

تقرير برنامج

لقاءات التواصُل

٢٠١٨ م



إعداد : إدارة الفروع

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

نسبة حضور لقاءات التواصل



عدد المشاركين
2233



عدد الجهات المشاركة
1475



عدد الجهات المدعوة
1756

المستهدف عام ٢٠١٨ : ٨٠ %

عدد الفروع التي حققت المستهدف : ٩ فروع

عدد الجهات المشاركة



ميزانية اللقاءات



أنواع اللقاءات



نسبة حضور لقاءات التواصل



مقترحات لتطوير اللقاءات

- تحديد مستشارين متخصصين في مجالات التسويق والتقنية وتنمية الموارد المالية
- إقامة دورات في إعداد المشاريع
- وجود نماذج بعض المشاريع المدعومة
- تكرار اللقاءات في أكثر من مكان
- السماح للتقديم على أكثر من مشروع .

جوانب إيجابية في اللقاء

- تفاعل الجهات الخيرية في الحضور والمشاركة
- خروج بعض الأفكار والمبادرات
- توضيح الصورة حول بعض المسارات (بناء القدرات والاستثمار الاجتماعي)
- التواصل المباشر مع الجهة
- تزويد الجهات الخيرية بمستجدات هذا العام

الخطوات التي سبقت اللقاءات

- الاجتماعات التحضيرية في الفرع لتوزيع المهام على العاملين
- التنسيق مع الجهات المستضيفة
- تصميم إعلانات اللقاءات ونشرها
- دعوة الجهات الخيرية للقاءات
- إعداد العروض التقديمية والدروع وأوراق التسجيل وتقييم اللقاء .
- دعوة لجنة العمل الخيري للمشاركة

محاور لقاء التواصل

- الترحيب بالجهات الخيرية
- إجراء تعارف
- العرض التقديمي
- استقبال الأسئلة والإجابة عنها
- وجبة العشاء

الرياض

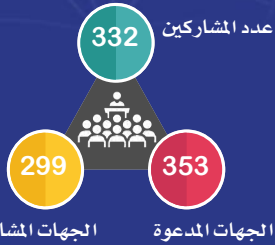


عدد الجهات المشاركة

ميزانية اللقاءات

أنواع اللقاءات

نسبة حضور لقاءات التواصل



مقترحات لتطوير اللقاءات

جوانب إيجابية في اللقاء

الخطوات التي سبقت اللقاءات

محاور لقاء التواصل

- جعل لقاء تواصل عبارة عن منصة سنوية لتطوير القطاع الثالث
- جعل لقاء تواصل منصة لتأسيس التحالفات والشراكات في القطاع الثالث

- عرض التجارب الناجحة لتطوير العمل الخيري
- وجود منصة خاصة للإجابة عن كامل ملاحظات واستفسارات الجهات
- جودة وكمية البوفيه الممتازة
- عدد الجهات والأشخاص الكبير
- وجود ورقة عمل (تحديد الاحتياجات المجتمعية)

- تجهيز قاعدة بيانات الجهات الخيرية بالمنطقة
- إرسال الدعوة للجهات وتجهيز كشف بأسماء الجهات المؤكدة
- التواصل مع جامع الراجحي لحجز مكان اللقاء
- الزيارة للمقر لتجهيز الصوتيات والكاميرات

- المقدمة والقران الكريم
- سياسة المؤسسة ومنجزاتها
- وموجهات المنح الجديدة والجهات الوقفة
- كلمة رئيس لجنة العمل الخيري
- مبادرة هارون (تطوع المحترفين)
- عرض تجربة ناجحة لتطوير القطاع الثالث
- شرح مسارات المنح

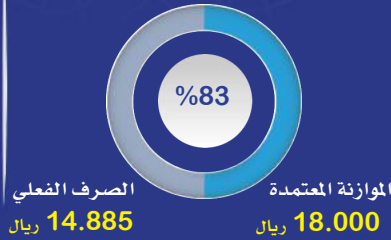
مكة المكرمة



عدد الجهات المشاركة



ميزانية اللقاءات



أنواع اللقاءات



نسبة حضور لقاءات التواصل



مقترحات لتطوير اللقاءات

- من المهم إعادة النظر مرة أخرى في تنظيم لقاءات التواصل، فهناك عدد من الجهات لا يحضر مسؤولوها اللقاءات لأنهم يشعرون انها مكررة أو غير ذات جدوى
- من المهم مراعاة إمكانية حضور مشاركين من خارج المنطقة، إما من المؤسسة أو من خارج المؤسسة للمشاركة في طرح أوراق عمل تفيد المشاركين

جوانب إيجابية في اللقاء

- الحضور المميز من المشاركين.
- تفاعل الحاضرين مع الطرح المقدم من منسوبي الفرع.
- عرض لمحات عن دراسة أولويات تمويل العمل الخيري في منطقة المدينة المنورة، لكل لقاء ما يخص المحافظات المشاركة.
- شرح معايير جائزة التميز.

الخطوات التي سبقت اللقاءات

- عقد لقاء لمنسوبي الفرع لتدارس الشكل الأفضل للقاءات التواصل هذا العام
- عقد اجتماع لمنسوبي الفرع وتوزيع المهام للقاءات
- تصنيف الجهات في المنطقة بحسب اللقاء
- إعداد دروع لتكريم الجهات الفائزة بجائزة التميز

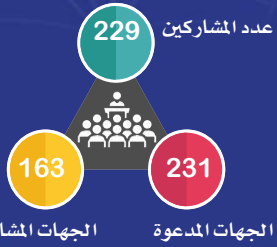
محاور لقاء التواصل

- كلمة ترحيبية من مدير الفرع
- عرض إنجازات الفرع للمشاركين المدعومة وعن المسارات وأبرز جوانب التطوير فيها وعن نظام مانح الإلكتروني وأبرز التحديثات المدرجة بالنظام.
- إقامة لقاء مفتوح للنقاش مع الجهات الخيرية
- تكريم الجهات الفائزة بجائزة التميز

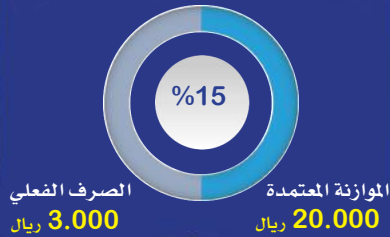
المدينة المنورة



عدد الجهات المشاركة



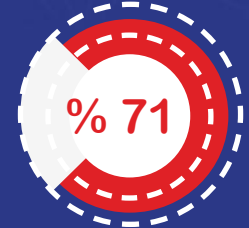
ميزانية اللقاءات



أنواع اللقاءات



نسبة حضور لقاءات التواصل



مقترحات لتطوير اللقاءات

- عرض لأبرز المشاريع المدعومة في المسارات
- تخصيص رابط تجريبي مانح ليكون الشرح مباشر على النظام
- وضع لقاء عام إعلامي، وورش عمل متخصصة
- جائزة المشروع المتميز أو الجهة المتميزة
- دعوة المؤسسات المانحة الأخرى.

جوانب إيجابية في اللقاء

- تفاعل الجهات المشاركة مع الورش
- وضوح أهداف المسارات ومعاييرها من خلال مناقشة كل مسار.
- تبسيط كيفية تقديم طلب الدعم في مانح.
- الشرح للجهات بكيفية تقييد الدعم بالشكل الصحيح.
- إلتقاء الجهات المتميزة.

الخطوات التي سبقت اللقاءات

- دعوة الجهات الخيرية
- تهيئة القاعة
- التنسيق وتوفير الضيافة اللازمة
- تجهيز ملف اللقاء
- دعوة الجهات الخيرية النسائية لعقد لقاء خاص
- إقامة لقاءات متخصصة كلقاء خاص بالمحاسبين

محاور لقاء التواصل

- الاستماع لأهم عوائق المنح.
- عرض محددات وموجهات المنح لهذا العام
- شرح مسارات المنح لهذا العام.
- شرح الجوانب المالية وأهمية تقييد المنح وكيفية.
- عرض نظام مانح والإجابة على الاستفسارات.
- الإجابة على الاستفسارات.

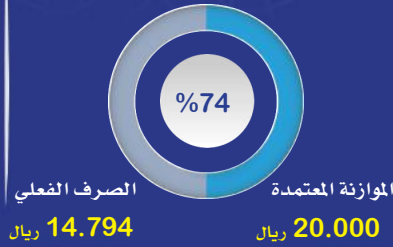
القصيم



عدد الجهات المشاركة



ميزانية اللقاءات



أنواع اللقاءات



نسبة حضور لقاءات التواصل



مقترحات لتطوير اللقاءات

- مشاركة عدد أكبر من المؤسسات
- المانحة واقسام المسؤولية المجتمعية.
- عرض لتجربة مميزة لجهة من
- مرحلة التقديم الى مرحلة الاخلاق.
- تخصيص لقاءات تواصل لكل
- محافظة ولقاءات تواصل وفق
- المجالات.

جوانب إيجابية في اللقاء

- مكان اللقاء مناسب .
- مدة اللقاء مناسبة .
- مشاركة مؤسسات مانحة.
- شرح موجهاً المنح لعام ٢٠١٨م.

الخطوات التي سبقت اللقاءات

- تحديد موعد اللقاء
- توزيع المهام بين الموظفين
- حجز مقر اللقاء وتجهيزه بالكامل
- بما يحتاج
- تجهيز الاستبانة الخاصة في اللقاء
- دعوة الجهات للمشاركة في اللقاء
- دعوة المشاركين في اللقاء

محاور لقاء التواصل

- الإفتتاحية
- التعريف ببرامج شركة أرامكو
- السعودية لخدمة المجتمع .
- التعريف بمبادرة هارون
- تعريف بمنصة سديم (الخاصة
- بتدريب موظفي الجهات الخيرية عن
- (بعد
- موجهاً المنح ٢٠١٨ .
- أبرز التعديلات على مسارات المنح

الشرقية

عدد الجهات المشاركة

ميزانية اللقاءات

أنواع اللقاءات

نسبة حضور لقاءات التواصل



مقترحات لتطوير اللقاءات

جوانب إيجابية في اللقاء

الخطوات التي سبقت اللقاءات

محاور لقاء التواصل

- أن يخصص لكل مجال لقاء خاص به
- حضور أحد مدراء الأقسام أو مشرفي المشاريع للقاء
- التركيز على نموذج التقديم وشرح المصطلحات
- الاهتمام بعملية اغلاق المشاريع

- تخصيص يوم لكل مجال من المجالات
- الخروج من الروتين الرسمي الى الجانب العملي من خلال النقاش والحوار
- حضور مدير مركز التنمية أغلب اللقاءات
- تحديد بعض المبادرات مع الجهات
- التركيز على أهمية مدير المشروع

- عقد اجتماع للترتيبات وتوزيع المهام
- ارسال الدعوات للجهات الخيرية مع التذكير
- تجهيز الضيافة والمقر للقاء
- تحديد جدل البرنامج وتوزيع المهام
- تحضير استمارة تقييم اللقاء

- تقييم المشاريع لعام ٢٠١٧ م
- توجيهات المنح لعام ٢٠١٨ م
- شرح موجز لبرنامج مانح (التقديم - الاغلاق)
- شرح المسارات وطريقة الاستفادة منها
- المحاسب القانوني وأبرز الملاحظات التي مهم تضادها

حائل



عدد الجهات المشاركة



ميزانية اللقاءات



أنواع اللقاءات



نسبة حضور لقاءات التواصل



مقترحات لتطوير اللقاءات

- زيادة المخصص المالي للقاء
- التبكير في ارسال الهوية وشعارات ومطبوعات اللقاء
- طباعة كتيب للإنجازات موحد .
- توزيع مشاريع الراجحي في المملكة والمنطقة

جوانب إيجابية في اللقاء

- حضور مستشار الامير الامين العام للجنة التنسيقية للجمعيات الخيرية بالمنطقة وحضور مدير فرع وزارة العمل والشؤون الاجتماعية وحضور مدير ادارة الفروع المكلف وبعض تجار المنطقة
- حضور مؤسسات مانحة اخرى
- عرض منصة جسور المانحة
- حضور لجنة العمل الخيري

الخطوات التي سبقت اللقاءات

- إعداد خطة داخلية للقاء وتقسيم المهام
- إعداد استمارة الكترونية للحضور
- إعداد كروت دعوة خاصة وخطابات للجهات ذات العلاقة .
- زيارة مدير فرع وزارة العمل ومنسق الجمعيات الخيرية للتنسيق معهم للقاء
- التنسيق مع ادارة العلاقات لإرسال التصاميم الخاصة باللقاء

محاور لقاء التواصل

- المقدمة :القران الكريم
- عرض تعريضي بمؤسسة سليمان بن عبدالعزيز الراجحي الخيرية، وأبرز إنجازاتها.
- عرض مؤسسة العرادي الخيرية
- تعريف بالمؤسسة وعرض المسارات .
- لقاء التواصل التسنائي
- تكريم اعضاء لجنة العمل الخيري

تبوك

عدد الجهات المشاركة



ميزانية اللقاءات



أنواع اللقاءات



نسبة حضور لقاءات التواصل



مقترحات لتطوير اللقاءات

- أن تكون لقاءات التواصل مع الجهات على طوال العام بما يراه الفرع مناسب
- أن يتم تفعيل الورش المركزة لصناعة مشاريع متميزة
- اشراك الجهات في صناعة مبادرات الفرع وتفعيل الشراكات
- الاستفادة من خبرات المتميزين في المركز الرئيسي ومشاركتهم اللقاء.

جوانب إيجابية في اللقاء

- تبسيط المعلومة للجهات
- الاجابة على استفسارات الجهات
- توضيح بعض الملاحظات وكيفية استخدام نظام مانح
- الاستفادة من التجارب المعروضة في اللقاء
- توضيح اسباب الاعتذار عن المشاريع
- تحفيز الجهات للتقديم على المؤسسة

الخطوات التي سبقت اللقاءات

- حصر الجهات في المنطقة
- تجهيز برنامج لقاء التواصل واعداده
- التنسيق مع الضيوف والمشاركين
- ترتيب جدولة البرنامج
- مراسلة الجهات عن طريق الایمیل و الواتساب و الاتصال
- تجهيز الفولدرات والعروض والكشوفات

محاور لقاء التواصل

- تم تقديم مادتين عن دراسة احتياجات المنطقة وتطوع المحترفين
- عرض التجارب الناجحة و المشاريع المميزة لعام ٢٠١٧ و ٢٠١٦
- أبرز الملحوظات على الجهات
- أبرز نقاط التطوير على المسارات
- حوار مفتوح مع الجهات
- أبرز الملحوظات المالية

عسير



عدد الجهات المشاركة



ميزانية اللقاءات



أنواع اللقاءات



نسبة حضور لقاءات التواصل



مقترحات لتطوير اللقاءات

- عدم اقامتها بشكل سنوي اذا لم يجد شيء في الضوابط واللوائح الخاصة بالمنح او جعل الامر اختياري للضروع حسب الحاجة .

جوانب إيجابية في اللقاء

- استحداث فكرة (يوم التواصل)
- زيارة الجهات في مقرها
- مشاركة اعضاء لجنة العمل الخيري بالفرع
- تكريم للجهات الفعالة بالمنطقة
- زيارة للمشاريع المدعومة من المؤسسة

الخطوات التي سبقت اللقاءات

- تجهيز المواد التي تتم عرضها على الجهات
- ترتيب القاعات لعقد اللقاءات
- ترتيب الضيافة
- تجهيز الهدايا والدروع
- تجهيز البنرات واللوحات بهوية المؤسسة
- ترتيب الدعوات وخطابات والتنسيق مع الجهات

محاور لقاء التواصل

- زيارات لمقرات الجهات
- زيارة واطلاع على المشاريع المدعومة سابقاً
- ورش عمل واستفسارات
- تكريم الجهات المتميزة

الباحة



عدد الجهات المشاركة



ميزانية اللقاءات



أنواع اللقاءات



نسبة حضور لقاءات التواصل



مقترحات لتطوير اللقاءات

- إقامة اللقاء على شكل ورش عمل
- إقامة ورش عمل تعزيزية للقاء يساعد على تجنب الأخطاء في التقديم خاصة على المسارات
- تعزيز موازنة اللقاء
- إرسال حقيبة مختصرة تقدم في اللقاء وتوزع على الجهات لاستفادة منها وتكون مرجع مختصر للجهات

جوانب إيجابية في اللقاء

- إقامة أكثر من لقاء سهل على الجهات الاستفادة والمشاركة في الطرح
- الالتقاء بالجهات يسهل عملية التقديم على المشاريع والتعرف على طبيعة العمل وحل الإشكاليات
- الالتقاء بالمدرء التنفيذيين ومسؤولين المشاريع في الجهة يسهل عملية التقديم وإدارة المنحة الى الإغلاق .

الخطوات التي سبقت اللقاءات

- اجتماعات لوضع الية لإقامة اللقاء
- مخاطبة فرع الوزارة لإقامة اللقاء
- مخاطبة خالجهات (خطابات ترسل بالاييميل -رسائل نصية ورسائل واتس اب - اتصال - خطاب من فرع الوزارة (تعزيزي)

محاور لقاء التواصل

- كلمة مدير الفرع
- شرح الية الدعم ونظام مانج
- مداخلات وحوارات مع الجهات
- تكريم الجهات المتعاونة والمشاركة في تنظيم اللقاء
- بالإضافة لعقد عدد من ورش العمل التخصصية طوال العام .

جازان



عدد الجهات المشاركة



ميزانية اللقاءات



أنواع اللقاءات



نسبة حضور لقاءات التواصل



مقترحات لتطوير اللقاءات

- استضافة أعضاء من المركز الرئيس

جوانب إيجابية في اللقاء

- عرض نماذج للمشاريع المتميزة
- عرض تجربة جمعية تحفيظ
- شرورة مع الأوقاف
- التقيد بزمان الحضور للقاءات
- حسن الترتيب والضيافة

الخطوات التي سبقت اللقاءات

- عقد وشة عمل لتحديد الأعمال المتعلقة باللقاءات
- تم تحديد المهام وتوزيعها على موظفي الفرع

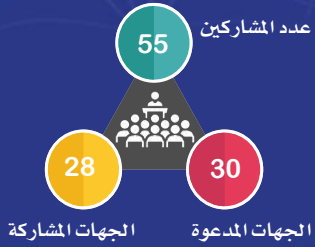
محاور لقاء التواصل

- المقدمة وتوجيهات عامة والتعريف بالمؤسسة
- شرح برنامج مانح ومسارات الدعم
- لقاء مفتوح مع الجهات
- عرض تجربة جمعية تحفيظ
- شرورة مع الأوقاف (لقاء شرورة)
- الختام وتكريم الجهة المستضيفة

نجران



عدد الجهات المشاركة



ميزانية اللقاءات



أنواع اللقاءات



نسبة حضور لقاءات التواصل



مقترحات لتطوير اللقاءات

- يتم تقسيمهم على اكثر من لقاء
- التنسيق واستحداث آلية تقديم
- زيادة الميزانية وعمل برامج جديدة

جوانب إيجابية في اللقاء

- حدث يميز المؤسسة كل عام
- شرح اهم الامور المتعلقة
- با لمؤسسة
- التذكير وروح الجهات
- نقطة تجمع للجهات لتبادل
- الخبرات

الخطوات التي سبقت اللقاءات

- الاجتماع لمنسوبي والفرع
- توزيع المهام واعداد ملف اللقاء
- التجهيز وتسجيل نموذج الالكتروني
- دعوة الجهات الخيرية والجهات
- الأشرافية
- التنسيق والضيافة والمتابعة
- التوثيق الاعلامي

محاور لقاء التواصل

- المقدمة والترحيب
- كلمة لمدير فرع المؤسسة
- عرض ابرز التطوير في المسارات
- ونظام مانح
- عرض منجزات الفرع لعام
- ٢٠١٧م
- كلمة لرئيس لجنة العمل الخيري
- بالمؤسسة
- مناقشة أبرز الملاحظات على
- الجوانب المالية لدى الجهات

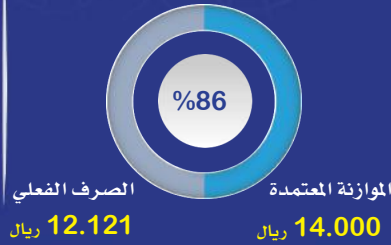
الحدود الشمالية



عدد الجهات المشاركة



ميزانية اللقاءات



أنواع اللقاءات



نسبة حضور لقاءات التواصل



مقترحات لتطوير اللقاءات

- مشاركة أحد منسوبي المؤسسة في تقديم جزء من العرض
- مشاركة مؤسسات مانحة
- استضافة أحد رواد العمل الخيري
- إضافة العمل النسائي

جوانب إيجابية في اللقاء

- تفاعل المشاركين
- حضور اعضاء لجنة العمل لخيرى
- شراكة مجتمعية مع مكتبة الأمير تركي بن عبدالعزيز
- حصول على قاعة مجاناً
- تكريم جهة متميزة

الخطوات التي سبقت اللقاءات

- حجز القاعة
- ترتيب الضيافة والمطبوعات
- دعوة الجهات
- تجهيز مادة العرض

محاور لقاء التواصل

- الإستقبال
- كلمة مدير الفرع
- شرح آلية المنح والمسارات
- إغلاق المنحة
- تكريم الجهة المتميزة
- استقبال الاسئلة والاستفسارات

الجوف

رسالة من زينة الشعر

إدارة الفروع

١٤٣٩هـ - ٢٠١٨م