



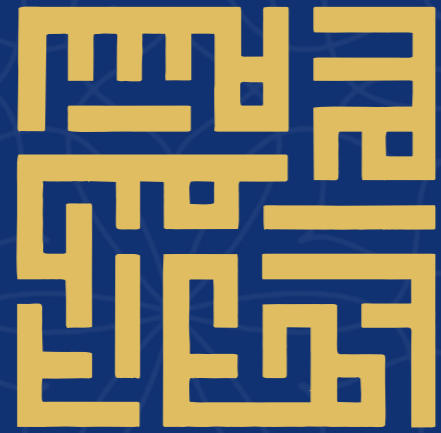
مؤسسة سليمان بن عبد العزيز الراجحي الخيرية
SULAIMAN BIN ABUL AZIZ AL RAJHI CHARITABLE FOUNDATION

الخطة الاستراتيجية

2021 - 2019

يناير 2019م





 www.rf.org.sa



من رؤية المملكة 2030
تعظيم الأثر الاجتماعي للقطاع غير الربحي

رؤية
2030

رؤية VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



www.rf.org.sa

الرسالة



تقديم المنح بتميز مؤسسي؛ لتعظيم الخير،
والمساهمة في تنمية المجتمع وتمكين القطاع
غير الربحي.

الرسالة



www.rf.org.sa

الرؤية



نموذج ريادي في المنح وتعظيم الأثر



أثر مجتمعي



قطاع ممكن



جهات فاعلة

محاور
الرؤية

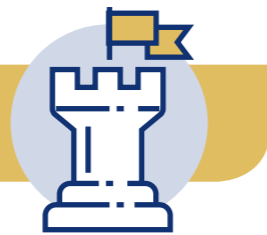


www.rf.org.sa

الرؤية



القيم



الإحسان



العدالة



المشاركة



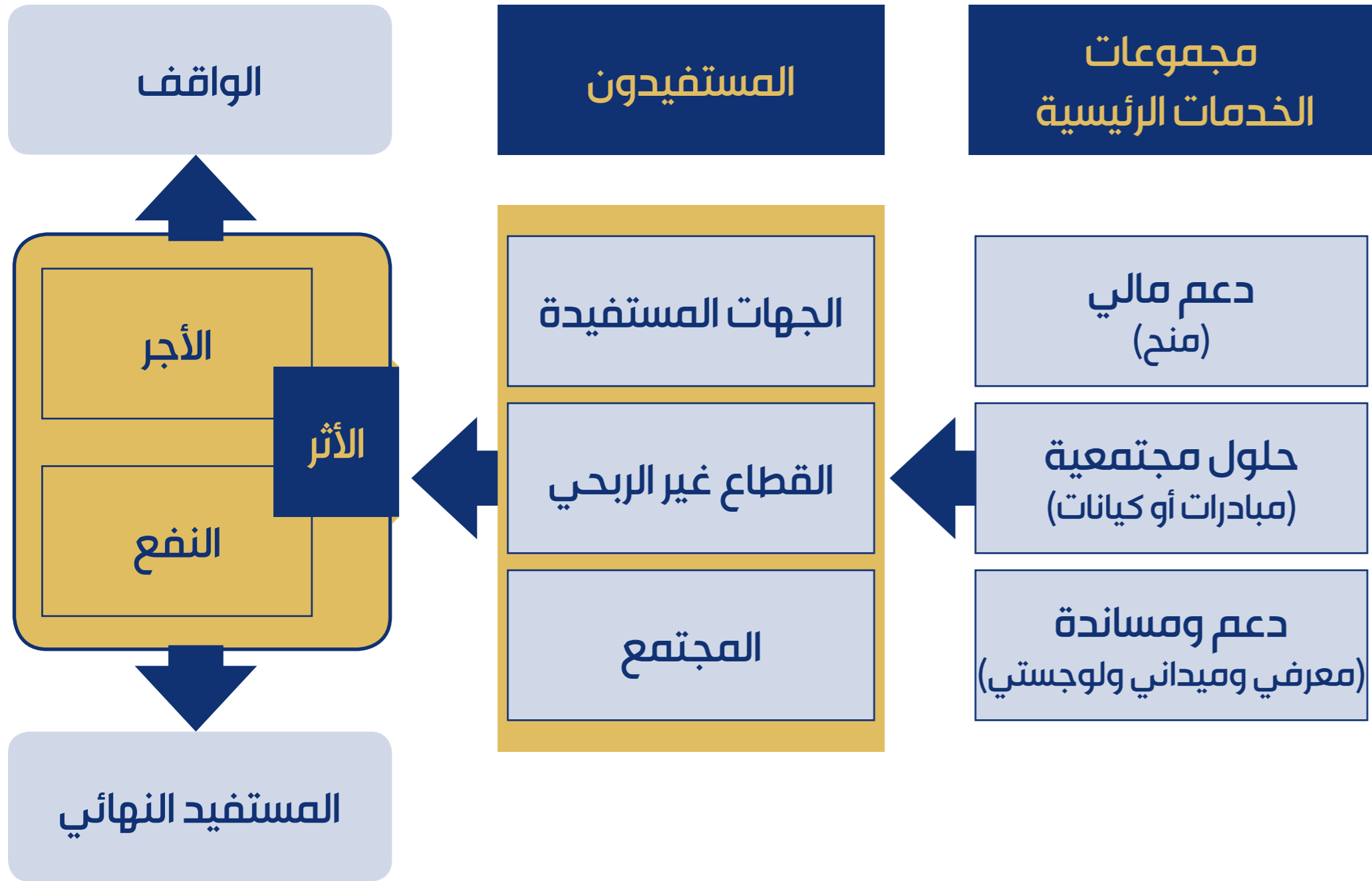
الشفافية



القيم



www.rf.org.sa



خدماتنا والمستفيدون

تنمية المجتمع

تمكين القطاع غير الربحي



تمكين الجهات المستفيدة



توسيع الشراكات



تعزيز الحوكمة و الجودة وإدارة المشروعات



تنمية رأس المال البشري والتقني والمعرفي



كفاءة الإدارة المالية



النتائج

الممكنات

القضايا الاستراتيجية



www.rf.org.sa

محاور استراتيجية

الرسالة

تقديم المنح بتميز مؤسسي لتعزيز المجتمع وتمكين القطاع غير الربحي، والمساهمة في تنمية

الرؤية

نموذج ريادي في المنح وتعظيم الأثر

تعظيم مساهمة القطاع في التنمية

قطاع ممكن

أثر مجتمعي

جهات فاعلة

تعظيم أثر المنح

حلول مجتمعية فاعلة

شركات استراتيجية مؤسسة متميزة

القيم

الشفافية

المشاركة

العدالة

الإحسان

الخريطة الاستراتيجية

الرسالة

تقديم المنح بتميز مؤسسي لتعزيز المجتمع وتمكين القطاع غير الربحي.

الرؤية

نموذج ريادي في المنح وتعظيم الأثر

النتائج

المستفيدون

العمليات

الممكنات

القيم

تعظيم أثر المنح

جهات فاعلة

تقديم منح ميسر
تعظيم الصورة الذهنية وتعظيم التواصل مع المستفيدين

تعظيم مساهمة القطاع في التنمية

قطاع ممكن

المساهمة في بناء قدرات القطاع والدعم المعرفي
تعظيم التنسيق والتكامل بين منظمات القطاع

حلول مجتمعية فاعلة

نفع مجتمعي

تعظيم وتبني الحلول للقضايا المجتمعية ذات الأولوية

شركات استراتيجية

التوسع في المبادرات النوعية والشركات الاستراتيجية

مؤسسة متميزة

تحديد احتياجات المستفيدين

تطوير إدارة المخاطر وإدارة المعرفة

تفعيل منظومة الحوكمة والجودة وإدارة المشاريع

تطوير المنظومة الإدارية ورأس المال البشري

دعم التحول الرقمي

تحسين الكفاءة المالية

الشفافية

المشاركة

العدالة

الإحسان

الرمز	المؤشر	المالك	الوزن	الدورية
1.1	مبلغ المنح	مدير إدارة المنح	30%	ربع سنوي
1.2	عدد الجهات المستفيدة	مدير إدارة المنح	30%	ربع سنوي
13	عدد المستفيدين النهائيين من المنح	مدير إدارة الفروع	20%	ربع سنوي
14	عدد المحافظات والمراكز المستفيدة سنوياً	مدير إدارة الفروع	20%	ربع سنوي



تعظيم أثر المنح

الهدف الأول

السعي إلى أعظم الأجر وأكثرها أثراً في المشروعات الممنوحة والكيانات الجديدة.



www.rf.org.sa

الرمز	المؤشر	المالك	الوزن	الدورية
2.1	قيمة الشراكات الاستراتيجية	مدير إدارة الشراكات والكيانات	50%	نصف سنوي
2.2	عدد الكيانات المتخصصة الجديدة التي ساهمت المؤسسة في تأسيسها.	مدير إدارة الشراكات والكيانات	50%	نصف سنوي



المؤشرات

الهدف الثاني

تعزير مساهمة القطاع في التنمية

الاسهام في تنمية وتطوير قطاع العمل الخيري وفق أولويات القطاع واحتياجاته الأساسية.



www.rf.org.sa

الرمز	المؤشر	المالك	الوزن	الدورية
3.1	عدد القضايا المجتمعية الملحة التي ساهمت المؤسسة في حلها	مدير إدارة المنح	50%	سنوي
3.2	عدد المبادرات الاستراتيجية المنفذة التي تخدم أولويات المجتمع	مدير إدارة المنح	50%	سنوي



المؤشرات

الهدف الثالث

حلول مجتمعية فاعلة

تقديم حلول ومبادرات فاعلة لقضايا المجتمع وشرائحه المختلفة وفقاً لسلم الأولويات بما يحقق التنمية المجتمعية



www.rf.org.sa

الرمز	المؤشر	المالك	الوزن	الدورية
1.1	نسبة رضا الجهات المستفيدة	إدارة الفروع	20	نصف سنوي
1.2	نسبة الاستجابة للطلبات	إدارة المنح	30	ربع سنوي
1.3	نسبة صرف دفعات المشاريع في الوقت المعياري	الإدارة المالية	%25	ربع سنوي
1.4	نسبة اعتماد المشاريع في الوقت المعياري	إدارة المنح	%25	ربع سنوي



المؤشرات

الرمز	المبادرة	المالك
1	تطوير نظام المنح (مانح)	تقنية المعلومات
2	تبسيط إجراءات المنح	إدارة المنح



المبادرات

الهدف الرابع

تقديم منح ميسر

تيسير آليات وإجراءات المنح ونماذجها من التقديم إلى استكمال الدفعات وفقاً لأفضل الممارسات المهنية والتأكد من سهولة الحصول على المنح.



www.rf.org.sa

الرمز	المؤشر	المالك	الوزن	الدورية
2.1	عدد المبادرات الاستراتيجية التي تخدم القطاع	مدير إدارة الفروع	40%	سنوي
2.2	عدد الجهات المستفيدة من الدعم المعرفي	مدير إدارة الفروع	20%	ربع سنوي
2.3	عدد الكيانات الجديدة التي ساهمت المؤسسة في تأسيسها وتخدم القطاع	مدير إدارة المنح	40%	سنوي



المؤشرات

الرمز	المبادرة	المالك
1	دراسة مدى استفادة الجهات من الدعم المعرفي	مدير إدارة الفروع
2	تنفيذ 3 مبادرات استراتيجية للقطاع	مدير إدارة الفروع
3	تأسيس 3 كيانات جديدة تخدم القطاع	مدير إدارة المنح
4	انشاء دليل وضوابط الدعم المعرفي	مدير إدارة المنح



المبادرات

الهدف الخامس

المساهمة في بناء قدرات القطاع والدعم المعرفي

تقديم مبادرات واستشارات لبناء قدرات القطاع وتمكينه وحوكمتة .
في مختلف المجالات ووفق مصفوفة الاولويات.



www.rf.org.sa

الرمز	المؤشر	المالك
3.1	قيمة مبادرات التنسيق والتكامل للقطاع المنفذة	إدارة الشراكات والكيانات
3.2	عدد المبادرات والأنشطة والفعاليات للتنسيق والتكامل المنفذة	إدارة الشراكات والكيانات
3.3	نسبة المشاركة في مجالس ولجان التنسيق بين المنظمات غير الربحية	إدارة الشراكات والكيانات



المؤشرات

الرمز	المبادرة	المالك
1	مؤتمر المانحين الدوري	إدارة الشراكات والكيانات
2	التنسيق والتكامل مع اللجان التنفيذية التابعة لمجلس المؤسسات والجمعيات الأهلية	إدارة الشراكات والكيانات
3	منصة المانحين	وحدة الإعلام
4	تنفيذ المبادرات والأنشطة والفعاليات للتنسيق والتكامل	إدارة الشراكات والكيانات



المبادرات

الهدف السادس

تعزير التنسيق والتكامل بين منظمات القطاع

الاسهام الفعال في التنسيق والتكامل بين منظمات القطاع بما يحقق أهدافه ومن خلال المبادرات والأنشطة والأدوات المختلفة .



www.rf.org.sa

الرمز	المؤشر	المالك	الوزن	الدورية
4.1	عدد الحلول التنموية المستحدثة والمنفذة	مدير إدارة المنح	40	سنوي
4.2	نسبة الإنفاق على المشاريع التنموية من إجمالي الإنفاق	مدير إدارة المنح	40	ربع سنوي
4.3	عدد المستفيدين من المشاريع التنموية	مدير إدارة المنح	20	ربع سنوي



الرمز	المبادرة	المالك
1	تبني وتنفيذ 3 حلول لقضايا مجتمعية	إدارة المنح



الهدف السابع

تعزيز وتبني الحلول للقضايا المجتمعية ذات الأولوية

تحديد القضايا المجتمعية ذات الأولوية وتقديم المنح المالي أو الدعم المساند وفق الأولويات والنطاق المستهدف



الرمز	المؤشر	المالك	الوزن	الدورية
5.1	نسبة رضا المجتمع	وحدة الاعلام	30	سنوي
5.2	عدد الأنشطة والمنتجات الإعلامية التي تعزز الصورة الذهنية ,	وحدة الاعلام	20	ربع سنوي
5.3	عدد المشاركات الفاعلة في المؤتمرات والملتقيات في القطاع	وحدة الاعلام	20	ربع سنوي
5.4	نسبة شكاوى المستفيدين التي تم معالجتها في الوقت المعياري	إدارة الفروع	30	ربع سنوي



المؤشرات

الرمز	المبادرة	المالك
1	ملتقى شركاء النجاح	وحدة الاعلام
2	المنح في حياة الشيخ سليمان الراجحي فلم	وحدة الاعلام
3	مركز مساعدة القطاع معرفيا	إدارة الشركات والكيانات
4	مشروع نظام الشكاوى	إدارة الفروع
5	مبادرة اعداد بروتوكول العرض والتعريف بالمؤسسة	وحدة الاعلام
6	توثيق 4 مشاريع ممنوحة مميزة في كل سنة	وحدة الاعلام



المبادرات

الهدف الثامن

تعزيز الصورة الذهنية و تعميق التواصل مع المستفيدين

التواصل مع الجهات المستفيدة والحكومية والأهلية وذوي العلاقة عبر القنوات المختلفة، بما يحقق الصورة الذهنية الإيجابية عن المؤسسة ورضا المستفيدين.



www.rf.org.sa

الرمز	المؤشر	المالك	الوزن	الدورية
1.1	عدد المبادرات النوعية المفعلة	مدير إدارة الشراكات والكيانات	25%	نصف سنوي
1.2	نسبة الإنفاق على المبادرات النوعية من إجمالي الإنفاق	مدير إدارة الشراكات والكيانات	25%	نصف سنوي
1.3	عدد الشراكات الاستراتيجية المفعلة	مدير إدارة الشراكات والكيانات	25%	نصف سنوي
1.4	قيمة المساهمة المالية المقدمة عن طريق الشركاء	مدير إدارة الشراكات والكيانات	25%	نصف سنوي



المؤشرات

الرمز	المبادرة	المالك
1	تفعيل البيانات الإحصائية (شراكة)	إدارة الشراكات والكيانات
2	تأسيس كيان أكاديمي لتأهيل الموارد البشرية للقطاع	إدارة الشراكات والكيانات
3	بناء مسار للشراكات والمبادرات	إدارة التخطيط
4	انشاء مركز خدمات للمانحين	إدارة الفروع
5	مبادرة تفعيل 6 مبادرات نوعية	إدارة الشراكات والكيانات
6	مبادرة تفعل 6 شراكات استراتيجية	إدارة الشراكات والكيانات



المبادرات

الهدف
التاسع

التوسع في المبادرات النوعية والشراكات الاستراتيجية

عقد شراكات استراتيجية و ايجاد او رعاية مبادرات نوعية وفق قضايا ذات أولوية تسهم في تمكين القطاع وتنمية المجتمع

المنظور  العمليات الداخلية	هدف الوقف المرتبط  تعزيز الشراكات الاستراتيجية +التوسع في المبادرات والمشاريع النوعية	مالك الهدف  مدير إدارة الشراكات والكيانات	الرمز P1
--	--	---	--------------------



الرمز	المؤشر	المالك	الوزن	الدورية
2.1	عدد المبادرات الناتجة عن الاحتياج	مدير إدارة الفروع	50%	نصف سنوي
2.2	عدد قضايا الاحتياج للقطاع والمجتمع التي تم تحديدها	مدير إدارة الفروع	40%	نصف سنوي
2.3	عدد قضايا الاحتياج من الشركاء وتم التعامل معها.	مدير إدارة الفروع	10%	نصف سنوي



الرمز	المبادرة	المالك
1	ملخص دراسة احتياجات	مدير إدارة الفروع
2	مبادرة تحديد 10 قضايا احتياج للمجتمع	مدير إدارة الفروع



الهدف العاشر

تحديد احتياجات المستفيدين

عقد شراكات استراتيجية و ايجاد او رعاية مبادرات نوعية وفق قضايا ذات أولوية تسهم في تمكين القطاع وتنمية المجتمع



الرمز	المؤشر	المالك	الوزن	الدورية
3.1	مؤشر الجودة	إدارة التخطيط والجودة	40%	نصف سنوي
3.2	مؤشر إدارة المشاريع الاحترافية	إدارة التخطيط والجودة	30%	ربع سنوي
3.3	مؤشر الحوكمة	إدارة التخطيط والجودة	30%	نصف سنوي



المؤشرات

الرمز	المبادرة	المالك
1	تفعيل مكتب إدارة المشاريع كوحدة مستقلة	إدارة التخطيط والجودة
2	الحصول على جائزة الملك عبد العزيز للجودة	إدارة التخطيط والجودة
3	تحسين الإجراءات	إدارة التخطيط والجودة
4	تفعيل إدارة السياسات وقياس الالتزام	إدارة التخطيط والجودة
5	تفعيل الإدارة الاستراتيجية	إدارة التخطيط والجودة
6	مبادرة تفعيل القيم والمبادي المؤسسية	إدارة التخطيط والجودة



المبادرات

تفعيل منظومة الحوكمة والجودة وإدارة المشاريع

تفعيل منظومة الحوكمة والجودة وإدارة المشاريع.

الهدف
الحادي عشر



www.rf.org.sa

الرمز	المؤشر	المالك	الوزن	الدورية
4.1	نسبة المخاطر الحرجة والمرتفعة التي تم معالجتها	إدارة التخطيط والجودة	40%	نصف سنوي
4.2	عدد المخاطر الحرجة والمرتفعة التي تحققت ولم يتم رصدها	إدارة التخطيط والجودة	30%	نصف سنوي
4.3	عدد التجارب الناجحة التي تم نشرها	إدارة التخطيط والجودة	30%	نصف سنوي



الرمز	المبادرة	المالك
1	بناء منظومة إدارة المخاطر	إدارة التخطيط والجودة
2	بناء منظومة إدارة المعرفة	إدارة التخطيط والجودة
3	تفعيل منظومة الابداع المؤسسي	إدارة التخطيط والجودة



تطوير إدارة المخاطر وإدارة المعرفة

بناء قدرة المؤسسة في إدارة المخاطر وإدارة المعرفة وتطوير ادواتها وضمان تفعيلهما.

الهدف
الثاني عشر



الرمز	المؤشر	المالك	الوزن	الدورية
1.1	مؤشر الجاهزية المعلوماتية	قسم تقنية المعلومات	50%	نصف سنوي
1.2	عدد الأدوات الرقمية وال معلوماتية لدعم اتخاذ القرار	قسم تقنية المعلومات	25%	نصف سنوي
1.3	نسبة طلبات الدعم التقني التي تم معالجتها في الوقت المعياري	قسم تقنية المعلومات	25%	ربع سنوي



المؤشرات

الرمز	المبادرة	المالك
1	بناء نظام البيانات الذكية	قسم تقنية المعلومات
2	التميز التقني (تطوير الأنظمة للاستفادة القصوى)	قسم تقنية المعلومات
3	منصة التعلم الذاتي الداخلي	قسم تقنية المعلومات
4	تكامل الأنظمة المتوافقة	قسم تقنية المعلومات



المبادرات

الهدف
الثالث عشر

دعم التحول الرقمي

تعزيز المنظومة التقنية وبناء أدوات رقمية ذكية ودعم تحول الخدمات إلي خدمات رقمية.



www.rf.org.sa

الرمز	المؤشر	المالك	الوزن	الدورية
2.1	نسبة الشكاوى الفنية والإدارية بين الإدارات التي تم معالجتها	حدة المتابعة	20	ربع سنوي
2.2	نسبة الالتزام بالقيم المؤسسية	قسم الموارد البشرية	15	سنوي
2.3	نسبة رضا الموظفين	قسم الموارد البشرية	20	سنوي
2.4	مؤشر جاهزية رأس المال البشري	قسم الموارد البشرية	15	نصف سنوي
2.5	مؤشر السلامة المهنية	قسم الشؤون الادارية	15	نصف سنوي
2.6	نسبة مشاركة الموظفين في تنفيذ الاستراتيجية	قسم الموارد البشرية	15	سنوي



المؤشرات

الرمز	المبادرة	المالك
1	مبادرة برامج الرضا الوظيفي	قسم الموارد البشرية
2	تفعيل منظومة الجدارات	قسم الموارد البشرية
3	تأهيل قيادات الصف الثاني	قسم الموارد البشرية
4	بناء وتحسين أدوات السلامة	قسم الشؤون الإدارية
5	تفعيل بطاقات الموظفين	قسم الموارد البشرية
6	بناء المسارات الوظيفية	قسم الموارد البشرية
7	بنك الأهداف	قسم الموارد البشرية



المبادرات

الهدف الرابع عشر

تطوير المنظومة الإدارية ورأس المال البشري

بناء قدرات الموظفين وتطوير جداراتهم وتعزيز الولاء والقيم المؤسسية لديهم ورفع كفاءة مستوى العمل والترابط الإداري والتواصل الداخلي وإدارة المهام اليومية.



www.rf.org.sa

الرمز	المؤشر	المالك	الوزن	الدورية
3.1	نسبة التكاليف التشغيلية لمراكز التكلفة	مدير الإدارة المالية	20%	ربع سنوي
3.2	نسبة الاستدامة المالية للمشاريع النوعية	مدير إدارة الفروع	20%	نصف سنوي
3.3	نسبة صرف الدفعات المالية لغير المنح في الوقت المعياري	مدير الإدارة المالية	20%	ربع سنوي
3.4	نسبة التكاليف التشغيلية من الموازنة	مدير الإدارة المالية	20%	ربع سنوي
3.5	عدد الملاحظات ذات الأهمية العالية	مدير الإدارة المالية	20%	ربع سنوي



المؤشرات

الرمز	المبادرة	المالك
1	تطوير نظام حساب التكاليف للمشاريع والوحدات	مدير الإدارة المالية
2	بناء خطة الاستدامة المالية للمشاريع النوعية	مدير إدارة الفروع
3	تطوير وتحسين إجراءات الصرف	مدير الإدارة المالية



المبادرات

تحسين الكفاءة المالية

تحسين وتيسير الاجراءات المالية والصرف وتطوير وتفعيل الالتزام بالإجراءات والرقابة المالية وتفعيل مراكز التكلفة وتطوير ادوات ووسائل التحليل المالي .

الهدف
الخامس عشر



www.rf.org.sa

