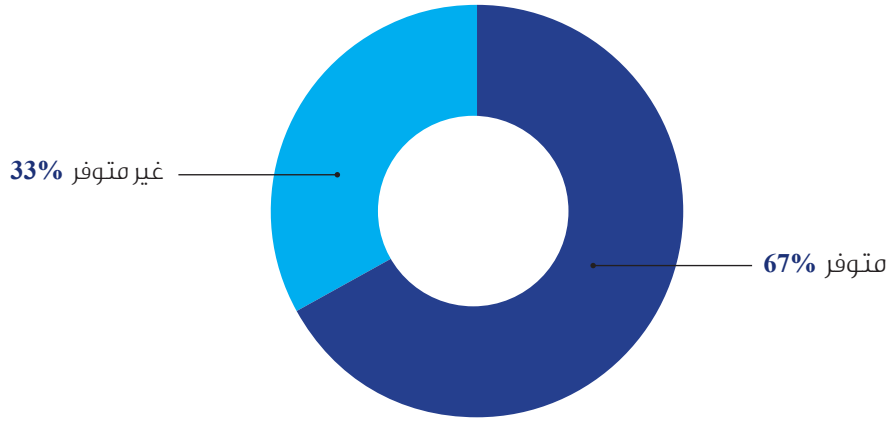
النسبة %	العدد	
66.7	24	متوفر
30.6	11	غير متوفر
2.8	1	لا أعلم
<b>100</b>	<b>36</b>	<b>المجموع</b>



وعند التدقيق في تفاصيل هذه النتيجة يجد الباحث أنّ جهة واحدة تحتاج إلى إعداد لائحة مالية وهي جمعية البر الخيرية بالنبهانية، أمّا بقية الجهات التي ذكرت أنها لا تتوفر لديها لائحة فهي فروع لجمعيات.

### ○ لائحة تنظيم عمل داخلية

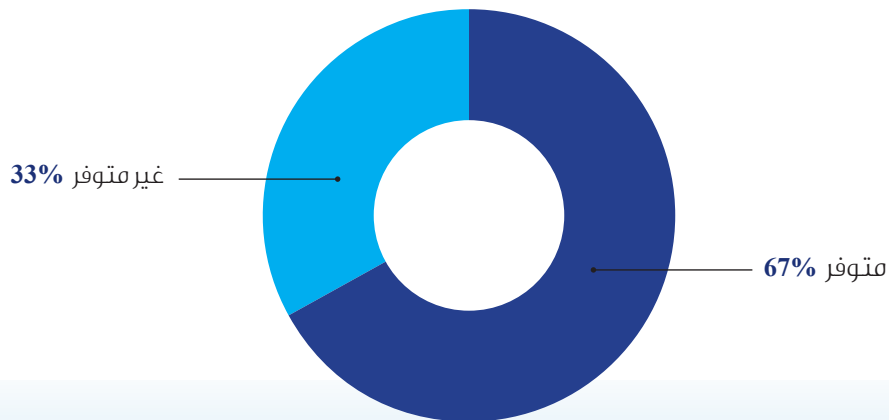
النسبة %	العدد	
66.7	24	متوفر
33.3	12	غير متوفر
<b>100</b>	<b>36</b>	<b>المجموع</b>



وعند التدقيق في تفاصيل هذه النتيجة يجد الباحث أن جهتين تحتاجان إلى إعداد لائحة تنظيم عمل داخلية وهي جمعية البر الخيرية بضرية وجمعية البر الخيرية بمسكة، أما بقية الجهات التي ذكرت أنها لا تتوفر لديها لائحة فهي فروع لجمعيات.

### ○ وصف وظائف وهياكل

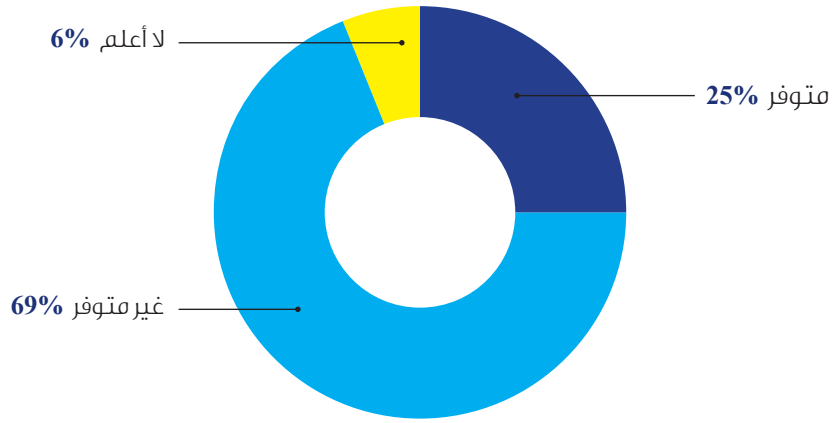
النسبة %	العدد	
66.7	24	متوفر
33.3	12	غير متوفر
<b>100</b>	<b>36</b>	<b>المجموع</b>



ويتضح من النتيجة السابقة أن (١٢) جهة خيرية تحتاج إلى إعداد دليل تنظيمي

### ○ دليل إجرائي

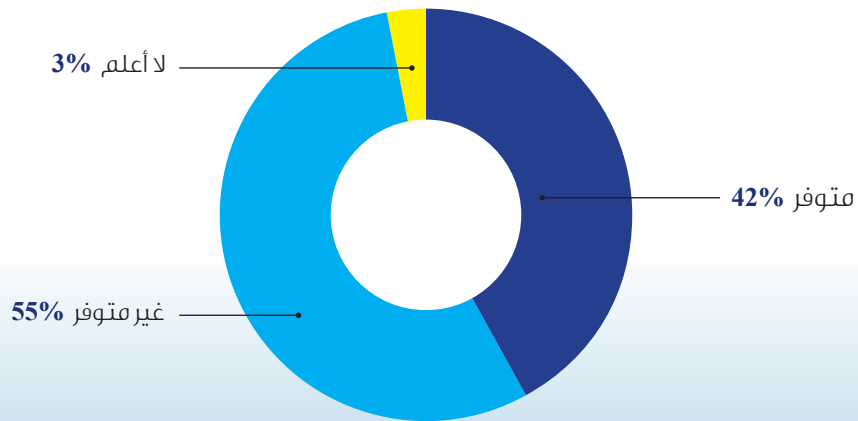
النسبة %	العدد	
25.0	9	متوفر
69.4	25	غير متوفر
5.6	2	لا أعلم
<b>100</b>	<b>36</b>	<b>المجموع</b>



مع أنّ أغلب الجهات المُستهدفة أفادت بعدم توفر دليل إجرائي، إلا أنّ الباحث لا يوصي بإعداد دليل إجرائي لأيٍّ منها وذلك، لأنّ الأدلة الإجرائية تُعتبر مرحلة إدارية متقدمة يجب أن تسبق بوعي إداري عالٍ وإلا تفقد قيمتها.

### ○ خُطة استراتيجية

النسبة %	العدد	
41.7	15	متوفر
55.6	20	غير متوفر
2.8	1	لا أعلم
<b>100</b>	<b>36</b>	<b>المجموع</b>

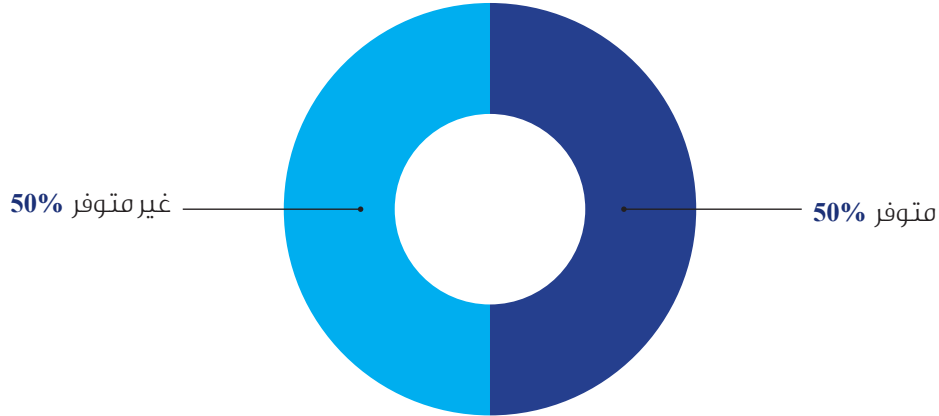


عند النظر في تفاصيل النتيجة السابقة فإنّ الجهات التي تحتاج إلى إعداد خُطط استراتيجية هي:

١. المكتب التعاوني للدعوة للذرية.
  ٢. جمعية تحفيظ القرآن بضرية.
  ٣. جمعية البر الخيرية بضرية.
  ٤. لجنة التنمية الاجتماعية بضرية.
  ٥. جمعية البر الخيرية بعقلة الصقور.
- أما بقية الجهات فهي فروع تابعة للجهة الأم.

#### ○ خُطة تشغيلية

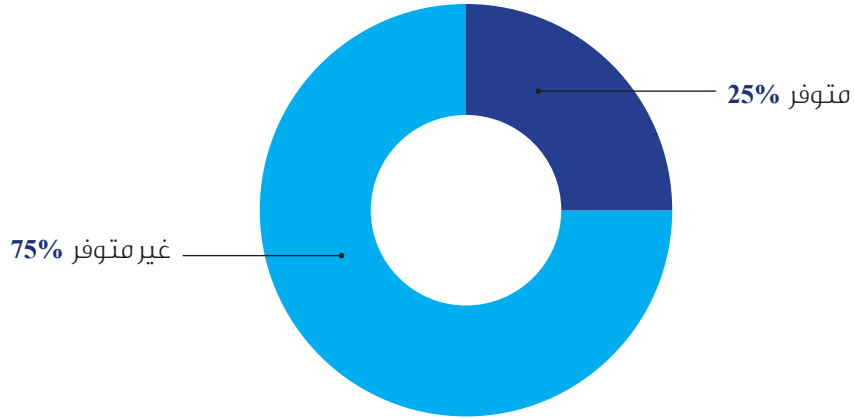
النسبة %	العدد	
50.0	18	متوفر
50.0	18	غير متوفر
<b>100</b>	<b>36</b>	<b>المجموع</b>



مع أنّ نصف مجتمع البحث أفادوا بتوفر خطط تشغيلية، إلا أنّ الباحث يوصي بتمهيز المديرين على إعداد الخُطط التشغيلية وإدارتها وذلك لأنّ أغلب الخُطط الموجودة تكتب دون أن يتمكّن المديرين من تفعيلها وقياسها.

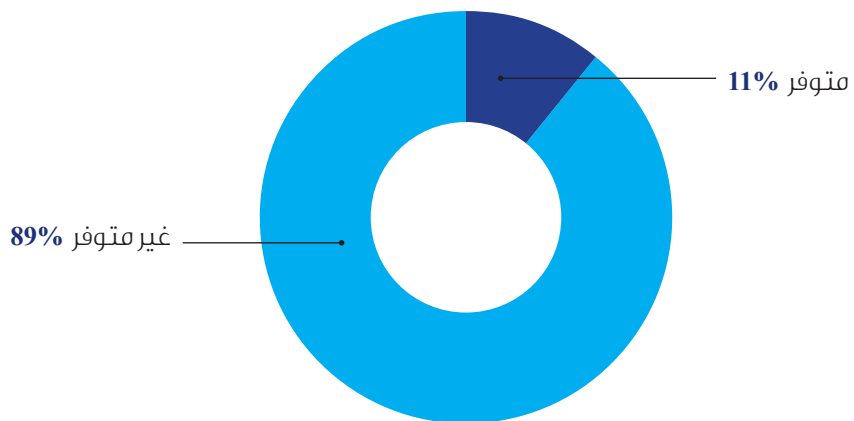
○ مدير متفرغ

النسبة %	العدد	
25.0	9	متوفر
75.0	27	غير متوفر
<b>100</b>	<b>36</b>	<b>المجموع</b>



○ موظف مُختص بالتطوير الإداري

النسبة %	العدد	
11.1	4	متوفر
88.9	32	غير متوفر
<b>100</b>	<b>36</b>	<b>المجموع</b>



يلاحظ من النتيجة السابقة أن أغلب الجهات لا يتوفر لديها مُدير مُتفرغ أو مُختص في التطوير الإداري مما سيكون له الأثر الكبير في ضعف أدائها الإداري.



## نتائج الدراسة

أعدت هذه الدراسة لتجيب على السؤال التالي:

**ما مدى حاجة الجهات الخيرية في غرب القصيم إلى التطوير الإداري والتقني؟**

وتفرع عن هذا السؤال عدد من الأسئلة هي:

١. ما هو مدى الاحتياج في البنية التحتية التقنية في الجهات المستهدفة؟

٢. ما مدى الاحتياج في البرمجيات التقنية في الجهات المستهدفة؟

٣. ما هو مدى الاحتياج الإداري لدى الجهات المستهدفة؟

من خلال الدراسة الميدانية توصل الباحث إلى النتائج التالية:

### أولاً: البنية التقنية «التجهيزات»

١. توجد حاجة ماسة إلى توفير مالا يقل عن (١٠٠) جهاز حاسب آلي للجهات المستهدفة مزودة بما يلي:

○ نسخة ويندوز الإصدار العاشر.

○ برنامج حماية من الفيروسات عربي.

○ برنامج Office Home & Student 2013

○ برنامج Open Office

٢. توجد حاجة ماسة إلى توفير مالا يقل عن (١٠٠) طابعة ليزر.

٣. توجد حاجة ماسة إلى توفير مالا يقل عن (١٥) ماسح ضوئي «سكنر»

٤. توجد حاجة ماسة إلى توفير مالا يقل عن (٣٦) جهاز بصمة للحضور والانصراف.

٥. توجد حاجة ماسة إلى توفير مالا يقل عن (١٠) أجهزة إنترنت هوائي «راوتر»

### ثانياً: البرمجيات التقنية

توجد حاجة ماسة إلى توفير منصة ERP سحابية منخفضة التكلفة للجهات الخيرية توفر البرامج

التالية (مع التدريب عليها):

المجموع	مكتب دعوة	جمعية تحفيظ قرآن	لجنة تنمية اجتماعية	جمعية بر خيرية	البرنامج
28	3	1	2	22	موارد مالية – محاسبة
33	4	1	2	26	موارد بشرية – شؤون موظفين
35	4	1	2	28	دليل تنظيمي – وصف وظيفي
31	4	1	2	24	اتصالات إدارية
36	4	1	2	29	التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي
34	4	1	2	27	إدارة المشاريع
32	4	1	2	25	إدارة المتبرعين
25	0	0	0	25	المساعدات
32	4	1	2	25	إدارة الأنشطة
1	0	1	0	0	إدارة الحلق
<b>287</b>	<b>31</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>231</b>	<b>المجموع</b>

### ثالثاً: الاحتياج الإداري

- من خلال النتائج السابقة يوصي الباحث بتقديم الخدمات الإدارية التالية:
- إعداد لائحة مالية لجمعية البر الخيرية بالنبهانية، أما بقية الجهات التي ذكرت أنها لا تتوفر لديها لائحة فهي فروع.
  - إعداد لائحة تنظيم عمل داخلية لجمعية البر الخيرية بضرية وجمعية البر الخيرية بمسكة، أما بقية الجهات التي ذكرت أنها لا تتوفر لديها لائحة فهي فروع.
  - إعداد دليل تنظيمي لـ (١٢) جهة خيرية من الجهات المستهدفة.
  - عدم إعداد دليل إجرائي في المرحلة الحالية لأنه احتياج إداري متقدم.
  - إعداد خطط استراتيجية للجهات التالية:
    ١. المكتب التعاوني للدعوة بضرية.
    ٢. جمعية تحفيظ القرآن بضرية.
    ٣. جمعية البر الخيرية بضرية.
    ٤. لجنة التنمية الاجتماعية بضرية
    ٥. جمعية البر الخيرية بعقلة الصقور.
  - تمهير مديري الجهات الخيرية على المهارات التالية (التمهير = تدريب عملي + إشراف ومتابعة):
    ١. إعداد الخطط الاستراتيجية باستخدام نظام ERP.
    ٢. إعداد الخطط التشغيلية باستخدام نظام ERP.
    ٣. إدارة المشاريع الاحترافية باستخدام نظام ERP.
    ٤. إدارة الأفراد وتطويرهم باستخدام نظام ERP.
    ٥. مُشاركة الملفات باستخدام Google Drive.
  - تمهير محاسبي الجهات الخيرية على استخدام برامج الموارد المالية باستخدام نظام ERP.



